



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ০১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩-৪
উপক্রমনিকা	৫
সেকশন-১ : রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৬
সেকশন-২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৭
সেকশন-৩ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৮-১১
স্বাক্ষরপত্র	১২
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৪-১৮
সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার উপর নির্ভরশীলতা	১৯
সংযোজনী-৪: দপ্তরের কর্মকান্ডের সাথে নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮, রূপকল্প ২০২১ ও ২০৪১, এসডিজি এবং জাতীয় শিল্পনীতির সম্পর্ক	২০-২১

ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of National Productivity Organisation)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

গত ৩ (তিন) বছরে এনপিও কর্তৃক ১৬৫ টি প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে মোট ৪৯৫০ জন প্রশিক্ষণার্থীকে উৎপাদনশীলতা বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়েছে। এ সময়ে মোট ১৫ টি কর্মশালায় ৭৫০ জন অংশগ্রহণ করে। এশিয়ান প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এপিও) এর সহযোগিতায় বাংলাদেশে ০৬ টি আন্তর্জাতিক সেমিনার/কর্মশালা সম্পন্ন হয়েছে, এই কর্মসূচিতে বাংলাদেশসহ ১৪ টি দেশের মোট ১৪৪ জন অংশগ্রহণ করে। বাংলাদেশ হতে এপিও সদস্যভুক্ত দেশে বিভিন্ন কর্মসূচিতে ১১৪ জন প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছে। ৬টি কারখানায় এপিও কর্তৃক কারিগরী সহায়তা প্রদান করা হয়েছে। উৎপাদনশীলতার ধারণা গণমানুষের মাঝে প্রচারের জন্য ০২ অক্টোবর জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবস দেশব্যাপি (জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে) পালন করা হয়েছে। ব্যাপকভাবে বাংলাদেশের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ২০১৯ সালে এনপিও এপিও এর সহযোগিতায় ১০ বছর মেয়াদী “ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি মাস্টার প্লান ২০২১-২০৩০” প্রণয়ন করেছে। এছাড়া দেশের বিভিন্ন সেক্টরে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সিংগাপুরস্থ Nanyang Polytechnic International এর সাথে Productivity and Innovation Management Program বিষয়ক সমঝোতা স্মারক সাক্ষরের ভিত্তিতে মোট ৯৪ জন সরকারী/বেসরকারী কর্মকর্তাকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। এনপিও ২০১৭-১৮ অর্থবছরে শুদ্ধাচার কৌশল সঠিক ভাবে পরিপালনের জন্য শিল্প মন্ত্রণালয়ের অধীন দপ্তর সংস্থার মধ্যে জাতীয় শুদ্ধাচার পুরস্কার লাভ করে। এছাড়া ২০১৮-১৯ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নে শিল্প মন্ত্রণালয়ের অধীন দপ্তর সংস্থার মধ্যে প্রথম স্থান লাভ করে।

ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স অ্যাওয়ার্ড বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টির জন্য বিভাগীয় পর্যায়ে ০৪(চার) টি বিভাগে কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি মাস্টার প্লান ২০২১-২০৩০ বাস্তবায়ন। সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের চাহিদানুযায়ী মানসম্মত প্রশিক্ষণ, গবেষণা ও পরামর্শ সেবা প্রদান। এনপিও প্রদত্ত সুপারিশ/পরামর্শ বাস্তবায়ন এবং উৎপাদনশীলতা পরিমাপের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় তথ্যের অপ্রাপ্যতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

এনপিও দপ্তরকে অধিদপ্তর এ উন্নীতকরণ। অর্থনীতির বিভিন্ন খাত ও উপখাতে উৎপাদনশীলতার লেভেল পরিমাপ করা। উৎপাদনশীলতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ, পরামর্শ ও গবেষণার ক্ষেত্রে সরকারি প্রতিষ্ঠানের সাথে সাথে বেসরকারি প্রতিষ্ঠানে প্রদত্ত সেবা সম্প্রসারণ করা। ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি মাস্টার প্লান ২০২১-২০৩০ বাস্তবায়নের Mapping প্রস্তুত করা। Institutional Appreciation Award সংক্রান্ত নীতিমালা প্রণয়ন এবং উৎপাদনশীলতা বিষয়ক নীতিমালা প্রণয়ন।

২০২০-২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ১৯৩০ জনকে (৭০ টি প্রশিক্ষণ কর্মসূচির মাধ্যমে) উৎপাদনশীলতার বিভিন্ন কলাকৌশল বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান;
- KAIZEN পদ্ধতিতে ০৭ টি প্রতিষ্ঠানে পরামর্শ সেবা প্রদান ;
- বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের উৎপাদনশীলতা বিষয়ক গতি প্রকৃতি নির্নায়ক পূর্বক ৯ টি উৎপাদনশীলতা প্রতিবেদন প্রস্তুত;

- ০৩ (তিন) টি গবেষণা প্রতিবেদন প্রকাশ করা;
- উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সকল মহলকে সচেতন করে তোলার জন্য ১১৫০০০টি প্রচার-পুস্তিকা/পোস্টার বিতরণ;
- ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড ও Institutional Appreciation Award প্রদান; এবং
- দেশব্যাপি ০২ অক্টোবর জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবস পালন।

উপক্রমনিকা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০২০ সালের জুন মাসের ---- তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

সেকশন ১

১.১ : রূপকল্প (Vision)

উৎপাদনশীলতার উৎকর্ষ সাধনে এপিওভুক্ত উন্নত দেশসমূহের সমমানে পৌঁছানো।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য কারখানা ও সেবা প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণ, পরামর্শ, গবেষণা, কারিগরি সহায়তা ও উন্নয়নমূলক বিভিন্ন কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে দ্রব্য/সেবার উৎপাদন বৃদ্ধি, দক্ষ জনবল তৈরি ও কর্ম পদ্ধতির উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ

- ১। উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টি সহ দক্ষ জনবল তৈরির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি;
- ২। শিল্প উন্নয়নে স্বীকৃতি ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান;
- ৩। প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি;
- ৪। উৎপাদনশীলতা বিষয়ে গবেষণা জোরদারকরণ;
- ৫। উৎপাদনশীলতা বিষয়ক নীতি নির্ধারণে সুপারিশ প্রদান।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ

- ১। কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি;
- ২। দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ;
- ৩। আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

- ১। জাতীয় অর্থনীতির বিভিন্ন খাতে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জন্য নিয়মিতভাবে উৎপাদনশীলতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মসূচি পরিচালনা;
- ২। শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে উৎপাদনশীলতার গতিধারা সমুন্নত রাখার লক্ষ্যে পরামর্শ সেবা ও কনসালটেন্টের মাধ্যমে প্রভাবক বা ক্যাটালিষ্ট হিসাবে দায়িত্ব পালন;
- ৩। উৎপাদনশীলতা বিষয়ক তথ্য সংগ্রহ, সংকলন এবং বিশ্লেষণসহ প্রতিবেদন প্রস্তুতসহ শিল্প ও সেবা প্রতিষ্ঠানে বিতরণ করার লক্ষ্যে তথ্য ভান্ডার গঠন;
- ৪। ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি মাস্টার প্লান ২০২১-২০৩০ বাস্তবায়নে সমন্বয়কের ভূমিকা পালন ;
- ৫। বাংলাদেশে এশিয়ান প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এপিও) এর বিভিন্ন কর্মসূচি বাস্তবায়নে সমন্বয়;
- ৬। দেশব্যাপী উৎপাদনশীলতা দিবস পালন, ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড ও Institutional Appreciation Award প্রদান ও সেমিনার আয়োজন ;
- ৭। উৎপাদনশীলতা উন্নয়নের লক্ষ্যে যথাযথ কলাকৌশল উদ্ভাবন ও নীতিমালা প্রণয়নে সরকারকে পরামর্শ প্রদানএবং
- ৮। ব্যক্তিকেন্দ্রিক কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন।

সেকশন ২

ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়ী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০*		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
জাতীয় পর্যায়ে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি	শ্রম উৎপাদনশীলতা	টাকা	১৬৩০০০ (টাকা)	১৭২০০০ (টাকা)	১৮২০০০ (টাকা) প্রায়	১৯৫০০০ (টাকা)প্রায়	২০৫০০০ (টাকা)প্রায়	এনপিও, শিল্প মন্ত্রণালয়, কৃষি মন্ত্রণালয়, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়, মৎস্য ও প্রাণি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়।	এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্য মাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[১] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টি সহ দক্ষ জনবল তৈরির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি	২৮	[১.১] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১৪৭৫	১৫৩০	১৯৩০	১৮০০	১৬৫০	১৫০০		২০৮৫	২০৩০
			[১.১.২] পরিচালিত আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ কোর্স	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩	০	৩	২	১	-	-	৩	৩
			[১.১.৩] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১		৩৭	৩০	২৬	২৩	২০	-	৩০	৩০
		[১.২] মাঠ পর্যায়ে উৎপাদনশীলতা দিবস পালন	[১.২.১] জেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬৪	৬৪	৬৪	৬৩	৬২	৬১		৬৪	৬৪
			[১.২.২] উপজেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৭৫	২০০	২২০	২০০	১৯০	১৮০	১৮০	২৩০	২৪০
		[১.৩] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে কর্মশালা আয়োজন	[১.৩.১] আয়োজিত কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩	৫	৬	৫	৪	৩	-	৭	৮
		[১.৪] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সেমিনার আয়োজন	[১.৪.১] আয়োজিত সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	৩	৪	৩	২	১	-	৪	৪
		[১.৫] প্রচার পুস্তিকা/পোস্টার বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত প্রচার পুস্তিকা/পোস্টার	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০৪৩০	১০০০০০	১১৫০০০	১০০০০০	৯০০০	৮০০০০		১২০০	১২৫০
[২] শিল্প উন্নয়নে স্বীকৃতি ও সহায়তা প্রদান	১৭	[২.১] ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি মাস্টার প্লান ২০২১-২০৩০ বাস্তবায়ন	[২.১.১] Mapping ও Action Plan প্রস্তুত	তারিখ	তারিখ	৩			৩১ ডিসেম্বর ২০২০	৩০	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২১	৩১ মার্চ ২০২১			
			[২.১.২] কর্মশালা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১	-	৫	৬
		[২.২] উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধিকল্পে পরামর্শ সেবা প্রদান	[২.২.১] প্রদানকৃত সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৫	৫	৭	৬	৫	৪	-	৮	১০
		[২.৩] শিল্প খাতে অবদানের জন্য পুরস্কার এবং স্বীকৃতি প্রদান	[২.৩.১] প্রদত্ত ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড	তারিখ	তারিখ	৩	৩১.১২.১৯	৩০.০৯.১৯	৩০.৯.২০	১৫.১০.২০	৩০.১০.২০	১৫.১১.২০		৩০.৯.২১	৩০.০৯.২০২২
			[২.৩.২] Institutional Appreciation	তারিখ	তারিখ	১									
[২.৪] টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস (TES) প্রদান	[২.৪.১] প্রদানকৃত টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস (TES)	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩	৩	৩	২	১	-	-	৩	৩		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্য মাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩		
							২০১৮-১৯	২০১৯-২০*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	[৩.১] অর্গানোগ্রাম সংশোধনের প্রস্তাব প্রেরণ	[৩.১.১] অর্গানোগ্রামের প্রস্তাব মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	২			১৫ ডিসেম্বর ২০	৩০ ডিসেম্বর ২০২০	৩০ জানু ২১	১৫ ফেব্রু ২১					
		[৩.২] দপ্তরের নিয়োগবিধি সংশোধনের প্রস্তাব প্রেরণ	[৩.২.১] সংশোধিত নিয়োগ বিধি প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	২			১৫ ফেব্রু ২১	১৫ মার্চ ২১	৩০ মার্চ ২১	১৫ এপ্রিল ২১					
		[৩.৩] ব্যক্তিকেন্দ্রিক কর্ম-পরিকল্পনা	[৩.৩.১] ব্যক্তিকেন্দ্রিক কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত	সমষ্টি	%	২				১০০	৯৫	৯০	৮৫		১০০	১০০	
		[৩.৪] নিজস্ব জনবলের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.৪.১] দেশে প্রশিক্ষণ গ্রহণের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২					১০	৮	৬	৫		১৫	২৫
			[৩.৪.২] বিদেশে প্রশিক্ষণ গ্রহণের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২					১৫	১২	১০	৮		১৭	২০
[৩.৫] পদোন্নতি যোগ্য শূন্য পদ পূরণ	[৩.৫.১] পদোন্নতি যোগ্য শূন্য পদ পূরণের হার	সমষ্টি	%	১					৮০	৭৫	৭০	৬৫		৮৫	৯০		
[৪] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে গবেষণা জোরদারকরণ	১০	[৪.১.] উৎপাদনশীলতার গতি প্রকৃতি বিষয়ক প্রতিবেদন	[৪.১.১] প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৬.৫	৯	৯	৯	৮	৭	৬		৯	৯		
			[৪.১.২] শিল্প মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন প্রতিষ্ঠান সংশ্লিষ্ট সুপারিশ বাস্তবায়নের হার	সমষ্টি	%	০.৫	-	৫০	৫০	৪৫	৪০	৩৫		-			
		[৪.২] উৎপাদনশীলতা বিষয়ক গবেষণা সম্পাদন	[৪.২.১] প্রস্তুতকৃত গবেষণা প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	২	৩	২	১	-	-		৪	৫	
[৫] উৎপাদনশীলতা বিষয়ক নীতি নির্ধারণে সুপারিশ প্রদান	৯	[৫.১] জাতীয় উৎপাদনশীলতা পরিষদের সভা আয়োজন	[৫.১.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১	২	১	-	-	-	১	১		
			[৫.১.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	গড়	%	১			৮০	৭৫	৭০	৬৫					
		[৫.২] উৎপাদনশীলতা কার্যনির্বাহী কমিটির সভা আয়োজন	[৫.২.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২	৩	৪	৩	২	-			৩	৩	
			[৫.২.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	গড়	%	১			৮০	৭৫	৭০	৬৫			৮২	৮৫	
		[৫.৩] সেক্টর ভিত্তিক উপদেষ্টা কমিটির সভা আয়োজন	[৫.৩.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮	৬	৮	৭	৬	৫			৮	৮	
			[৫.৩.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	গড়	%	১			৮০	৭৫	৭০	৬৫			৮২	৮৫	

*সাময়িক

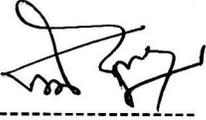
দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০২০-২১

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicator)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান ২০২০-২১				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শুল্কচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	-	-
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫-২-২১	১৫-৩-২১	১৫-৪-২১	১৫-৫-২১	-
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	সংখ্যা	২	২৫-২-২১	২৫-৩-২১	২৫-৪-২১	২৫-৫-২১	-
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘন্টা	১	৫০	৪০	৩০	২০	-
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্বপ্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪	-	-	-

		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০	-
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫-১২-২০	১৫-০১-২১	১৫-২-২১	-	-

আমি, নিশ্চিন্ত কুমার পোদ্দার, পরিচালক (যুগ্ম সচিব), ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও), শিল্প মন্ত্রণালয়ের সচিব জনাব কে এম আলী আজম ঐর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

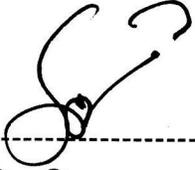
আমি, কে এম আলী আজম, সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসেবে পরিচালক, ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও), এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।



পরিচালক (যুগ্ম সচিব)
নিশ্চিন্ত কুমার পোদ্দার
ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)
শিল্প মন্ত্রণালয়

২৬.০৭.২০২০

তারিখ



সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়

কে এম আলী আজম
সচিব
শিল্প মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

২৬.০৭.২০২০

তারিখ

শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

- NPO - ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন
- APO - এশিয়ান প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন
- ই-ফাইল - ইলেকট্রনিক ফাইল
- পি আর এল - পোস্ট রিটার্নমেন্ট লিভ
- বিসিসি - বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
- বিটিসিএল - বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড

সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাণ পদ্ধতি এর বিবরণ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১।	[১.১] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষিত জনব ল	দেশের শিল্প কারখানা সমূহের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ জনশক্তি তৈরির জন্য উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির কলাকৌশল সম্পর্কে এনপিও প্রশিক্ষণ কর্মসূচী পরিচালনা করে।	এনপিও	অফিস আদেশ	ট্রেনিং প্রতিবেদন
		[১.১.২] পরিচালিত আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ কোর্স	উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির বিভিন্ন কলাকৌশল সম্পর্কে ধারণা লাভের জন্য এপিও'র সহায়তায় এনপিও এ কর্মসূচী পরিচালনা করে।	এনপিও এবং এপিও	অফিস আদেশ	আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
		[১.১.৩] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত প্রশিক্ষণার্থী	উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির বিভিন্ন কলাকৌশল সম্পর্কে ধারণা লাভের জন্য এপিও'র কর্মসূচিতে বাংলাদেশের সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান হতে প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ করা হয়।	এনপিও এবং এপিও	Letter of Acceptanc e	বৈদেশিক প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	[১.২] মাঠ পর্যায়ে উৎপাদনশীলতা দিবস পালন	[১.২.১] জেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠান	উৎপাদনশীলতা বিষয়ে জনগণকে আরও সচেতন করে তোলা এবং উৎপাদনশীলতাকে জাতীয় আন্দোলন হিসেবে গড়ে তোলার জন্য প্রতি বছর ০২ অক্টোবর “জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবস” পালনের জন্য জেলা প্রসাশক বরাবর পোষ্টার পাঠানো হয় এবং দিবস পালনের নির্দেশনা সম্বলিত পত্র প্রেরণ করা হয়।	এনপিও ও সংশ্লিষ্ট ডিসি অফিস	দিবস পালনের চিত্র	উৎপাদনশীলতা দিবস প্রতিবেদন
		[১.২.২] উপজেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠান	উপজেলা পর্যায়ে উৎপাদনশীলতা দিবস পালনের জন্য উপজেলা নির্বাহী অফিসার বরাবর পোষ্টার সহ দিবস পালনের নির্দেশনা সম্বলিত পত্র প্রেরণ করা হয়।	এনপিও ও সংশ্লিষ্ট ইউএনও অফিস	দিবস পালনের চিত্র	উৎপাদনশীলতা দিবস প্রতিবেদন
	[১.৩] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে কর্মশালা আয়োজন	[১.৩.১] আয়োজিত কর্মশালা	দেশের শিল্প কারখানা সমূহের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে দক্ষ জনশক্তি তৈরি ও সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য কর্মশালা আয়োজন করা হবে।	এনপিও	কর্মশালার প্রতিবেদন	এমআইএস রিপোর্ট
[১.৪] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সেমিনার আয়োজন	[১.৪.১] আয়োজিত সেমিনার	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের সাথে আরও বেশি সমন্বয় করার জন্য উৎপাদনশীলতা বিষয়ক সেমিনার করা হয়।	এনপিও	অফিস আদেশ	সেমিনার প্রতিবেদন	
[১.৫] প্রচার পুস্তিকা/পোষ্টার বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত প্রচার পুস্তিকা/পোষ্টার	দেশের শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক, কর্মকর্তা-কর্মচারী ও উদ্যোক্তাদের উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সচেতন করে তোলার জন্য সচেতনতামূলক প্রচার পুস্তিকা ও পোষ্টার বিতরণ করা হয় ।	এনপিও	অফিস আদেশ	এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
২	[২.১] ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি মাস্টার প্লান ২০২১-২০৩০ বাস্তবায়ন	[২.১.১] Mapping ও Action Plan প্রস্তুত	ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি মাস্টার প্লান ২০২১-২০৩০ বাস্তবায়নের জন্য বাস্তবসম্মত ও বাস্তবায়ন যোগ্য কর্মপরিকল্পনা তৈরি করা।	এনপিও	প্রস্তুতকৃত Mapping ও Action Plan	প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন
		[২.১.২] কর্মশালা আয়োজন	ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি মাস্টার প্লান ২০২১-২০৩০ বাস্তবায়ন এর জন্য ম্যাপিং ও কর্মপরিকল্পনা করার জন্য কর্মশালা আয়োজন করা হবে।	এনপিও	অফিস আদেশ	কর্মশালার প্রতিবেদন
	[২.২] উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধিকল্পে Consultancy সেবা প্রদান	[২.২.১] প্রদানকৃত সেবা	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানসমূহে বিদ্যমান সমস্যা সমূহ চিহ্নিত করে তা সমাধানের জন্য এক্সপার্টদের দ্বারা এ কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	এনপিও	অফিস আদেশ	পরামর্শ সেবা প্রতিবেদন
৩	[২.৩] শিল্প খাতে অবদানের জন্য পুরস্কার এবং স্বীকৃতি প্রদান	[২.৩.১] প্রদত্ত ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড	শিল্পোদ্যোক্তাগণকে শিল্প উন্নয়নে উৎসাহিত করার জন্য শিল্প ক্ষেত্রে তাদের অবদানের স্বীকৃত স্বরূপ শিল্প মন্ত্রণালয় কর্তৃক ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড প্রদান করা হয়ে থাকে।	এনপিও	জারীকৃত প্রজ্ঞাপন	এওয়ার্ড প্রতিবেদন
		[২.৩.২] Institutional Appreciation Award.	শিল্প ও বাণিজ্য সংক্রান্ত এসোসিয়েশনকে শিল্প উন্নয়নে উৎসাহিত করার জন্য শিল্প ক্ষেত্রে তাদের অবদানের স্বীকৃত স্বরূপ শিল্প মন্ত্রণালয় কর্তৃক Institutional Appreciation Award প্রদান করা হবে।	এনপিও	জারীকৃত প্রজ্ঞাপন	
	[২.৪] টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস (TES) প্রদান	[২.৪.১] প্রদানকৃত টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস (TES)	উৎপাদন শীলতা বৃদ্ধির জন্য এপিও'র সহযোগিতায় কোম্পানি/ফ্যাক্টরি পর্যায়ে কনসালটেন্সি সেবা দেওয়া হয়।	এনপিও এবং এপিও	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের প্রত্যায়ন	এক্সপার্ট সার্ভিস (TES) প্রতিবেদন
৩	[৩.১] অর্গানোগ্রাম সংশোধনের প্রস্তাব প্রেরণ	[৩.১.১] অর্গানোগ্রামের প্রস্তাব মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	অর্গানোগ্রামের প্রস্তাব মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা	এনপিও	অর্গানোগ্রাম সংশোধনের প্রস্তাব প্রেরণের পত্র	প্রশাসন শাখার জারীকৃত পত্র
	[৩.২] দপ্তরের নিয়োগবিধি সংশোধনের প্রস্তাব প্রেরণ	[৩.২.১] সংশোধিত নিয়োগ বিধি প্রেরিত	দপ্তরের নিয়োগবিধি সংশোধনের প্রস্তাব মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা	এনপিও	প্রস্তাব প্রেরণের পত্র	প্রশাসন শাখার জারীকৃত পত্র
	[৩.৩] ব্যক্তিকেন্দ্রিক কর্ম-পরিকল্পনা	[৩.৩.১] ব্যক্তিকেন্দ্রিক কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত	দপ্তরের সকল কর্মকর্তার ব্যক্তিকেন্দ্রিক কর্ম-পরিকল্পনা	এনপিও	প্রস্তুতকৃত ব্যক্তিকেন্দ্রিক কর্ম-পরিকল্পনা	এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.৪] নিজস্ব জনবলের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.৪.১] দেশে প্রশিক্ষণ গ্রহণের সংখ্যা	দপ্তরের কর্মকর্তাগণের দেশের অভ্যন্তরে প্রশিক্ষণ গ্রহণের সংখ্যা	এনপিও	অফিস আদেশ	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
		[৫.৪.২] বিদেশে প্রশিক্ষণ গ্রহণের সংখ্যা	দপ্তরের কর্মকর্তাগণের বিদেশে প্রশিক্ষণ গ্রহণের সংখ্যা	এনপিও	জিও	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[৩.৫] পদোন্নতি যোগ্য শূন্য পদ পূরণ	[৩.৫.১] পদোন্নতি যোগ্য শূন্য পদ পূরণের হার	দপ্তরের পদোন্নতি যোগ্য শূন্য পদ পূরণের হার	এনপিও	পদোন্নতি যোগ্য শূন্য পদ পূরণ	জারীকৃত অফিস আদেশ	

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
৪।	[৪.১.] উৎপাদনশীলতার গতি প্রকৃতি বিষয়ক প্রতিবেদন	[৪.১.১] প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন	দেশের শিল্প কারখানাসমূহের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির বিষয়ে সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রস্তুত ও প্রকাশ করা হয়।	এনপিও	প্রতিবেদন মূদ্রণের জন্য প্রেরিত পত্র	এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন
		[৪.১.২] শিল্প মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন প্রতিষ্ঠান সংশ্লিষ্ট সুপারিশ বাস্তবায়নের হার	সরকারি শিল্প কারখানাসমূহের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির বিষয়ে প্রতিবেদনে সুপারিশ বাস্তবায়নের হার।	এনপিও ও শিল্প মন্ত্রণালয়	বাস্তবায়িত সুপারিশ	প্রতিবেদন
	[৪.২] উৎপাদনশীলতা বিষয়ক গবেষণা সম্পাদন	[৪.২.১] প্রস্তুতকৃত গবেষণা প্রতিবেদন	৭ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা ও SDG তে গবেষণাকে বিশেষ জোড় দেওয়া হয়েছে। এ জন্য উৎপাদনশীলতা বিষয়ক আরও বেশি গবেষণাধর্মী কাজ করা হবে।	এনপিও	প্রস্তুতকৃত গবেষণা	সুপারিশ বাস্তবায়নের প্রতিবেদন
৫	[৫.১] জাতীয় উৎপাদনশীলতা পরিষদের সভা আয়োজন	[৫.১.১] আয়োজিত সভা	এনপিও'র কাজকর্মের সঠিক দিক নির্দেশনা প্রদানের জন্য মাননীয় শিল্প মন্ত্রীর সভাপতিত্বে জাতীয় উৎপাদনশীলতা পরিষদের সভা করা হয়।	এনপিও	সভার নোটিশ	সভার প্রতিবেদন
		[৫.১.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	জাতীয় উৎপাদনশীলতা পরিষদের সভায় গৃহিত সিদ্ধান্তের বাস্তবায়নের হার	এনপিও	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের প্রতিবেদন	সভার প্রতিবেদন
	[৫.২] উৎপাদনশীলতা কার্যনির্বাহী কমিটির সভা আয়োজন	[৫.২.১] আয়োজিত সভা	এনপিও'র কাজকর্মকে আরও গতিশীল করার জন্য শিল্প সচিব মহোদয়ের সভাপতিত্বে কার্যনির্বাহী কমিটির সভা করা হয়।	এনপিও	সভার নোটিশ	সভার প্রতিবেদন
		[৫.২.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	উৎপাদনশীলতা কার্যনির্বাহী কমিটির সভায় গৃহিত সিদ্ধান্তের বাস্তবায়নের হার	এনপিও	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের প্রতিবেদন	সভার প্রতিবেদন
	[৫.৩] সেক্টর ভিত্তিক উপদেষ্টা কমিটির সভা আয়োজন	[৫.৩.১] আয়োজিত সভা	সেক্টর ভিত্তিক কাজকর্মকে আরও গতিশীল এবং কাজকর্মের সঠিক দিক নির্দেশনা প্রদানের জন্য উপদেষ্টা কমিটির সভা করা হয়।	এনপিও	সভার নোটিশ	সভার প্রতিবেদন
	[৫.৩.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	সেক্টর ভিত্তিক উপদেষ্টা কমিটির সভায় গৃহিত সিদ্ধান্তের বাস্তবায়নের হার	এনপিও	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের প্রতিবেদন	এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন	

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য অংশ

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন।	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	এপিএ'র নির্দেশনা অনুযায়ী নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হবে	এনপিও	আপলোডকৃত প্রতিবেদন	প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন
		[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	প্রতি মাসে এপিএ টিমের সদস্যদের নিয়ে মাসিক সভা করা হবে	এনপিও	সভার কার্যবিবরণী	এপিএ ফোকাল পয়েন্ট
	[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময় সভা আয়োজন করা হবে	এনপিও	সভার কার্যবিবরণী	শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট
	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হবে	এনপিও	সভার কার্যবিবরণী	তথ্য কর্মকর্তা
	[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হবে	এনপিও	সভার কার্যবিবরণী	তথ্য কর্মকর্তা
[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হবে	এনপিও	প্রতিবেদন	তথ্য কর্মকর্তা	
২	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	দপ্তরের অধিকাংশ ফাইল ও পত্র আদান প্রদান ই-নথির মাধ্যমে করা হবে	এনপিও	প্রতিবেদন	ই-নথির প্রতিবেদন
	[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালু করা হবে	এনপিও	প্রতিবেদন	উদ্ভাবন টিমের রিপোর্ট
	[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত করতে হবে	এনপিও	প্রতিবেদন	উদ্ভাবন টিমের রিপোর্ট
	[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হবে	এনপিও	প্রতিবেদন	জারিকৃত পত্র
		[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে	এনপিও	প্রতিবেদন	জারিকৃত পত্র

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্ত সূত্র
৩	[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	ন্যূনতম একটি আওতাধীন একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদান করা হবে	এনপিও	জারিকৃত পত্র	প্রনোদনা কমিটি
	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদন করা হবে	এনপিও	ক্রয় রেজিস্টার	স্টোর কিপারের প্রতিবেদন
	[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়ন নির্দিষ্ট সময়ে করতে হবে	এনপিও	অগ্রগতি প্রতিবেদন	বাস্তবায়ন কমিটির রিপোর্ট
	[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির জন্য ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের লক্ষ্যে মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ করা	এনপিও	জারিকৃত পত্র	প্রশাসন শাখা
		[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	এনপিও	জারিকৃত পত্র	প্রশাসন শাখা
	[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	হালনাগাদকৃত স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা	এনপিও	তালিকা	প্রশাসন শাখা

সংযোজনী-৩: অন্য মন্ত্রণালয়/ বিভাগের নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/ প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
শিল্প মন্ত্রণালয় ও অর্থ মন্ত্রণালয়	উৎপাদনশীলতা বিষয়ক গবেষণা	গবেষণা	গবেষণার জন্য অর্থ বরাদ্দ	উৎপাদনশীলতা উন্নয়নের জন্য গবেষণার কোন বিকল্প নাই	উৎপাদনশীলতা উন্নয়ন ব্যাহত হবে

সংযোজনী-৪: দপ্তরের কর্মকান্ডের সাথে নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮, রূপকল্প ২০২১ ও ২০৪১, এসডিজি এবং জাতীয় শিল্পনীতির সম্পর্ক

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮	রূপকল্প ২০২১ ও ২০৪১	এসডিজি	জাতীয় শিল্পনীতি	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
[১] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টি সহ দক্ষ জনবল তৈরির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি;	২৮	[১.১] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	৩.৮, ৩.১১, ৩.১৪, ৩.১৫, ৩.১৬, ৩.১৮, ৩.২৩	২.৫, ৩.৭, ৩.৯, ৪, ৪.২, ৪.৩, ৪.৪, ৪.৬, ৫, ৮, ১১	০২ ও ০৯	৮.২, ৮.৩	
			[১.১.২] পরিচালিত আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ কোর্স	সমষ্টি	সংখ্যা	৫					
			[১.১.৩] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১					
		[১.২] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে কর্মশালা আয়োজন	[১.২.১] আয়োজিত কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩.১৪, ৩.২১	৫	০২	৮.৭	
		[১.৩] প্রচার পুস্তিকা/পোষ্টার বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত প্রচার পুস্তিকা/পোষ্টার	সমষ্টি	সংখ্যা	১					
		[১.৪] মাঠ পর্যায়ে উৎপাদনশীলতা দিবস পালন	[১.৪.১] জেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩					
			[১.৪.২] উপজেলা পর্যায়ে	সমষ্টি	সংখ্যা	২					
		[১.৫] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সেমিনার আয়োজন	[১.৫.১] আয়োজিত সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	২					
[২] শিল্প উন্নয়নে স্বীকৃতি ও সহায়তা প্রদান	১৭	[২.১] ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি মাস্টার প্লান ২০২১-২০৩০ বাস্তবায়ন	[২.১.১] Mapping ও Action Plan প্রস্তুত	তারিখ	তারিখ	৩	৩.১৬, ৩.১৫	৬.১, ৬.৫, ৮.৩, ১৩.১, ১৩.৪	০৯	৭.১, ১৫.৪	
			[২.১.২] কর্মশালা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		৫			
	[২.২] উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধিকল্পে পরামর্শ সেবা প্রদান	[২.২.১] প্রদানকৃত সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬						
	[২.৩] শিল্প খাতে অবদানের জন্য পুরস্কার এবং স্বীকৃতি প্রদান	[২.৩.১] প্রদত্ত ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড	তারিখ	তারিখ	৩						
		[২.৩.২] Institutional Appreciation	তারিখ	তারিখ	১						
	[২.৪] টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস (TES) প্রদান	[২.৪.১] প্রদানকৃত টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস (TES)	সমষ্টি	সংখ্যা	১						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮	রূপকল্প ২০২১ ও ২০৪১	SDG	জাতীয় শিল্পনীতি	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
[৩] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১১	[৫.১] অর্গানোগ্রাম সংশোধনের প্রস্তাব প্রেরণ	[৫.১.১] অর্গানোগ্রামের প্রস্তাব মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	২					
		[৫.২] দপ্তরের নিয়োগবিধি সংশোধনের প্রস্তাব প্রেরণ	[৫.২.১] সংশোধিত নিয়োগ বিধি প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	২					
		[৫.৩] ব্যক্তিকেন্দ্রিক কর্ম-পরিকল্পনা	[৫.৩.১] ব্যক্তিকেন্দ্রিক কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত	সমষ্টি	%	২					
		[৫.৪] নিজস্ব জনবলের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৫.৪.১] দেশে প্রশিক্ষণ গ্রহণের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২					
			[৫.৪.২] বিদেশে প্রশিক্ষণ গ্রহণের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২					
[৫.৫] পদোন্নতি যোগ্য শূন্য পদ পূরণ	[৫.৫.১] পদোন্নতি যোগ্য শূন্য পদ পূরণের হার	সমষ্টি	%	১							
[৪] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে গবেষণা জোরদারকরণ	১০	[৩.১] উৎপাদনশীলতার গতি প্রকৃতি বিষয়ক প্রতিবেদন	[৩.১.১] প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৬.৫	৩.১৮			৮.৪	
			[৩.১.২] শিল্প মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন প্রতিষ্ঠান সংশ্লিষ্ট সুপারিশ বাস্তবায়নের হার	সমষ্টি	%	০.৫					
		[৩.২] উৎপাদনশীলতা বিষয়ক গবেষণা সম্পাদন	[৩.২.১] প্রস্তুতকৃত গবেষণা প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩					
[৫] উৎপাদনশীলতা বিষয়ক নীতি নির্ধারণে সুপারিশ প্রদান	৯	[৫.১] জাতীয় উৎপাদনশীলতা পরিষদের সভা আয়োজন	[৫.১.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২		২.৫			
			[৫.১.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	গড়	%	১					
		[৫.২] উৎপাদনশীলতা কার্যনির্বাহী কমিটির সভা আয়োজন	[৫.২.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২					
			[৫.২.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	গড়	%	১					
		[৫.৩] সেক্টর ভিত্তিক উপদেষ্টা কমিটির সভা আয়োজন	[৫.৩.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২					
[৫.৩.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	গড়	%	১								