



Productivity is a measure of efficiency of a person, machine, factory, system, etc.... in converting inputs into useful outputs.



$$\text{Productivity} = \frac{\text{Output}}{\text{Input}}$$

## National Productivity Organisation (NPO)



Ministry of Industries(1st floor)  
91, Motijheel C/A, Dhaka-1000  
Tel:9562883, 9587501, PABX-9554871-3  
www.npo.gov.bd

## National Productivity Organisation(NPO)

National Productivity Organisation (NPO) is a govt. Department under the Ministry of Industries established in 1989. It is a national level specialized organisation to promote productivity and thereby accelerate pace of economic development through its multidimensional activities like creation of productivity awareness, development of productivity infrastructure and implementation of productivity policy of the Government.

### Vision of NPO

To become a World Class Organisation for Promoting Productivity.

### Mission of NPO

Increasing Production of goods and services, improving quality and making skill labour through providing productivity related training, consultancy, conducting research, providing technical assistant and different developing activities for increasing productivity.

### Main Activities

- Provide advise to the government for making policy and innovate appropriate techniques to increase productivity.
- To conduct productivity related training program regularly in different types of organisations to increase productivity in different sectors of national economy.
- Responsible as a catalyst through consultancy services in order to maintain the trend of productivity in different industries and institutions.
- Develop a database to make productivity oriented report through collecting, compiling and analyzing data for distributing sectors.
- Coordination to implement different programs of 'Asian Productivity Organisation (APO)' in Bangladesh.
- To create productivity as a national movement, NPO observe National Productivity Day nationwide, give National Productivity & Quality Excellence Award and organize seminar.

## Activities

### NPO's activity cover the following sectors

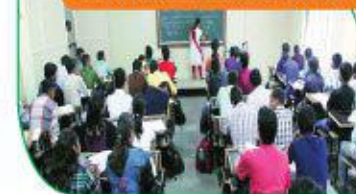
#### Agriculture Sector



#### Chemical Sector



#### Education and Health Sector



#### Engineering and IT Sector



#### Financial Intermediation Sector



#### Textile Sector



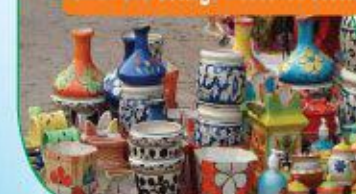
#### Jute Sector



#### Service Sector



#### Small and Cottage industries Sector



#### Sugar and Food Sector



#### Transport, Communication and Tourism Sector



#### Water, Gas and Electricity Sector



## International communication of NPO

NPO, Bangladesh works as a focal point of Tokyo based Asian Productivity Organization (APO) which is an inter government body for the Asia Pacific region. With the co-operation of APO, NPO organizes:



### Organization Management

There are three committee to guide, supervise and co-ordinate the activities of the NPO.

#### 01. National Productivity Council(NPC)

It is a highest level multidimensional body to formulate national productivity policy, plan and programs. The Hon'ble minister in charge of the Ministry of Industries is the chairman of the council. There are 38 members in the council.

#### 02. National Productivity Executive Committee (NPEC)

A triparty productivity executive committee to implement and execute the decision and recommendations of the National Productivity Council and to supervise and co-ordinate the activities of NPO. The secretary, Ministry of Industries is the chairman of the committee. The committee is constituted by 22 members.

#### 03. Productivity Advisory Committee(PAC)

Each of the eight (08) economic sectors like jute, textile, chemical, engineering, small & cottage, sugar and food industries, service and agriculture sectors has a Productivity Advisory Committee to assists the regular activities of the NPO.

## NPO Services includes

- Basic Concept of Productivity
- Productivity by Objectives
- Improve Employee Productivity
- Productivity Measurement and Analysis
- 5s Technique
- Suggestion Scheme (SS)
- Quality Control Circle (QCC)
- Labour Management Co-operation (LMC)
- Entrepreneurship Development
- Character and Challenge of Entrepreneurship
- Value Added Productivity Measurement
- Kaizen Practice
- Total Quality Management (TQM)
- Total Productive Maintenance (TPM)
- Human Resource Management (HRM)
- Customer Relationship Management (CRM)
- Just-In-Time (JIT) Management
- Material Flow Cost Accounting (MFCA)
- Operation Management
- Lean Manufacturing
- Knowledge Management System
- Industrial Engineering (IE)
- Productivity Improvement Cell (PIC)
- Problem Solving and Decision Making
- Productivity Gain-sharing
- Green Productivity
- Benchmarking
- Energy Conservation







ব্যক্তি, যন্ত্রপাতি, কারখানা, সিস্টেম ইত্যাদির দক্ষ ব্যবহারের মাধ্যমে ইনপুটকে কার্যকরী আউটপুটে পরিণত করাই উৎপাদনশীলতা।



$$\text{উৎপাদনশীলতা} = \frac{\text{আউটপুট}}{\text{ইনপুট}}$$

ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)



শিল্প মন্ত্রণালয়, শিল্প ভবন (২য় তলা)

৯১, মতিঝিল বা/এ, ঢাকা-১০০০

ফোন : ৯৫৬২৮৮৩, ৯৫৮৭৫০১, পিএবিএক্স: ৯৫৫৪৮৭১-৩

www.npo.gov.bd

## ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)

ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) শিল্প মন্ত্রণালয়ের অধীনস্থ একটি সরকারী দপ্তর যা ১৯৮৯ সালে প্রতিষ্ঠিত হয়েছে। এটি জাতীয় পর্যায়ে একটি বিশেষায়িত প্রতিষ্ঠান যা বহুবিধ কার্যকলাপ যেমন উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টি, উৎপাদনশীলতার অবকাঠামো উন্নয়ন, সরকারের উৎপাদনশীলতা নীতি তৈরি এবং বাস্তবায়নে সহায়তার মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি এবং অর্থনৈতিক উন্নয়নের গতি ত্বরান্বিত করে।

### রূপকল্প/VISION

উৎপাদনশীলতার উৎকর্ষ সাধনে বিশ্ব মানের প্রতিষ্ঠান।

### অভিলক্ষ্য/MISSION

উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য কারখানা ও সেবা প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণ, পরামর্শ, গবেষণা, কারিগরী সহায়তা ও উন্নয়নমূলক বিভিন্ন কার্যক্রমের মাধ্যমে দ্রব্য/সেবার উৎপাদন বৃদ্ধি, গুণগত পদ্ধতির উন্নয়ন এবং দক্ষ জনবল তৈরি।

### কার্যাবলি (Functions)

- উৎপাদনশীলতা উন্নয়নের লক্ষ্যে যথাযথ কলাকৌশল উদ্ভাবন ও নীতিমালা প্রণয়নে সরকারকে পরামর্শ প্রদান করা।
- জাতীয় অর্থনীতির বিভিন্ন খাতে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জন্য নিয়মিতভাবে উৎপাদনশীলতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মসূচী পরিচালনা করা।
- শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে উৎপাদনশীলতার গতিধারা সমুন্নত রাখার লক্ষ্যে পরামর্শ সেবা/কনসালটেলির মাধ্যমে প্রভাবক বা ক্যাটালিস্ট হিসেবে দায়িত্ব পালন করা।
- উৎপাদনশীলতা বিষয়ক তথ্য সংগ্রহ, সংকলন এবং বিশ্লেষণসহ প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক বিভিন্ন মহলে বিতরণ করার লক্ষ্যে তথ্য ভান্ডার গঠন করা।
- বাংলাদেশে এশিয়ান প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এপিও) এর বিভিন্ন কর্মসূচী বাস্তবায়নে সমন্বয় সাধন করা।
- দেশব্যাপী “জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবস” পালন, “ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড” প্রদান ও সেমিনার আয়োজন করা।

## এনপিও'র সেবা প্রদানের ক্ষেত্রসমূহ



### এনপিও'র আন্তর্জাতিক যোগাযোগ

এনপিও টোকিও ভিত্তিক এশিয়ান প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এপিও) কর্তৃক প্রণীত পরিকল্পনা এবং কার্যক্রম বাস্তবায়নে বাংলাদেশে ফোকাল পয়েন্ট এর দায়িত্ব পালন করে থাকে। এপিও'র সহযোগিতায় এনপিও বাংলাদেশে আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা, টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস (টিইএস) এবং ই-লার্নিং বাস্তবায়ন করে থাকে।



### ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর ব্যবস্থাপনা

এনপিও'র কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়ন, পরিচালনা তথা জাতীয় অর্থনীতির বিভিন্ন খাত ও কারখানা পর্যায়ে উৎপাদনশীলতার গতি সম্বালনের প্রয়োজনীয় দিক নির্দেশনা, নীতিমালা প্রণয়ন ও কলাকৌশল নির্ধারণে প্রয়োজনীয় পরামর্শ দেওয়ার জন্য ০৩টি কমিটি রয়েছে।

### ০১. জাতীয় উৎপাদনশীলতা পরিষদ (এনপিসি)

উৎপাদনশীলতা বিষয়ক নীতি নির্ধারণ এবং সরকারকে উৎপাদনশীলতা উন্নয়নে পরামর্শ প্রদানের লক্ষ্যে সরকার পক্ষ, মালিক পক্ষ, শ্রমিক পক্ষ, পেশাজীবী, গবেষক, নীতি নির্ধারক ও শিক্ষাবিদদের সমন্বয়ে ৩৮ সদস্য বিশিষ্ট একটি বহুপক্ষীয় জাতীয় উৎপাদনশীলতা পরিষদ (এনপিসি) আছে।

### ০২. জাতীয় উৎপাদনশীলতা কার্যনির্বাহী কমিটি

জাতীয় উৎপাদনশীলতা পরিষদ (এনপিসি) কর্তৃক গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে শিল্প সচিব মহোদয়ের সভাপতিত্বে ২২ সদস্য বিশিষ্ট একটি জাতীয় উৎপাদনশীলতা কার্যনির্বাহী কমিটি আছে।

### ০৩. উৎপাদনশীলতা বিষয়ক উপদেষ্টা কমিটি

এনপিও'র নিয়মিত কার্যক্রমে সহায়তার জন্য অর্থনীতির প্রধান খাতসমূহ যথা- পাট শিল্প, বস্ত্র শিল্প, রসায়ন শিল্প, প্রকৌশল ও আইটি শিল্প, চিনি ও খাদ্য শিল্প, ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প, কৃষি খাত এবং সেবা খাতের জন্য একটি করে মোট ০৮ টি উৎপাদনশীলতা বিষয়ক উপদেষ্টা কমিটি রয়েছে।

## এনপিও'র প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত সেবাসমূহ

- উৎপাদনশীলতার মূল ধারণা
- প্রোডাকটিভিটি বাই অবজেকটিভ
- এমপ্লয়ীদের উৎপাদনশীলতা উন্নয়ন
- উৎপাদনশীলতা পরিমাপ এবং বিশ্লেষণ
- উৎপাদনশীলতা উন্নয়নে জাপানী 5S পদ্ধতির প্রয়োগ
- সাজেশন স্কীম
- কোয়ালিটি কন্ট্রোল সার্কেল
- লেবার ম্যানেজমেন্ট কো-অপারেশন
- উদ্যোক্তা উন্নয়ন
- উদ্যোক্তার বৈশিষ্ট্য ও চ্যালেঞ্জ
- সংযোজিত মূল্যে উৎপাদনশীলতা পরিমাপ
- কাইজেন অনুশীলন
- টোটাল কোয়ালিটি ম্যানেজমেন্ট
- টোটাল প্রোডাকটিভি মাইনটেন্যান্স
- হিউম্যান রিসোর্স ম্যানেজমেন্ট
- কাস্টমার রিলেশনশিপ ম্যানেজমেন্ট
- জাস্ট-ইন-টাইম ম্যানেজমেন্ট
- মেটোরিয়াল ফ্লো কন্ট্রোল একাউন্টিং
- অপারেশন ম্যানেজমেন্ট
- লীন ম্যানুফেকচারিং
- নলেজ ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম
- ইন্ডাস্ট্রিয়াল ইঞ্জিনিয়ারিং
- প্রোডাকটিভিটি ইমপ্রুভমেন্ট সেল
- সমস্যা সমাধান ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ
- প্রোডাকটিভিটি গেইন শেয়ারিং
- গ্রীণ প্রোডাকটিভিটি
- বেধমার্কিং
- এনার্জি কনজারভেশন