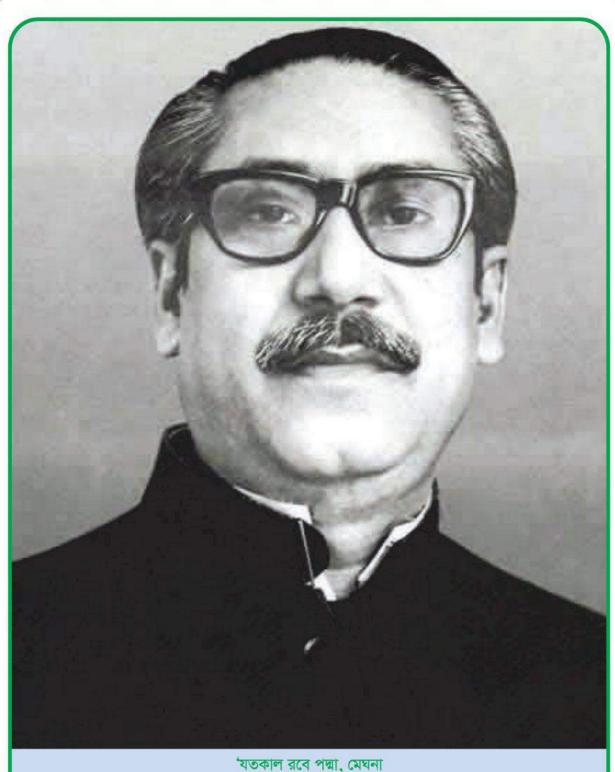


"সুখী ও সমৃদ্ধ দেশ বিনির্মাণে উৎপাদনশীলতা" Productivity for Developing Happy Prosperous Country





ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)



'যতকাল রবে পদ্মা, মেঘনা গৌরী , যমুনা বহমান ততকাল রবে কীর্তি তোমার শেখ মুজিবুর রহমান'







# PRESIDENT PEOPLE'S REPUBLIC OF BANGLADESH BANGABHABAN, DHAKA

17 Ashwin 1425 02 October 2018



I am happy to know that the National Productivity Organisation (NPO) under the Ministry of Industries is celebrating National Productivity Day on 02 October, 2018.

Productivity is an essential part of national economy. It accelerates overall economic activities of a country and plays an important role to increase production, savings, investment and employment opportunities. The theme of this year "Productivity for Developing Happy and Prosperous Country" is very timeworthy in this regard. A country will be happy and prosperous when its standard of life improves, citizens of the country will be well-educated, social security will be increased and the equitable socio-economic system will be ensured.

Bangladesh has now attained the status of developing country. We are very close in implementing Vision-2021. The next step of the government is to implement Vision-2041 and become a developed country. At the same time, the government is committed to achieve Sustainable Development Goals declared by the United Nations by 2030. Increasing national productivity is a must to implement these long term action plans of the government.

There is no alternative but to enhance productivity for sustainable development and growth. Therefore, productivity should be increased in every sector, including agriculture, industry and services. The NPO will have to come forward as well as all public and private industries/service organizations of the country. I strongly believe that the observance of National Productivity Day will help mass people to realize the importance of productivity.

I wish the observance of National Productivity Day 2018 a grand success.

Khoda Hafez, May Bangladesh Live Forever.

Md. Abdul Hamid







### PRIME MINISTER GOVERNMENT OF THE PEOPLE'S REPUBLIC OF BANGLADESH

17 Ashwin 1425 2 October 2018



I am happy to know that National Productivity Organisation (NPO) is going to observe 'National Productivity Day' in the country on 2<sup>nd</sup> October 2018 with the theme of 'Productivity Development for Happy and Prosperous Country'.

Recent performance in economic growth and changes in social indicators of Bangladesh has drawn the attention of the global economist, political and business community. It is very important to increase productivity in every sector for sustainable development.

The Awami League government has been striving hard to turn Bangladesh into a middle income country by 2021 and developed- prosperous one by 2041. To achieve this goal, it is inevitable to improve productivity in all sectors. For this reason, awarness on productivity among the mass people is very essential.

I hope that observance of National Productivity Day will play a vital role to accelerate the trend of productivity for development of Bangladesh.

I wish the 'National Productivity Day 2018' a grand success.

Joi Bangla, Joi Bangabandhu May Bangladesh Live Forever.

> yaw zwww Sheikh Hasina







#### Amir Hossain Amu, M.P. Minister Ministry of Industries

Government of the People's Republic of Bangladesh Dhaka

I am delighted to know that the "National Productivity Day-2018" is going to be celebrated with the initiative of the National Productivity Organization (NPO) under the Ministry of Industries on October 2, 2018 throughout the country. I appreciate all those who are involved in this noble venture.

There is no alternative to increase productivity to achieve the desired goals of socioeconomic progress. Considering this fact, the Honorable Prime Minister Sheikh Hasina has laid utmost importance of expediting productivity movement across the country. Following her instructions, National Productivity Day is being observed nationwide on a yearly basis. Through this celebration at grassroots level, the productivity improvement initiative is strengthening further and every one relating to productivity is becoming familiar with the benefits of productivity promotion.

This has resulted in qualitative changes in the industrial management of the country. In addition to this, the product quality is improving and the efforts of diversification of products are escalating gradually. Furthermore, the efficiency is increasing at all levels of production process vis-a-vis reducing of waste in mills and factories. Continuing the trend of increasing productivity in all sectors including industries, services and agriculture, I am optimistic that we would be able to achieve the vision 2021 declared by Hon'ble Prime Minister before the stipulated time-frame, sustainable development goals (SDGs) by 2030 and a developed and prosperous Bangladesh long before 2041.

Economic prosperity is not possible without sustainable industrialization. With the formulation of National Industrial Policy-2016, a new era has started up in the country for knowledge-based and productive industrialization. The country's industrial sector has already been glistered and there is dynamism in the service providing process. We are continuing our efforts in order to transform the productivity movement into a social movement by intensifying the institutional services and activities of the NPO.

I am confident that Bangladesh will go forward faster in materializing the desired goals of quality industrialization by expanding the concept of productivity among the workers, owners, industrial entrepreneurs, industrial managers, technicians, policy makers and all other stakeholders involved in the production process through the observance of the National Productivity Day in a festive mode.

I wish all success of the National Productivity Day-2018.

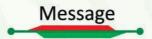
(Amir Hossain Amu, M.P)

MOTES OF DEC





## Tofail Ahmed MP Commerce Minister Govt. of the People's Republic of Bangladesh



It is indeed a great pleasure to know that National Productivity Organization (NPO), Under the Ministry of Industries is going to observe the "National Productivity Day" throughout the Country on 2nd October 2018.

It is said that, higher productivity of a country will higher the living standard of people. Increased productivity increases the power of an economy through driving economic growth and satisfying more human needs with the same resources. Increased gross domestic product (GDP) and overall economic outputs will drive economic growth, improving the economy and the participants within the economy. As a result, economies will benefit from a deeper pool of tax revenue to draw on in generating necessary social services such as health care, education, welfare, public transportation and funding for critical research.

In today's world, markets are dynamic and Competitive and trade are open. To compete this World we have to uptake rapid and smart application of new Tools & Technologies, Products and processes. We have to increase demand for highly skilled and creative people. I think, Increase productivity will increases the power of an economy through driving growth and satisfying more human needs with the same resources.

I wish a grand success of The National Productivity Day 2018.

Joy Bangla, Joy Bangabandhu.

Tofail Ahmed, MP

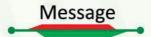








Government of the People's Republic of Bangladesh



I am happy to know that the National Productivity Organization (NPO) is celebrating the National Productivity Day on 2nd October 2018. It is really a praiseworthy venture and I congratulate the organizers for their arduous efforts to observe this event.

Agriculture is one of the dominating sectors of Bangladesh. The performance of this sector has an overwhelming impact on major macroeconomic objectives like employment generation, poverty alleviation, human resoures development, food security etc. It also supplies raw materials for many industries. Increase productivity in agriculture sector is considered as a challenge. It is very important to make a proper strategy for accelerating agricultural productivity. NPO in assistance with other institutions is playing leading role in productivity movement throughout the country.

I hope that this day would generate new commitment. It will also enrich harmonious relationship among employers, employees and Government in macro as well as micro level and improve the quality of life.

We firmly believe that maintaining the continuity of development in various sectors under the dynamic leadership of Hon'ble Prime Minister Sheikh Hasina, the present people-friendly government, keeping pace with the Vision-2021 and Vision-2041, will be able to make our country a happy, prosperous and developed one, dreamt by the Father of the Nation Bangabandhu Sheikh Mujibur Rahman.

I wish all success of the day.

Joy Bangla, Joy Bangabandhu May Bangladesh live forever.

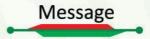
(Matia Chowdhury, MP)

Matia Chowdhury





Md. Mujibul Haque
State Minister
Ministry of Labour and Employment
Goverment of the People's Republic of Bangladesh
Bangladesh Secretariat, Dhaka-1000.



It is very encouraging to note that the "National Productivity Day" declared by the government is going to be obseved throughout the country with the initiative of National Productivity Organization (NPO), Ministry of Industries on 2<sup>nd</sup> October 2018.

For survival of an industry or a firm it is an established fact that continuous and systematic improvement of productivity has no alternative. As technology becomes obsolete faster, we also need to convert our huge population into human resources through skills development training and education. All these help to ensure the employment of displaced workers address the aging population issues and project our value-adding role in the world.

I firmly believe that this National Productivity Day would instil new commitment and agility in us and show us new pathways to reach our golas of development and emancipation. Bangladesh has been fairly doing well in many areas of social and economic development and we need to sustain our successes. Productivity movement can be an effective tool to go even beyond that sustenance.

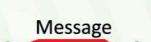
I wish all the success of National Productivity Day.

Myibul Hagm Md. Mujibul Haque

MP







#### Secretary in Charge

Ministry of Industries Government of the People's Republic of Bangladesh

It is a great pleasure for me to know that National Productivity Organisation (NPO) of the Ministry of Industries is going to celebrate the "National Productivity Day" on 2<sup>nd</sup> October 2018 throughout the country. It is a timely effort. This occasion will generate great enthusiasm among people to achieve higher productivity.

I think the theme of this year 'Productivity for Developing Happy & Prosperous Country' is significant and time worthy. There is no alternative but to enhance productivity to make this country happy & prosperous. To achieve Vision 2021 declared by the present government and to face the challenges of globalization productivity is an inevitable. It will accelerate the flow of overall economic development of the country. NPO has been working to increase productivity in different industries and service oriented organization in order to realize this.

I hope this day will play an important role to increase the movement and public awareness and productivity. I congratulate all concerned for observing the 'National Productivity Day' in a very befitting manner.

I appreciate this noble endeavor and wish the day a success.

(Md. Abdul Halim)









On behalf of the Asian Productivity Organization (APO), I congatulate the people of Bangladesh on the country's seventh National Productivity Day. This is an important initiative by the National Productivity Organisation (NPO) to support the Bangladesh Vision 2021 that aims to transform the country into a middle-income economy.

Productivity measurement not only helps understand how efficiently an economy is using the available resources, it also helps benchmark the living standards of citizens, which is embedded in the eight development milestones under Bangladesh's Perspective plan 2010-2021. The 2018 celebration theme of "Productivity for Developing Happy and Prosperous Contry" fits very well with this.

National Productivity Day in Bangladesh is significant for the APO as well. It is a testimony to our continuous efforts to drive socioeconomic development in member countries through productivity improvement. It is noteworthy that the development priorities of Bangladesh for 2021 include broad-based socio economic growth, effective governance, and the need for globalization and regional cooperation. The Perspective Plan 2010-2021 also encompasses energy security, infrastructure, and promoting innovation in a knowledge-based society, as other key priorities. These are a validation of the APO's approach to enable member countries to adopt future-oriented, digital-technology driven, smart transformations for enhancing productivity and efficiency in the industry, agriculture, service, and public sectors and to meet future food requirements.

Such transformational and future-oriented initiatives are critical for all APO member countries to deal effectively with the fast-changing social, economic, environmental, and political trends. They are also essential steps for reaping the benefits of technolgy-driven disruptions and emerging market conditions. To help member countries prepare for these changes, the APO has been engaging with them more intensively at various levels. We have also adopted the contextual awareness approach by setting up the APO Future Team and launching the Strategic Future. Platform to bulid the foresight and scenario-planning capabilities of member countries, help them navigate the uncertain global environment, and sustain productivity growth.

Celebrating Productivity Day underlines the urgency of enhancing effciency and improving productivity at the national level throughout the public and private sectors as well as among citizens and is a major step toward achieving the vision 2021 goals of Bangladesh. It is encouraging to see the country undertake massive awareness campaigns to promote this using traditional and mass media, including seminars, TV and radio talk shows, rallies, and commemorative publications. I hope that Bangladeshis will enjoy National Productivity Day activities that will carry over into their daily lives in the coming year.

I congratulate the NPO and Ministry of Industries of Bangladesh for organizing these events on National Productivity Day and for reiterating their commitment to improving productivity. The APO will continue to support Bangladesh in achieving its vision of becoming a more productivie, sustainable economy.

Together we can make a difference and create a more sustainable world.

Dr. Santhi Kanoktanaporn





Director

National Productivity Organisation (NPO)

Ministry of Industries

Govrnment of The People's

Republic of Bangladesh

17 Ashwin, 1425

02 October., 2018



It is my pleasure to inform that National Productivity Organisation (NPO) is going to observed the **"National Productivity Day"** 2<sup>nd</sup> October, 2018 throughout the country.

To make a nation economically sound and to meet the challenges of Ecomonic emancipation and better quality of life, productivity is the key factor. For this the Government of Bangladesh has declared productivity as a national movement and have taken many steps to increase productivity in all sectors of the country. The term productivity has to be understoood properly by the general people. I believes that the day will help to enhance the awareness of the people regarding productivity.

The theme of this year is "Productivity for Developing Happy & Prosperous Country". This is really time required to fulfill our national commitment. I think, observing the **National productivity Day-2018**, people will aware about productivity which will in turn ensure benefit for the people as well as the economy of the country.

I Wish the National Productivity Day-2018 a grand success.

(S.M. Ashrafuzzaman)





মোঃ শফিউল ইসলাম (মহিউদ্দিন) সভাপতি এফবিসিসিআই

শিল্প মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন দেশে 'জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবস' উদযাপন করতে যাচ্ছে জেনে আমি আনন্দিত। যথাযোগ্য মর্যাদায় দিবসটি পালনের উদ্যোগ গ্রহণ করায় আমি আয়োজকদের আন্তরিক অভিনন্দন ও শুভকামনা জানাচ্ছি।

বাংলাদেশ এখন বিশ্ব অর্থনীতিতে এক অন্যতম উদীয়মান শক্তি। উন্নয়নশীল দেশে উত্তরণের প্রাথমিক যোগ্যতার সাম্প্রতিক স্বীকৃতি অর্জন মর্যাদাশীল রাষ্ট্রে উন্নীত হবার ক্ষেত্রে আমাদের জন্য অত্যন্ত তাৎপর্যময় ঘটনা। সরকারি-বেসরকারি উভয় খাতের উন্নয়ন প্রক্রিয়ায় উৎপাদনশীলতা অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ একটি বিষয়। এর মাধ্যমে অপচয় কমিয়ে যেমন সময়ের সর্বোচ্চ সদ্ব্যবহার করা যায়, তেমনি মানসম্পন্ন পণ্য উৎপাদন এবং মুনাফার বিষয়টিও নিশ্চিত করা যায়। জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবস পালন সাধারণ মানুষের মাঝে সচেতনতা এবং উৎপাদনশীলতা বাড়ানোর ক্ষেত্রে গুরুত্বপূর্ণ অবদান রাখবে বলে আমার বিশ্বাস। ২০৪১ সালের মধ্যে বাংলাদেশকে একটি উন্নত রাষ্ট্রে উত্তোরণে বর্তমান সরকারের অঙ্গীকার পুরণে দেশের কর্মশক্তির উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধিতে বিশেষ ভূমিকা পালন করবে বলে আমি আশাবাদী। দিবসটির এ বছরের মূল প্রতিপাদ্য 'সুখী ও সমৃদ্ধ দেশ বিনির্মাণে উৎপাদনশীলতা' অত্যন্ত সময়োপযোগী হয়েছে। সমৃদ্ধ বাংলাদেশ গড়ে তুলতে দেশবাসী তাদের উৎপাদনশীলতা বাড়াতে বিশেষ উৎসাহিত হবে বলে আমি আশা করি।

দেশের বেসরকারি খাতের শীর্ষ সংগঠন, ফেডারেশন অব বাংলাদেশ চেম্বার্স অব কমার্স এন্ড ইন্ডাষ্ট্রির (এফবিসিসিআই) পক্ষ থেকে আমি জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবসের সর্বাঙ্গীন সাফল্য কামনা করছি।

মোঃ শফিউল ইসলাম (মহিউদ্দিন)









আমি জেনে আনন্দিত যে জাতীয় উৎপাদনশীলতা সংস্থা এ বছরের জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবস উপলক্ষে একটি স্মরণিকা প্রকাশ করতে যাচ্ছে। গত অনেক বছর ধরেই আমরা ২ অক্টোবরে এই দিবসটি উদযাপন করে আসছি। এ বছরে দিবসটির মূল প্রতিপাদ্য হচ্ছে 'সুখী ও সমৃদ্ধ দেশ বিনির্মাণে উৎপাদনশীলতা'।

মনোবিজ্ঞানীদের মতে, সুখ উদ্ভাবনী ক্ষমতা ও স্মৃতিশক্তি বৃদ্ধি করে মানুষকে পরার্থপরতার দিকে পরিচালিত করে। শ্রমিকদের সুখ ও তাদের উৎপাদনশীলতার মধ্যে একটি স্পষ্ট ও ইতিবাচক সম্পর্ক রয়েছে - সুখের সাথে সাথে তাদের উৎপাদনশীলতার বৃদ্ধি পায়। বাংলাদেশ এমপুয়ার্স ফেডারেশন সবসময় উৎপাদনশীলতার ব্যাপারে আলাদা গুরুত্ব দিয়ে এসেছে এবং কি কি করলে দেশের শ্রমিকদের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি পেতে পারে সে ব্যাপারে নানা কাজ করে আসছে। সুখী মানুষ মানেই সুখী শ্রমিক, আর সুখী শ্রমিক মানেই তার পরিবার ও কর্মক্ষেত্রে - দু'জায়গাতেই সুখ। তাতে সামগ্রিকভাবে দেশ সুখ ও সমৃদ্ধির দিকেই এগিয়ে যাবে।

আমি আজকের এই জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবসে সবাইকে অনেক শুভেচ্ছা জানাচ্ছি এবং একসাথে কাজ করে সুখ ও উৎপাদনশীলতা - দু ক্ষেত্রেই এগিয়ে যাবার জন্যে সকলকে স্ব স্ব ক্ষেত্র থেকে নিরলসভাবে কাজ করে যাবার জন্যে অনুরোধ করছি। সকলে মিলে দেশের কাজ করব, দেশের ভবিষ্যৎ গড়ব।

কামরান টি রহমান





President
National Association of Small & cottage
Industries of Bangladesh (NASCIB)
October 02, 2018



I am really pleased to see that the National Productivity Organisation (NPO), under the Ministry of Industries is observing the National Productivity Day with the theme of "Productivity for Developing Happy and Prosperous Country" on October 02, 2018 like every year.

As we know the staying productive can be a serious challenge, especially when we're in charge of overseeing the efficiency of an entire company. Staying productive requires us to focus on keeping things efficient, on stripping out waste and finding ways to streamline processes. It's difficult to do this without the aid of products and services that help to keep us on track and moving smoothly. National productivity day encourages us to remember those who make it possible.

Government of Bangladesh has launched Digital Bangladesh program with the vision to transform Bangladesh into a digitally empowered society and Knowledge economy with highest productivity in every sector to achieve the vision 2021 and vision 2041. On this way the manufacturing sector, more particularly MSMEs play a pivotal role in the national economy and provide largest share of employment.

We do believe the productivity and productivity development is not a job for a single day rather it is a continuous process from both public and private sector to make it sustainable and for this act of we NASCIB made Memorandum of Understanding (MoU) with National Productivity Organization (NPO) as ever first private organization of Bangladesh to organize and provide countrywide various types of join program for the development of productivity.

Similarly I would also like to mention here the regular government initiatives through the National productivity Organisation (NPO) which encourage, guide, and make pathway to achieve the targeted goal for productivity development in Bangladesh.

I wish the National Productivity Day 2018, all success.

Mirza Nurul Ghani Shovon, CIP





Message



#### President APO Society for Bangladesh

17 Aswin 1425 02 October 2018

I am delighted to know that National Productivity Organisation (NPO) is going to observe 'National Productivity Day' on 2nd October, 2018 in a very befitting manner all over the country.

I think, the theme of this year "Productivity for Developing Happy and Prosperous Country" is very significant and timeworthy. Over time, National Productivity Day has become successful in fostering dialogue on productivity both at a national and local level. The aim of this day is to encourage public and private sector firms to improve on their productivity. It will accelerate the flow of overall economic development of the country. It becomes very important to keep the momentum going by adding extra focus on matters of productivity.

I am pleased to be part of the efforts at various civic and state levels to inform the general public about the importance of productivity to not only the economy but towards a healthy public spirit. That is why these efforts need even more support by people from all walks of life.

I wish the 'National Productivity Day 2018' a grand success.

(Mohammad Jawaid Yahya)



স্বল্লোন্নত দেশ (এলডিসি) থেকে উন্নয়নশীল দেশে উত্তোরণের যোগ্যতা অর্জন করা উপলক্ষে বর্ণাচ্য আনন্দ শোভাযাত্রার উদ্ভোধনী অনুষ্ঠানে শিল্প মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রী জ্বনাব আমির হোসেন আমু এমপি।



ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সলেঙ্গ এওয়ার্ড-২০১৬ প্রদান অনুষ্ঠানে প্রধান অতিথি হিসাবে বক্তব্য রাখছেন শিল্প মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রী **জনাব আমির হোসেন আমু** এমপি।



স্বল্পোন্নত দেশ (এলডিসি) থেকে উন্নয়নশীল দেশে উত্তোরণের যোগ্যতা অর্জন করা উপলক্ষে বর্ণাচ্য আনন্দ শোভাযাত্রায় বক্তব্য রাখছেন শিল্প মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রী **জনাব আমির হোসেন আমু** এমপি।



শিল্প মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রী জনাব আমির হোসেন আমু এমপি মহোদয়ের নিকট থেকে ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড গ্রহণ করছেন মার্কেন্টাইল ব্যাংক লিমিটেড এর ব্যবস্থাপনা পরিচালক।



শিল্প মন্ত্রণালয় কর্তৃক আয়োজিত সিআইপি (শিল্প) ২০১৬ কার্ড প্রদান অনুষ্ঠানে প্রধান অতিথির বক্তব্য রাখছেন শিল্প মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রী **জনাব আমির হোসেন আমু** এমপি।



শিল্প মন্ত্রণালয় কর্তৃক আয়োজিত সিআইপি (শিল্প) ২০১৬ কার্ড প্রদান অনুষ্ঠানে সভাপতির বক্তব্য রাখছেন শিল্প মন্ত্রণালয়ের ভারপ্রাপ্ত সচিব জনাব মোঃ আবদুল হালিম।



শিল্প মন্ত্রণালয় কর্তৃক আয়োজিত সিআইপি (শিল্প) ২০১৬ কার্ড প্রদান অনুষ্ঠানে ক্রেস্ট ও কার্ড প্রদান করছেন অনুষ্ঠানের প্রধান অতিথি শিল্প মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রী জনাব আমির হোসেন আমু এমপি।



শিল্প মন্ত্রণালয় কর্তৃক আয়োজিত সিআইপি (শিল্প) ২০১৬ কার্ড প্রদান অনুষ্ঠানে ক্রেস্ট ও কার্ড প্রদান করছেন অনুষ্ঠানের প্রধান অতিথি শিল্প মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রী জনাব আমির হোসেন আমু এমপি।



শিল্প মন্ত্রণালয় কর্তৃক আয়োজিত সিআইপি (শিল্প) ২০১৬ কার্ড প্রদান অনুষ্ঠানে ক্রেস্ট ও কার্ড প্রদান করছেন অনুষ্ঠানের প্রধান অতিথি শিল্প মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রী জনাব আমির হোসেন আমু এমপি।



জাতীয় উৎপাদনশীলতা পরিষদ (এনপিসি)'র দ্বাদশতম সভায়, মাননীয় শিল্প মন্ত্রী জনাব আমির হোসেন আমু এমপি, মন্ত্রণালয়ের সচিব জনাব মোহাম্মদ আব্দুল্লাহ্, বিভিন্ন মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি, বিভিন্ন ট্রেড বডির প্রতিনিধিসহ বিভিন্ন এসোসিয়েশনের প্রতিনিধিগণ।



ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সলেন্স এওয়ার্ড-২০১৬ এর এওয়ার্ড প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানসমূহের কর্তকর্তাবৃদ্দের সাথে প্রধান অতিথিসহ অন্যান্য অতিথিবৃন্দ।



এনপিও, শিল্প মন্ত্রণালয় কর্তৃক আয়োজিত ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অ্যান্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড-২০১৬ প্রদান অনুষ্ঠানে প্রধান অতিথিসহ অন্যান্য অতিথিস্বন্দ।



২০১৮-১৯ অর্থবছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর অনুষ্ঠানে মাননীয় শিল্প মন্ত্রী জনাব আমির হোসেন আমু এমপি মহোদয়ের কাছে স্বাক্ষরিত চুক্তির কপি তুলে দিচ্ছেন এনপিও এর পরিচালক জনাব এস.এম. আশ্রাফুজ্জামান।



শিল্প মন্ত্রণালয়ের ভারপ্রাপ্ত সচিব জনাব মোঃ আবদুল হালিম মহোদয়কে ফুল দিয়ে শুভেচ্ছা জ্ঞাপন করছেন এনপিও এর পরিচালক জনাব এস. এম. আশরাফুজ্জামান।



শিল্প মন্ত্রণালয়ের ভারপ্রাপ্ত সচিব জনাব মোঃ আবদুল হালিম মহোদয় জুলাই, ২০১৮ মাসের মাসিক সমন্বয় সভায় সভাপতিত্ব করেন।



জাতীয় উৎপাদনশীলতা কার্য-নির্বাহী কমিটির চতুর্দশ সভার সভাপতি শিল্প মন্ত্রণালয়ের ভারপ্রাপ্ত সচিব জনাব মোঃ আবদুল হালিম সহ সভায় উপস্থিত সম্মানিত সদস্যদের একাংশ।



জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবস-২০১৭ উপলক্ষে আয়োজিত সেমিনারে বক্তব্য রাখছেন মাননীয় বাণিজ্য মন্ত্রী জনাব তোফায়েল আহমেদ।



জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবস ২০১৭'র র্য়ালির শুভ উদ্ধোধন করছেন শিল্প সচিব জনাব মোহাম্মদ আব্দুল্লাহ্।



স্বল্পোন্নত দেশ (এলডিসি) থেকে উন্নয়নশীল দেশে উত্তোরণের যোগ্যতা অর্জন করা উপলক্ষে বর্ণাঢ্য আনন্দ শোভাযাত্রায় উপস্থিত ছিলেন শিল্প মন্ত্রণালয়ের সচিব জনাব মোহাম্মদ আব্দুল্লাহ্। উপস্থিত ছিলেন শিল্প মন্ত্রণালয়ের অতিরিক্ত সচিব মিজ্ পরাগ, অতিরিক্ত সচিব জনাব মোঃ আবিরুল ইসলাম, এনপিও এর পরিচালক জনাব এস. এম. আশরাফুজ্জামান এবং অন্যান্যরা।



জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবস-২০১৭ উপলক্ষে এনপিও, শিল্প মন্ত্রণালয় কর্তৃক আয়োজিত র্য়ালির একাংশ।



জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবস-২০১৭ উপলক্ষে চট্টগ্রাম জেলা প্রশাসন কর্তৃক আয়োজিত র্য়ালির একাংশ।



জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবস-২০১৭ উপলক্ষে নেত্রকোণা জেলা প্রশাসন, বিসিক ও নাসিব কর্তৃক আয়োজিত র্য়ালির একাংশ।



Strategic Planning Workshop for Senior Planning Officers of NOPs 11-12 July-2018, Tokyo, Japan.



এনপিওতে ডিজিটাল হাজিরা কার্যক্রম এর আনুষ্ঠানিক শুভ উদ্ভোধন করেন শিল্প মন্ত্রণালয়ের সচিব জনাব মোহাম্মদ আব্দুল্লাহ্।



স্বল্পোন্নত দেশ (এলডিসি) থেকে উন্নয়নশীল দেশে উত্তোরণের যোগ্যতা অর্জন করা উপলক্ষে বিশেষ সেবা সপ্তাহে এনপিও এর স্টল ঘুরে দেখছেন শিল্প সচিব জনাব মোহাম্মদ আব্দুল্লাহ্ ।



এপিও ও এনপিও এর যৌথ উদ্যোগে ঢাকায় অনুষ্ঠিত "Multicountry Observational Study Mission ICT Innovation in the Service Sector " শীৰ্ষক আন্তৰ্জাতিক Workshop।



এপিও ও এনপিও এর যৌথ উদ্যোগে ঢাকায় অনুষ্টিত "Multicountry Observational Study Mission ICT Innovation in the Service Sector " শীর্ষক আন্তর্জাতিক Workshop এর প্রশিক্ষণার্থীর একাংশ।



এনপিও কর্তৃক প্রকাশিত বার্ষিক প্রতিবেদন ও জাতীয় উৎপাদনশীলতা বার্তা (প্রথম সংখ্যা) এর মোড়ক উন্মোচন করেন শিল্প মন্ত্রণালয়ের সচিব জনাব মোহাম্মদ আব্দুল্লাহ্।



শিল্প সচিব জনাব মোহাম্মদ আব্দুলাহ্ ও মন্ত্রণালয়ের সিনিয়র কর্মকর্তাদের উপস্থিতিতে এনপিও এবং বাংলাদেশ সোসাইটি ফর ফার্মাসিউটিক্যালস প্রফেশনালস (বিএসপিপি) এর মধ্যে সমঝোতা স্মারক বিনিময়।



বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাষ্ট্রিজ কর্পোরেশন এ **দিনব্যাপি উৎপাদনশীলতা উন্নয়ন বিষয়ক কর্মশালা"** উদ্বোধনী অনুষ্ঠানে উপস্থিত প্রধান অতিথি শিল্প সচিব জনাব মোহাম্মদ আব্দুল্লাহ্ সহ অন্যান্য অতিথিবৃন্দ এবং প্রশিক্ষণার্থীর একাংশ।



এশিয়ান প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এপিও) এর সেক্রেটারী জেনারেল মিস্টার শান্তি কানকতানাপর্ণ বাংলাদেশ সফরে শিল্প সচিব ও এপিও'র কান্ট্রি ডিরেক্টর ফর বাংলাদেশ জনাব মোহাম্মদ আব্দুল্লাহ্ এর সাথে সৌজন্য সাক্ষাৎ করেন।



MFCA এর উপর দুই দিনের কর্মশালায় প্রধান অতিথি শিল্প সচিব জনাব মোহাম্মদ আব্দুল্লাহ্, এনপিও এর পরিচালক জনাব এস.এম. আশরাফুজ্জামান ও MFCA এক্সপার্ট Dr. Wichi Chattinnawat।



এপিও ও এনপিও এর যৌথ উদ্যোগে ঢাকায় অনুষ্ঠিত "Training of Trainers in Total Productive Maintenance Applications for Manufacturing " শীর্ষক আন্তর্জাতিক Workshop।



এপিও ও এনপিও এর যৌথ উদ্যোগে ঢাকায় অনুষ্ঠিত "Training of Trainers in Total Productive Maintenance Applications for Manufacturing " শীর্ষক আন্তর্জাতিক Workshop এর প্রশিক্ষণার্থীসহ অতিথিবৃন্দ।



স্বল্পোন্নত দেশ (এলডিসি) থেকে উন্নয়নশীল দেশে উত্তরণের যোগ্যতা অর্জন করা উপলক্ষে বর্ণাঢ্য আনন্দ শোভাযাত্রায় বিএবি'র মহাপরিচালক, এনপিও এর পরিচালকসহ অন্যান্যরা।



স্বল্পোত্মত দেশ (এলডিসি) থেকে উন্নয়নশীল দেশে উত্তোরণের যোগ্যতা অর্জন করা উপলক্ষে বর্ণাঢ্য আনন্দ শোভাযাত্রায় এনপিও পরিবার।



APO Secretary-General মিস্টার শান্তি কানকতানাপর্ণকে এনপিও এর পক্ষ থেকে উষ্ণ অভ্যর্থনা।



দক্ষিণ কোরিয়ার সিউলে গত ২৪-২৬ অক্টোবর, ২০১৭ তারিখে অনুষ্ঠিত বিভিন্ন দেশের এনপিও প্রধানদের সম্মেলনে বংলাদেশ এর এনপিও প্রধান জনাব এস.এম. আশরাফুজ্জামান ও এপিও এর মহাসচিব মিস্টার শান্তি কানকতানাপর্ণ।



শিল্প সচিব জনাব মোহাম্মদ আব্দুলাহ্ এর নিকট থেকে " জাতীয় শুদ্ধাচার পুরস্কার- ২০১৮" গ্রহণ করছেন জনাব এস.এম. আশরাফুজ্জামান, পরিচালক (যুগাু সচিব), এনপিও।



"Workshop on Innovations in Post-harvest Handling of Perishables" শীর্ষক আন্তর্জাতিক Workshop এর অংশগ্রহণকারীদের সাথে নৈশভোজ।



শিল্প সচিব জনাব মোহাম্মদ আব্দুলাহ্ ও মন্ত্রণালয়ের সিনিয়র কর্মকর্তাদের উপস্থিতিতে এনপিও এর পরিচালক জনাব এস. এম. আশরাফুজ্জামান ও বাংলাদেশ উইমেন চেম্বার অব কমার্স এভ ইন্ডাষ্ট্রিজ (বিডবিউসিসিআই) এর সভাপতি সেলিমা আহমদ সমঝোতা স্মারক বিনিময় করছেন।



"Workshop on Innovations in Post-harvest Handling of Perishables" শীৰ্ষক আন্তৰ্জাতিক Workshop ।



"Workshop on Productivity Measurement & Monitoring System for NPO Officials" শিরোনামে এনপিও এর কর্মকর্তা কর্মচারীদের জন্য আয়োজিত ওয়ার্কশপে এনপিও'র পরিচালক ও বিদেশী এক্সপার্ট।



"Seminar on Productivity for Better Future" শীর্ষক কর্মশালায় এনপিও এর পরিচালক জনাব এস. এম. আশরাফুজ্জামান এবং বাংলাদেশ এমপ্রয়ার্স ফেডারেশন এর মহাসচিব জনাব ফারুক আহমেদ।



এনপিও'র পরিচালক জনাব এস.এম. আশরাফুজ্জামান এর নিকট থেকে " জাতীয় শুদ্ধাচার পুরস্কার-২০১৮" গ্রহণ করছেন গবেষণা কর্মকর্তা জনাব মোঃ মেহেদী হাসান।



MFCA বাস্তবায়নে কুসুমকলি ফুটওয়্যার লিমিটেড এ Dr. Wichi Chattinnawat এর সাথে এনপিও এর গবেষণা কর্মকর্তা রিপন সাহা।



এনপিও'র পরিচালক জনাব এস.এম. আশরাফুজ্জামান (যুগা সচিব) এর নিকট হতে " জাতীয় শুদ্ধাচার পুরস্কার-২০১৮" গ্রহণ করছেন জনাব মোঃ নূরুল হুদা, সাঁটমুদ্রাক্ষরিক কাম কম্পিউটার অপারেটর।



জাতীয় পাবলিক সার্ভিস দিবস উপলক্ষে উদ্ভাবনী সেবা ও কর্মকান্ড নিয়ে এনপিও'র প্রদর্শনী।



গত ২১ -২৫ আগস্ট ২০১৭ তারিখে ফিজিতে অনুষ্ঠিত " Basic Productivity Tools For SMEs" প্রোগ্রামে প্রশিক্ষণ শেষে সনদ গ্রহণ করছেন শিল্প মন্ত্রণালয়ের উপসচিব জনাব মোঃ জাসিম উদ্দীন বাদল ও এনপিও এর গবেষণা কর্মকর্তা রিপন সাহা।



গত ২১ -২৫ আগস্ট ২০১৭ তারিখ ফিলিপাইনে অনুষ্ঠিত "Training Course on Basic Productivity Tools for SMEs" প্রোগ্রামে প্রশিক্ষণ শেষে সনদ গ্রহণ করেন এনপিও এর গবেষণা কর্মকর্তা মিজ্ সুরাইয়া সাবরিনা এবং গবেষণা কর্মকর্তা জনাব মেহেদী হাসান।



ডিএপি ফার্টিলাজার কোম্পাণী লিঃ এ "উৎপাদনশীলতা উন্নয়ন কৌশল" শীর্ষক প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে বক্তব্য রাখছেন এনপিও'র পরিচালক জনাব এস. এম. আশরাফুজ্জামান।



ইউএমসি জুট মিলস লিঃ এ "উৎপাদনশীলতা উন্নয়ন কৌশল" শীর্ষক প্রশিক্ষণ।



বিসিক সিলেটে অনুষ্ঠিত "উৎপাদনশীলতা উন্নয়ন কৌশল" শীর্ষক প্রশিক্ষণ।



দি ক্রিসেন্ট জুট মিলস্ লিঃ কাইজেন কর্মসূচি বাস্তবায়ন ফ্লোরে কর্মরত অবস্থায় এনপিও'র কর্মকর্তাবৃন্দ।



এনপিও এর বার্ষিক পিকনিক উপলক্ষে কেক কাটা অনুষ্ঠান পরিচালনা করছেন এনপিও'র পরিচালক।



এনপিও এর বার্ষিক পিকনিকে খেলাধুলা।



এনপিও এর বার্ষিক পিকনিক উপলক্ষে আয়োজিত মধ্যাহ্ন ভোজের একাংশ।



এনপিও এর বার্ষিক পিকনিক উপলক্ষে আয়োজিত র্যাফেল ড অনুষ্ঠানে এনপিও'র পরিচালকের কাছ থেকে প্রথম পুরস্কার গ্রহণ করছেন জনাব মোঃ আকিবুল হক, গবেষণা কর্মকর্তা, এনপিও।





# পারটেক্স বীজ

ফসল রাশি রাশি কৃষকের মুখে হাসি



























# প্রথাতি'ন্ত গাড়ি কিন্তুন সম্পর্য নাগগলিক সনাগনা করন

CSFTPLG-TON WINDSHIP OF A STATE OF THE CATTER OF THE CATTE

STATE OF THE STATE

TATA-1316 Bus Mahindra Scorpio Mitsubishi L200 Pajero Sport QX Double Cabin Pickup 2477 CC Pickup 2477 CC Pickup 2477 CC

Landfort Jeep 1850 CC

Mahindra Scorpio Jeep 2179 CC

Lion F22 Double Cabin Pickup-1850 CC

EXCELLENCE ALL THE WAY!



প্রগতি ইডাফ্ট্রিজ লিমিটেড

শিল্প মন্তুণালয়ের নিয়ন্ত্রণাধীন বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল করসোরেশনের একটি শিল্প প্রতিষ্ঠান

ষ্ট লাইন : ০২-৮৮৭৯২৬১, ০৩৯-৭৯৬২০৭ ফ্যাক্স ঃ ০৩৯-৭৯০৭২৫ মোবাইল : +৮৮০৩৭৯৯-৮৬৯২৯৯, +৮৮০৩৭১৯-০৩২৪২৩ গুরবসাইট : www.pragotlindustries.gov.bd



# **ACI Fertilizer**

Better Plant - Healthy Life



### We provide complete nutrient solution to your plants ---

- Soil Health Product
- Nutrient Deficiency Corrector
- Supplementary Product
- Plant Growth Regulator (PGR)

Phone: 8878601-15. Mobile: 01713399976, Web: www.acifertilizer.com



আলীম পাওয়ার টিলার



আলীম মিনি কম্বাইন হারভেস্টার



আলীম GN-121/151 পাওয়ার টিলার ১২/১৬ (ঘোড়া)



আলীম ভেনটিলেটিং ড্রায়ার



আলীম রাইস ট্রান্সপ্রান্টার





আলীম ভার্সটাইল মাল্টিক্রপ প্লান্টার (V.M.P)



আলীম লো-লিফট পাম্প



আলীম পাওয়ার রিপার



আলীম মিনি কম্বাইন হারভেস্টার



আলীম পাওয়ার টিলার অপারেটেড সীডার (P.T.O.S)



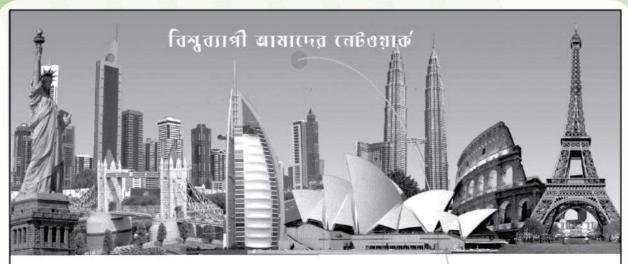
আলীম ডিজেল ইঞ্জিন



# মালীম ইডাম্ভ্রিজ লিমিটেড (আধুনিক কৃষি যন্ত্রপাতি গবেষণা, উন্নয়ন ও প্রস্তুতকারক প্রতিষ্ঠান)

বিসিক শিল্প নগরী, গোটাটিকর, কদমতলী, সিলেট-৩১০০। বিক্রয় বিভাগ: ০১৭১৩ ৩২৮৭৯৫ ০১৭১৩ ৩২৮৭৯৬

E-mail: info@alimindustriesltd.com, Website: www.alimindustriesltd.com.



জনতা ব্যাংক স্পীডি ফরেন রেমিট্যাল পেমেন্ট সিস্টেম

# প্রবাসে বুকিং দেয়া মাত্রই দেশে তাৎক্ষণিক পরিশোধ...





পৃথিবীর যে কোন দেশ থেকে বুকিং দেয়ার সাথে সাথে আপনার আপনজনের কাছে অর্থ পৌঁছানো আমাদের দায়িত্ব। বৈধ চ্যানেলে রেমিট্যান্স প্রেরণ করে কষ্টার্জিত অর্থের নিরাপত্তা নিশ্চিত করুন ও দেশের অগ্রগতিতে শরীক হউন।

বিস্তারিত তথ্যের জন্য নিম্ন ঠিকানায় যোগাযোগ করুন , ফরেন রেমিটেন্স ডিপার্টমেন্ট ঃ প্রধান কার্যালয়: ১১০ মতিঝিল বাণিজ্যিক এলাকা, ঢাকা-১০০০ , বাংলাদেশ। ফোন : +৮৮-০২-৯৬১৫৩০৬, +৮৮-০২-৯৫১৫৩০৪, +৮৮-০২-৯৫১৫৩০৫, +৮৮-০২-৯৫১৫৩৪৫ ফ্যান্ত: +৮৮-০২-৯৫৬৪৬৪৪ E-mail: jbceftoperation@janataremitt.com.bd

Website: www.jb.com.bd



জনতা ব্যাংক লিমিটেড উন্নয়নে আপনার বিশ্বস্ত অংশীদার কল-কারখানায় অপচয় রোধ করি জাতির পিতার স্বপ্নের বাংলাদেশ গড়ি।

উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি করি ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ে তুলি।

সেবা ও পণ্যের গুণগত মান নিশ্চিত করুন উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি করুন।

> অপচয় রোধ করুন উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি করুন।

উৎপাদনশীলতা উন্নয়নের অঙ্গীকার দেশ ও জাতির অহংকার।

উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি করি, স্বনির্ভর দেশ গড়ি।

গুণগত মান নিশ্চিত করুন, উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি করুন।

Push for productivity, go for quality.

Today's wastage tomorrows shortage.





wooden door

কথায় নয় কাঠে বিশ্বাসী



বঙ্গ বিন্ডিং ম্যাটেরিয়াল লিমিটেড (আরএফএল ঞ্চদের সহযোগী প্রতিষ্ঠান)

A Product of

দরজা নিয়ে যে যা–ই বলুক, কাঠের বিকল্প শুধুই কাঠ। তাই তো প্রটেক্টর নিয়ে এলো কানাডিয়ান রেড ওক কাঠের তৈরি সলিড উডেন ডোর

ঘুণে ধরে না । টেকে বছরের পর বছর । মসৃণ ফিনিশিং । ১০০% কেমিক্যাল ট্রিটেড এবং সিজন্ড

আর এফ এল



# **DURANTA INTRODUCING NEW RANGE OF BIKE**



Rim : Mag Aluminum 6 Blade Hub : Mag Wheel adjusted Hubs Freewheel : 7 Speed Index 28-14 T

রংপুর মেটাল ইডাস্ট্রিজ লিমিটেড (আরএফএল ফপের সহযোগী প্রতিষ্ঠান)

For showroom location, please visit our website www.durantabikes.com

/durantabicycle

A Product of

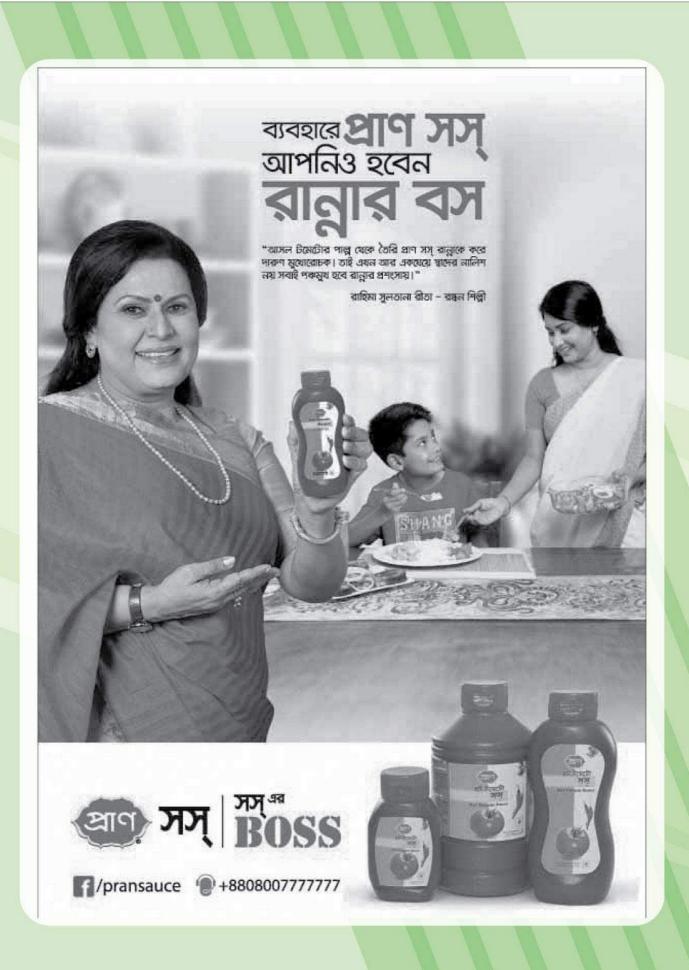


আর এফ এল



Durable plastics Ltd. (DPL) is a sister concern of RFL Group We, RFL Plastics believe quality is not an act it's a habit. RFL Plastics is uncompromising in it's product quality. That's why RFL is the number 1 Brand.







# দেশীয় মানসম্পন্ন পণ্য ব্যবহার করুন জাতীয় অগ্রগতিতে শরীক হোন

# বিএসইসি'র নিয়ন্ত্রণাধীন শিল্প প্রতিষ্ঠানে উৎপাদিত পণ্যসমূহ

"এখন হতে সকল সরকারি
procurement-এর ক্ষেত্রে সরকারি
প্রতিষ্ঠানে উৎপাদিত দ্রব্য-সামগ্রী
অ্থাধিকার ভিত্তিতে ক্রয় করতে হবে।
সরকারি প্রতিষ্ঠানে প্রয়োজনীয়
মালামাল না পাওয়া গৈলে বাহির

- প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়
  - একনেক সভা

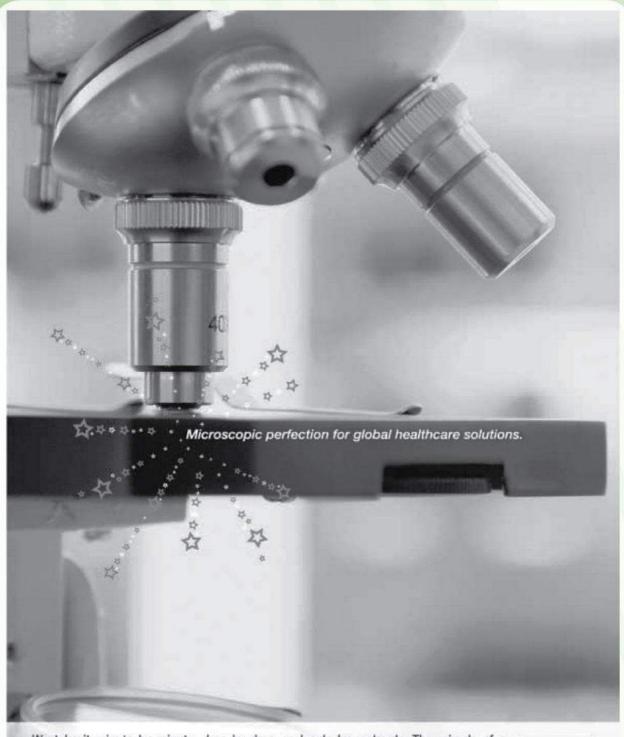
"সরকারি থানবাহন ক্রয়ের ক্ষেত্রে সরকারি প্রতিষ্ঠানের (প্রগতি র) সংযোজিত গাড়ী ক্রয়ে অ্থাধিকার প্রদান"



"বিএসইসি'র আন্তর্জাতিক মানসমত শিল্প পণ্য ব্যবহার ও ক্রয় করুন।" "দেশীয় শিল্প বিকাশ ও স্থানীয় দক্ষতার উন্নয়নে সহায়তা করুল।

"সরকারি শিল্প প্রতিষ্ঠান হতে সরাসরি ক্রয়ের বিষয়ে গুরুত্বের সাথে বিবেচনা" -শিপিআর-২০০৮ এর বিধি ৭৬(১)(ছ)

> বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল করপোরেশন (বিএসইসি) বিএসইসি ভবন, ১০২, কাঞ্জী নজকল ইসলাম এভিনিইউ, ঢাকা -১২১৫ www.bsec.gov.bd



We take it minute by minute, drop by drop, molecule by molecule. The miracle of a pyramid is in the perfection of every stone. The miracle of life is in the health of every cell. At Beximco Pharma, we are tireless at achieving such perfection in every molecule of our medicines. That's our little contribution to life. Here's to perfection. Here's to life.



শেখ হাসিনার উপহার একটি বাড়ি একটি খামার বদলাবে দিন তোমার আমার

8র্থ জাতীয় উন্নয়ন মেলা ২০১৮

'উন্নয়নের অভিযাত্রায় অদম্য বাংলাদেশ'

মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার বিশেষ উদ্যোগ-১



### প্রকল্পের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য

- 💠 পল্লী অঞ্চলের সুবিধাবঞ্চিত মানুষের মধ্যে সঞ্চয় প্রবণতা তৈরী এবং ক্ষুদ্র সঞ্চয়ের মাধ্যমে স্থায়ী তহবিল গঠন;
- 💠 কৃষির বিভিন্ন সেক্টরে সম্পৃক্ত সদস্যদের দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে জীবন ও জীবিকা উন্নয়ন এবং দারিদ্র্য বিমোচন;
- ২০২০ সালের মধ্যে দেশের সকল গ্রামে সুবিধাবঞ্চিত প্রায় ৫৫ লক্ষ পরিবারকে একটি বাড়ি একটি খামার সমিতির মাধ্যমে সংগঠিতকরণ;
- সংগঠিত সদস্যবৃন্দ কর্তৃক আয়বর্ধক কাজে নামমাত্র সার্ভিস চার্জে সংগঠনের তহবিল ব্যবহার;
- সংগঠনের তহবিল ব্যবস্থাপনা এবং ক্ষুদ্র সঞ্চয় কার্যক্রম প্রাতিষ্ঠানিকভাবে অব্যাহত রাখার জন্য সরকার ও সমিতির যৌথ মালিকানায় পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক প্রতিষ্ঠা।

টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট ঃ ক্ষুধার অবসান, দারিদ্যুমুক্তি, নারীর ক্ষমতায়ন ও বৈষম্য নিরসন



### একটি বাড়ি একটি খামার প্রকল্প

প্রবাসী কল্যাণ ভবন (লেভেল-১৩), ৭১-৭২ ইন্ধাটন গার্ডেন, ঢাকা-১০০০ ফোন: ৯৩৫৯০৮৩, ফ্যাব্র: ৯৩৪৮২০৬, গুয়োবসাইট: www.ebek-rdcd.gov.bd



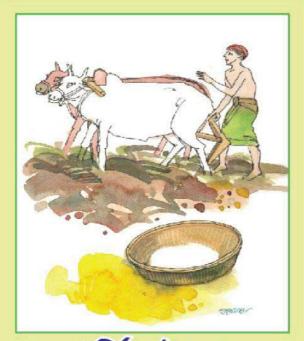
# দাদাদাৰ

কম সারে অধিক ফলন

সব ঋতুতে

সব ফসলে

শুকনো বা ভেজা জমিতে সমভাবে কার্যকরী





# যুকা ফার্টিলাইজার কোঃ লিঃ

তারাকান্দি জামালপুর



বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাষ্ট্রিজ কর্পোরেশনের একটি প্রতিষ্ঠান



করছেন মাননীয় শিল্প মন্ত্রী আমীর হোসেন আমু।

## শিল্পখাতের সর্বোচ্চ পুরস্কার পেল হাইডেলবার্গসিমেন্ট বাংলাদেশ লিমিটেড

হাইডেলবার্গসিমেন্ট বাংলাদেশ লিমিটেড সম্প্রতি পণ্যের গুনগত মান, শক্তিশালী ব্র্যাভ ইমেজ, সেরা গ্রাহক সেবা ইত্যাদির বিবেচনায় শিল্পখাতে স্থনামধন্য "ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এ্যাওয়ার্ড-২০১৫" এ প্রথম স্থান অর্জন করেছে।

জনগণের আস্থার ব্র্যান্ড স্ক্যানসিমেন্ট এবং রুবিসিমেন্ট নিয়ে দেশের অবকাঠামোগত উনুয়নে অবদান রাখতে আমরা সদা প্রতিজ্ঞ। আমাদের সকল কর্মী, গ্রাহক, পরিবেশক, রিটেইলার ও শুভাকাঞ্চীদের প্রতি আমরা আন্তরিকভাবে কৃতজ্ঞ যারা এই সাফল্য অর্জনে আমাদের সহযোগিতা করেছেন। অনন্য এই অর্জনকে আমরা উৎসর্গ করতে চাই আপনাদের সবাইকে যাদের নিরলস পরিশ্রম আর অনুপ্রেরণাই আজ এই অর্জনকে এনে দিয়েছে।



ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এ্যাওয়ার্ড-২০১৫

ক্যাটাগরি : বৃহৎ শিল্প স্থান : প্রথম

### HEIDELBERGCEMENT







Size: W\_8 X H\_11 inch



# ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প প্রতিষ্ঠানের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি ও মান উন্নয়নে এসএমই ফাউন্ডেশনের কর্মসূচি

Productivity & Quality improvement program of SME Foundation for small and medium enterprises

> এসএমই তৈ কাইজেন KAIZEN for SMEs













- ✓ উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির কৌশল ব্যবহারে দক্ষতা অর্জন
- ✓ এসএমই ফাউডেশন/এনিপিও কর্তৃক প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ সেবা
- ✓ প্রতিষ্ঠানের কর্ম-পরিবেশ উন্নয়্ত্রন এবং নিরাপত্তা বৃদ্ধি
- ✓ অপচয় ব্রাসের মাধ্যমে অধিকতর মূল্য সংযোজন
- √পণ্যের গুণগত মান বৃদ্ধি ও ক্রটিপূর্ণ পণ্য উৎপাদন হ্রাস
- ✓ সার্বিক উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি তথা অধিক মুনাফা লাভ





Small & Medium Enterprise Foundation

Royal Tower, 4 Panthapath, Dhaka 1215

Tel: +880 8142983, 91422907, Fax: +880 8143044



### দেশীয় চিনি পুষ্টিমানে সর্বোৎকৃষ্ট আখ হতে সরাসরি উৎপাদিত

বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প করপোরেশন এর নিয়ন্ত্রণাধীন চিনিকলগুলোতে উৎপাদিত চিনিতে মানব দেহের জন্য উপাকারী যেসমস্ত মিনারেল /মাইক্রো নিউট্রিয়েন্ট থাকে তা রিফাইল্ড সুগারে তুলনামূলকভাবে অনেক কম থাকে। কারণ চিনি রিফাইনিং প্রক্রিয়ায় মিনারেল সমূহের বিয়োজন হয়ে থাকে।

বিএসএফআইসি'র উৎপাদিত চিনি এবং রিফাইল্ড সুগারের পুষ্টিমান (প্রতি ১০০ গ্রামে) নিম্মরুপ :

Test parameters	Plantation White Sugar	Refined Sugar
Calcium	160.32 mg	1,56 - 2.65 mg
Potassium	142.09 mg	0.32 - 0.35 mg
Phosphorous	2.05 - 10.79 mg	2.35 - 2.36 mg
Iron	0.42 - 6,00 mg	0.47 - 0.82 mg
Magnesium	0.15 - 3.86 mg	0.66 - 1.21 mg
Sodium	0.06 - 0,07 mg	0.02 - 0+03 mg
Energy (K cai/100 gm)	357	357

এছাড়াও আমাদের চিনি সম্পূর্ণ রেডিয়েশন মুক্ত। উপরোক্ত বিশ্লেষণসমূহ বিসিএসআইআর এর খাদ্যবিজ্ঞান ও প্রযুক্তি ইনষ্টিটিউট থেকে প্রাপ্ত।



প্রস্তুতকারক:

বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন

৩ দিলকুশা,ঢাকা-১০০০। ই-মেইল: cbsfic@gmall.com

# **Digital Services** you can rely on

### Services we provide

- Digital Advertising Operations
- Web & Software Development
- **Back Office Processing**
- Testing & Quality Assurance
- Data Aggregation & Analysis
- Creative Services





OF BANGLADESH 2016





OUTSOURCING AWARD

### **Our Certifications**



















U.S. Office: 78E Main Street, Marlton, NJ 08053

### Bangladesh Office:

Main Office: House- 8, Abbas Garden, DOHS, Mohakhali, Dhaka- 1206, Bangladesh

Corporate Office: Monem Business District 111 Bir Uttarn C R Dutta Road, Dhaka- 1205

Sales@sebpo.com ⊕ www.sebpo.com



## মার্কেন্টাইল ব্যাংক কর্পোরেট ব্যাংকিং













সময়ের সাথে দেশের <mark>অর্থনীতিকে</mark> আমাদের প্রচেকী সবসময় ছিল, আছে এবং থাকবে . . .



**প্রধান কার্যালয়ঃ** ৬১ দিলকুশা বা/এ, ঢাকা-১০০০। ফোন : ৯৫৫৯৩৩৩, ফ্যাক্স : ৮৮০-২-৯৫৬১২১৩

www.mblbd.com



২০০৮ সালে দেশের নির্মাণ ভুবনের জন্য বিএসআরএম-এর পক্ষ থেকে আমরা সম্পূর্ণ নতুন ধরনের এক রিইনফোর্সিং স্টিলের যুগান্তকারী ঘোষণা দিয়েছিলাম। আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন বিশ্বসেরা স্টিলের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ এবং চরম শক্তিধর ও

প্রসারণ ক্ষমতাসম্পন্ন সেই স্টিলের
নাম মচরক্ষ্ম treme 500W।
ঠিক তখনই আমরা এক
অবিশ্বরণীয় শপথ নিয়েছিলাম যে,
বাংলাদেশের সবগুলো বৃহত্তর
স্থাপনা শুধু দেশের জনগণের দ্বারাই
নয় বরং আমাদের দেশীয় ও নিজস্ব
স্টিল দিয়ে নির্মাণ করতে হবে। আর
এভাবেই ১০ বছর আগের একটি
পদক্ষেপ আমূল বদলে দিতে গুরু

করে পুরো দেশের অবকাঠামো নির্মাণের চালচিত্র। সেই থেকে, লক্ষ-লক্ষ বাড়িঘরসহ জাতির অবকাঠামোগত মেরুদও নির্মাণে ব্যবহার হয়ে আসছে এই স্টিল।গত ১০ বছর ধরে সুপরিচিত স্টিল ব্যান্ড হিসেবে বাড়ির মালিক থেকে শুরু করে ইঞ্জিনিয়ার– সবার কাছেই বিশ্বস্ত নাম স্চঃমে treme।

আমাদের জাতীয় জীবনে আজ পরম গর্বের স্থাপনা ও ঐতিহাসিক অবকাঠামো পদ্মা সেতু'র নির্মাণে সম্পূর্ণভাবে শুধ্ \*BSBM treme স্টিল ব্যবহার

- वाडबात्तात्तव **ीका** हिस - वाडबात्त्रव्य

করা হচ্ছে। গত ১০ বছর ধরে বড়-বড় ব্রিজ, ফ্লাইওভার, বিদ্যুৎকেন্দ্র ও অসংখ্য বহুতল ভবন নির্মাণের পাশাপাশি দেশের সর্বাধুনিক স্থাপনা রূপপুর নিউক্লিয়ার পাওয়ার প্ল্যান্টের নির্মাণ কাজেও ব্যবহৃত হচ্ছে এই স্টিল। দশ বছরের গৌরবময় অভিযাত্রায়

াচ্চাম বিশেষ এখন আরো

মজবুত এক বর্ম ধারণ করেছে: আমাদের
সমুদ্রকে খিরে অবকাঠামো উন্নয়নের
নতুন সীমান্ত 'ব্লু ইকোনমি'র ঢ্যালেঞ্জ
মোকাবেলায় এনেছে এক অভিনব

উভাবন। এখন এই স্টিল পাওয়া বাচ্ছে ফিউশন বভেড ইপক্সি কোটিং-এ, যা দেশের উপকূলের লবণাক্ত পরিবেশে দীর্ঘস্থায়ী স্থাপনা নির্মাণে ব্যবহার করা হচ্ছে। বিশেষ ইপক্সি কোটিং দেয়া বিএসআরএম রিইনফোর্সিং বারসমূহের নামকরণ করা হয়েছে ফ্রান্সেটি entura।

ক্ষেত্র treme এবং ক্ষেত্র entura স্টিলকে সাথে নিয়ে বাংলাদেশ ও বিএসআরএম এখন একসাথে স্বপ্ন দেখে অনাগত আরো অনেক দশকের দিকে এগিয়ে চলার, এক নিরাপদ ও সুন্দর ভবিষ্যৎ গড়ার।

- DESRM treme









#### **BELIEVES IN SUSTAINABLE CONTINUOUS DEVELOPMENT**

Masco Group is one of the leading knit conglomerates in Bangladesh since its inception in 2001, it has diversified into state of the art knitting, dyeing, garments, printing, embroidery and washing. Masco's ethical practices and sustainable business growth are contributing to the well-being of the stakeholders as well as of the nation in its own unique way.



Bangladesh. A Developed Nation 2041



# বাংলাদেশ পারবে! পারতেই হবে। চাই চ্যালেঞ্চ নেয়ার মানসিকতা

ছোট বড় মাঝারি সর্বস্তরের ব্যবসা প্রতিষ্ঠান ও শিল্পকারখানার সঠিক উৎপাদনশীলতা নিশ্চিতকরনের মাধ্যমে বাংলাদেশ মধ্যম আয়ের দেশ হতে উচ্চ আয়ের দেশে পরিনত করতে

ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবস ২০১৮

সফল হউক

A Middle Income Country. Bangladesh 2021

ঐতিহ্যে আপ্যায়ন আর আভিজাত্যে বাংলাদেশের সর্বশ্রেষ্ঠ ব্র্যান্ড প্রিমিয়াম সুইটস কান্ট্রি ব্যান্ডিং এর অনুপ্রেরণায় আজ দেশের সীমা ছাড়িয়ে সুদুর কানাডায় www.premiumsweets.ca









**TATA MOTORS** 















**© 16307** 



নিটিল মটিরস্ লিমিটিড, ৭১ মহাখালী বা/এ, ঢাকা যোগাযোগঃ ০১৯২৬-৮৮৪৭৪১, ০১৯১৪৪৯-৮৮৩৯, ০১৯১৪২৫২৬৭৭, ০১৯২০৯৪৫৩৭৭, ০১৯৩৭৪০০৯৯৪, ০১৯৬৩৬২৫৪১৫



The 1st Denim Project in Bangladesh with Rope Dye Technology



# **LEED PLATINUM CERTIFIED**

by U.S. Green Building Council

LEED: Leadership in Energy and Environmental Design

The 1st LEED Platinum among all Denim mills in the WORLD

#### **COMPANY FEATURES**

- 50 million yards per annum capacity
- · State-of-the-art technology
- Lab Accredited by LEVI'S, DEBENHAMS & TEMA
- Built on 55 acres of land

#### **EMPLOYEE WELFARE & CSR**

More than 40 schemes, including

- Profit Sharing
- Medical Assistance
- Scholarships
- Priority Appointment for Physically Challenged
- Paediatric ICU/HDU at Burn Unit of Dhaka Medical College Hospital, etc.

#### **AWARDS**

- 5 Times Winner of National Export Trophy
- · Winner of President's Award for Industrial Development
- 3 Times Winner of ICSB National Award for Excellence in Corporate Governance
- Winner of HSBC Export Excellence Award
- TAX Payer Award by National Board of Revenue
- · Winner of ICMAB Best Corporate Award
- CPI2 Factory Award for Carbon Performance Improvement Initiative
- Highest Regular Electric Bill Payer Award by Bangladesh Rural Electrification Board
- LEED Green Factory Award by BGMEA















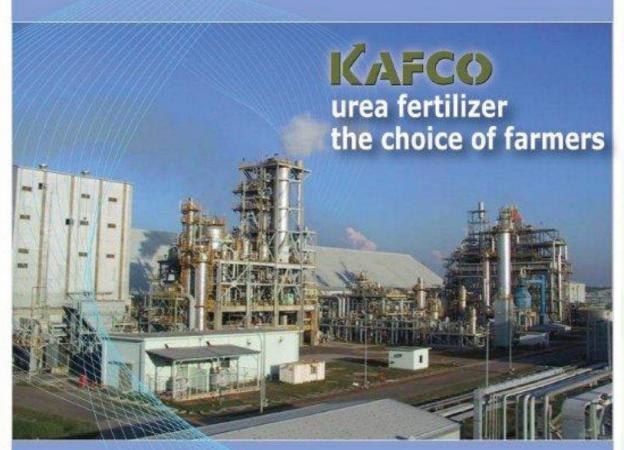




www.envoytextiles.com

info@envoytextiles.com

# WISHING THE VERY BEST FOR NATIONAL PRODUCTIVITY DAY 2018 NATIONAL PRODUCTIVITY ORGANISATION (NPO)



# In service to farmers per years

Proud to have contributed to the growth of Agriculture



Karnaphuli Fertilizer Company Limited Leading Fertilizer Producer in Bangladesh

### সচি পত্ৰ

	Ži.		পৃষ্ঠা নং
<b>(2)</b>	উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধিতে ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর ভূমিকা	ঃ এস. এম. আশরাফুজ্জমান	03-09
2	রাষ্ট্রায়ত্ত শিল্পের পুনরুজ্জীবন ঃ উন্নয়নশীল দেশ থেকে উন্নত দেশে রূপান্তর	ঃ মিজানুর রহমান	০৪-০৬
<b>(</b>	Human Factors in product Quality and Productivity	8 Md Abu Abdullah	9-04
8	Productivity as a Tool for Happy and Prosperous bangladesh	8 Prof. Dr. Engr. Md Mamunur Rashid	০৯-০৯
æ	সমৃদ্ধ অর্থনীতি ও টেকসই উন্নয়নের জন্য উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি	ঃ রেজাউল করিম খোকন	20-25
৬	সুখী সমৃদ্ধ দেশ বিনির্মাণে উৎপাদনশীলতার ভূমিকা	ঃ আবদুল্লা-আল-মামুন	১৩-১৫
9	Observance of National Productivity Day (NPD): Significance of Observing National Productivity Day	8 Mohammad Jawaid Yahya	১৬-১৬
b	Managerial Excellence for Productivity, innovation and organizational competitiveness: A behavioral Approach for productivity promotion	8 Mostofa Din Mohammad	১৭-২২
৯	Productivity for Developing of Happy and Prosperous Country সুখী সমৃদ্ধ দেশ বিনিৰ্মাণে উৎপাদনশীলতার ভূমিকা	ঃ আওলিয়া খানম	২৩-২৫
20	উৎপাদনশীলতা উন্নয়নে মূলধন ও শ্রমিকের ভূমিকা	ঃ এ টি এম মোজামেল হক	২৬-২৮
77	Knowledge Management As A Productivity Technique	8 Muhammad Arifuzzaman	২৯-৩২
25	উৎপাদনশীলতা উন্নয়নে সার্বিক মান ব্যবস্থাপনা (Total Quality Management) এর ভূমিকা ঃ	ঃ মোছান্দ্ৰৎ ফাতেমা বেগম	৩৩-৩৬
70	5S ও উৎপাদনশীলতা উন্নয়ন	ঃ মোছাঃ আবিদা সুলতানা	৩৭-৩৯
78	Kaizen A simple way to improvement	8 Md. Razu Ahammed	80-83
20	LDC Graduation: Opportunities and Challenges	8 Ripon Saha	8২-88
১৬	সুখী ও সমৃদ্ধ দেশ বিনির্মাণে উৎপাদনশীলতা	ঃ সুরাইয়া সাবরিনা	8৫-8৬
29	Value Stream Mapping for Waste Minimization	8 Md. Akibul Haque	89-62
74	মেশিন মেইনট্যানান্স ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি	ঃ সৈয়দ জায়েদ-উল ইসলাম	৫২-৫৩



# উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধিতে ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর ভূমিকা

এস. এম. আশরাফুজ্জামান পরিচালক (যুগা সচিব) ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন শিল্প মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ বিশ্ব মানচিত্রে এক অবাক বিশায়। এক সময় যে দেশকে বলা হত তলাবিহীন ঝুড়ি, সে দেশই এখন উন্নয়নের রোল মডেল। গত ১৬ মার্চ, ২০১৮ জাতিসংঘ বাংলাদেশকে উন্নয়নশীল দেশ হিসেবে আনুষ্ঠানিক স্বীকৃতি প্রদান করে। এখন আমাদের লক্ষ্য উন্নত দেশের কাতারে পৌঁছানো। এ লক্ষ্যে বর্তমান সরকার রূপকল্প-২০২১ ও রূপকল্প-২০৪১ নির্ধারণ করেছে। এছাড়া জাতিসংঘের Sustainable Development Goal (SDG) বাস্তবায়নের জন্য ২০৩০ সাল লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারিত রয়েছে। এ সকল লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সরকারের বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান কাজ করে চলছে। শিল্প মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এ ক্ষেত্রে অগ্রণী ভূমিকা পালন করছে।

#### বাংলাদেশের অর্থনীতির বর্তমান চিত্র ঃ

১৯৭১ সালে নয় মাসের রক্তক্ষয়ী যুদ্ধের মধ্য দিয়ে স্বাধীনতা লাভের পর বাংলাদেশের অর্থনীতি অনেকটাই ভঙ্গুর অবস্থায় ছিল। স্বাধীনতার পর জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান বাংলাদেশের অর্থনৈতিক অবস্থা মজবুতের উদ্দেশ্যে বিভিন্ন ধরণের কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ করেছিলেন। বাংলাদেশকে অর্থনৈতিকভাবে সমৃদ্ধশালী এবং দারিদ্রমুক্ত করার লক্ষ্যে বঙ্গবন্ধুর অর্থনৈতিক কর্মসূচির অনুকরণে বর্তমান প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা দেশবাসীকে সাথে নিয়ে বিভিন্ন ধরণের উন্নয়নমূলক কর্মকাণ্ড বাস্তবায়ন করে চলেছেন।

অর্থনৈতিকভাবে বিশ্বের বিভিন্ন দেশ আগামী ৩৪ বছরে কতটা শক্তিশালী হবে, তা নিয়ে গবেষণা করেছে যুক্তরাজ্যভিত্তিক বহুজাতিক প্রতিষ্ঠান প্রাইস ওয়াটার হাউস কুপারস (পিডব্লিউসি)। তাদের গবেষণায় উঠে এসেছে যে, ২০৫০ সালে বিশ্বের ২৩তম বৃহৎ অর্থনীতির দেশ হবে বাংলাদেশ। আর ওই ধাপে এগোলে ২০৩০ সাল নাগাদ বাংলাদেশের অর্থনীতির আকার হবে বিশ্বে ২৮তম। বাংলাদেশকে এখন বলা হয় "পরবর্তী এশিয়ান বাঘ"। গত এক দশকে গড়ে ৬ শতাংশের উপরে জিডিপির প্রবৃদ্ধি অর্জিত হয়েছে এবং গত তিন বছরে গড়ে ৭ শতাংশের উপরে প্রবৃদ্ধি অর্জিত ক্রয়েছে এবং গত তিন বছরে গড়ে ৭ শতাংশের উপরে প্রবৃদ্ধি অর্জন সম্ভব হয়েছে। বাংলাদেশ অন্যতম দেশ যারা এমডিজির অধিকাংশ লক্ষ্য অর্জন করতে পেরেছে। বর্তমানে আমাদের বৈদেশিক মুদ্রার মজুদ ৩২ বিলিয়ন মার্কিন ডলারের অধিক যা দক্ষিণ এশিয়ায় ২য় সর্বোচ্চ। আমাদের মার্থাপিছু আয় বেড়ে দাঁড়িয়েছে ১৭৫১ মার্কিন ডলার। ২০১৭-২০১৮ অর্থবছরে আমাদের রপ্তানি আয় বৃদ্ধি পেয়ে দাঁড়িয়েছে ৩৬.৬৭ বিলিয়ন মার্কিন ডলার। গড় মূল্যক্ষীতি ৬.০০ শতাংশের কম। এসবই সম্ভব হয়েছে আমাদের জাতীয় অর্থনীতির সকল ক্ষেত্রে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির কারনে।

#### ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) ঃ

ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) শিল্প মন্ত্রণালয়াধীন একটি সরকারি দপ্তর। জাতীয় ও কারখানা পর্যায়ে উৎপাদনশীলতা সম্পর্কে সচেতনতা সৃষ্টি, উৎপাদনশীলতা অবকাঠামো উন্নয়ন কর্মসূচি প্রয়োগ ও বাস্ভবায়নসহ বহুমুখী কার্যক্রমের মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি তথা জাতীয় অর্থনৈতিক উন্নয়ন ত্বান্বিত করার লক্ষ্যে এনপিও একমাত্র সরকারি স্বেচ্ছামেবী বিশেষজ্ঞ সংস্থা হিসেবে কাজ করে আসছে। এছাড়াও এনপিও জাপানস্থ এশিয়ান প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এপিও) এর সদস্যভুক্ত দেশ হিসেবে বাংলাদেশে বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্ভবায়ন করে যাচ্ছে।

ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর ব্যবস্থাপনা ঃ এনপিও এর কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়ন, জাতীয় অর্থনীতির বিভিন্ন খাত ও কারখানা পর্যায়ে উৎপাদনশীলতার গতি সঞ্চালনের প্রয়োজনীয় দিক নির্দেশনা প্রদান, নীতিমালা প্রণয়ন ও কলাকৌশল নির্ধারণে প্রয়োজনীয় পরামর্শ দেয়া ইত্যাদি বিষয়ের জন্য ৩৮ সদস্য বিশিষ্ট একটি জাতীয় উৎপাদনশীলতা পরিষদ রয়েছে। মাননীয় শিল্প মন্ত্রী এ পরিষদের সভাপতি।

এ ছাড়া শিল্প সচিবের সভাপতিত্বে ২২ সদস্য বিশিষ্ট একটি ত্রিপক্ষীয় উৎপাদনশীলতা কার্যনির্বাহী কমিটি আছে। এনপিওর পরিচালক উক্ত কমিটি ২টির সদস্য সচিব। শিল্প মন্ত্রণালয়ের অধীন কর্পোরেশন সমূহের চেয়ারম্যান, মালিক ও শ্রমিক প্রতিনিধি এ কমিটির সদস্য। অর্থনীতির প্রধান খাতসমূহে যথা- পাট শিল্প, বন্ধ শিল্প, রসায়ন শিল্প, প্রকৌশল শিল্প, চিনি ও খাদ্য শিল্প,ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প, কৃষি খাত, পরিবহন, আইটি, লেদার ও ট্যানারী, ফিনান্সিয়াল ইন্টারমিডিয়েশন এবং সেবা খাতে এনপিও কার্যক্রম বিস্তৃত রেখেছে। উল্লেখিত খাত সমূহের জন্য একটি করে মোট ৮টি উৎপাদনশীলতা উপদেষ্টা কমিটি রয়েছে।

উৎপাদনশীলতাকে জাতীয় আন্দোলন হিসেবে ঘোষণা ঃ উৎপাদনশীলতাকে জাতীয় আন্দোলনে পরিণত করার জন্য ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) বিগত ২ অক্টোবর, ২০১১ তারিখে উৎপাদনশীলতা বিষয়ক বহুমুখী জাতীয় সম্মেলনের আয়োজন করে। উক্ত সম্মেলনের উদ্বোধনী অনুষ্ঠানে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনা উৎপাদনশীলতাকে "জাতীয় আন্দোলন" হিসেবে ঘোষণা করেন। তিনি উৎপাদনশীলতা আন্দোলনকে যথাযথ বাস্ভবায়নের জন্য নিম্নোক্ত কর্মসূচি ঘোষণা করেন ঃ

- ১। প্রতি বছর ২ অক্টোবর " জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবস" হিসেবে পালন করা
- ২। উৎপাদনশীলতাকে জাতীয় আন্দোলনে পরিণত করা এবং
- ৩। প্রতি বছর শ্রেষ্ঠ শিল্প প্রতিষ্ঠান ও উদ্যোক্তাদের মাঝে "ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড" প্রদান

উৎপাদনশীলতা উন্নয়নের জন্য মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক এ যুগান্তকারী ঘোষণা উৎপাদনশীলতা আন্দোলনকে আরও বেগবান ও সমৃদ্ধ করেছে। এরপর হতে প্রতি বছর ২ অক্টোবর অত্যন্ত আড়ম্বরপূর্ণভাবে "জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবস" পালন এবং শ্রেষ্ঠ শিল্প প্রতিষ্ঠান ও উদ্যোজাদের মাঝে "ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড" প্রদান করা হচ্ছে। এরই ধারাবাহিকতায় এবছরও দেশব্যাপী ২ অক্টোবর "জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবস" পালন করা হচ্ছে। এ বছর দিবসটির প্রতিপাদ্য নির্ধারণ করা হয়েছে "সুখী ও সমৃদ্ধ দেশ বিনির্মাণে উৎপাদনশীলতা" (Productivity for developing happy and prosperous country).

এপিও এর কার্যক্রম বান্তবায়নসহ এনপিও এর আন্তর্জাতিক যোগাযোগ ঃ এনপিও জাপানস্থ এশিয়ান প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এপিও), জাপান ইন্টারন্যাশনাল কো-অপারেশন এজেন্সি (জাইকা), আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থা (আইএলও), সেন্টার ফর ইন্টিপ্রেটেড রুরাল ডেভেলপমেন্ট এশিয়া এন্ড দি প্যাসিফিক (সিরডাপ) ইত্যাদি আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানের সাথে উৎপাদনশীলতা উন্নয়ন বিষয়ক কার্যক্রম পরিচালনা করে থাকে । এ যাবৎ ১৮৪৪ জনকে উৎপাদনশীলতা বিষয়ে বিদেশে অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে প্রেরণ করা হয়েছে । এরুপ প্রশিক্ষণ প্রাপ্তদের নিয়ে "এপিও সোসাইটি ফর বাংলাদেশ" নামে একটি এলামনাই সংস্থা গড়ে উঠেছে যারা উৎপাদনশীলতার আন্দোলনকে ক্রমাগত বেগবান করার কাজে নিয়োজিত রয়েছে ।

#### অনুমোদিত/প্রস্তাবিত উন্নয়ন প্রকল্প ঃ

- ক) বাংলাদেশ সরকারের অর্থায়নে (জিওবি) প্রায় ৬৬.০০ কোটি টাকা ব্যয়ে (Construction of Office Building for National Productivity Organisation (NPO) and Department of Patents, Designs & Trademarks (DPDT) with Modern Facilities শীর্ষক প্রকল্পটি বান্তবায়নের নিমিত্ত ইতোমধ্যে গণপূর্ত বিভাগ কর্তৃক ঠিকাদার নিয়োগ ও কার্যাদেশ প্রদান করা হয়েছে। প্রকল্পটি বান্তবায়িত হলে আইটি ইউনিট ও তথ্য কেন্দ্র সম্বলিত আধুনিক সুযোগ সুবিধাসহ গ্রাহকদের সর্বোচ্চ সেবা প্রদানের লক্ষ্যে আন্তর্জাতিক পর্যায়ের অবকাঠামো তৈরী করা সম্ভব হবে।
- খ) মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের এটুআই (a2i) প্রোগ্রামের সার্ভিস ইনোভেশন ফান্ডের (SIF) অর্থায়নে "KAIZEN Online" নামক প্রকল্প বাস্তবায়নের কাজ শেষ পর্যায়ে রয়েছে। প্রকল্পটি বাস্তবায়িত হলে বর্তমানের থেকে ১৫ গুন বেশি প্রতিষ্ঠানে একই সাথে উৎপাদনশীলতা উন্নয়নের জাপানী টেকনিক "KAIZEN" বাস্তবায়ন ও মনিটর করা সম্ভব হবে।
- গ) এনপিওর জনবলের পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে দেশের শিল্প, সেবা ও কৃষি সেক্টরের উৎপাদনশীলতার উন্নয়ন শীর্ষক ০৩ বছর মেয়াদী ডিপিপি অনুমোদনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।
- ঘ) জাপান সরকারের ২০১৯ অর্থবছরে (এপ্রিল ২০১৯-মার্চ ২০২০) জাপানি কারিগরি সহায়তায় এনপিও'র জনবলের পেশাগত কাজের দক্ষতা উন্নয়নকল্পে "Capacity Building of National Productivity Organisation (NPO) Through Strenthtening Professional Skill of NPO's Personnel and Technology Transfer" শীর্ষক প্রকল্প প্রস্তাব শিল্প মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।

ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর ২০১৭-১৮ অর্থ বছরে সম্পাদিত কার্যক্রম ঃ শিল্প ক্ষেত্রে উৎপাদনশীলতা উন্নয়নে দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৫৭টি প্রশিক্ষণ কর্মসূচির মাধ্যমে ২০৮২ জন ব্যবস্থাপক, শিল্প উদ্যোক্তা, সুপারভাইজার এবং শ্রমিক প্রতিনিধিকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। উল্লেখিত সময়ে এনপিও কর্তৃক ০৯টি উৎপাদনশীলতা হাস-বৃদ্ধি বিষয়ক প্রতিবেদন প্রকাশ করা হয়েছে। এ ছাড়া কারখানা পর্যায়ে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ২৩টি উৎপাদনশীলতা সচেতনতা প্রচারাভিয়ান সম্পন্ধ করা হয়েছে। ৪টি কর্মশালার মাধ্যমে ২০২ জন উচ্চ পর্যায়ের ব্যবস্থাপকের সঙ্গে উৎপাদনশীলতা বিষয়ক ধারণা ভাগাভাগি করা হয়েছে। ৩২টি কারখানায় ফাইভ এস ও কিউসি সার্কেল গঠণ করা হয়েছে। উৎপাদনশীলতার বিষয়ে বিভিন্ন আন্তর্জাতিক কর্মসূচিতে বাংলাদেশ হতে সরকারি ও বেসরকারি পর্যায়ে এ বছর ৫৪ জন কর্তকর্তাকে এপিও সদস্যভূক্ত বিভিন্ন দেশে প্রশিক্ষণ গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে। এপিও এর সহায়তায় বাংলাদেশে এ বছর "Multi-country Observational Study Mission ICT Innovation in the service Sector", "Training of Trainers in Total Productive Maintenance Applications for Manufacturing" এবং "Workshop on Innovations in Post-harvest Handling of Perishables" শীর্ষক ৩টি আন্তর্জাতিক সেমিনার আয়োজন করা হয়েছে। শিল্প কারখানায় উৎপাদনশীলতার উপর দক্ষতা উন্নয়ন ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে Technical Expert Service (TES) এর আওতায় ০৩ টি প্রতিষ্ঠানে এপিও এর সহায়তায় বিশেষজ্ঞ সেবা প্রদান করা হয়েছে।

এপিও এর সহায়তায় গ্লোবাল ডিসটেন্স লার্নিং নেটওর্য়াকের আওতায় ০৫টি e-Learning Course ব্র্যাক বিশ্ববিদ্যালয়ে Destance Learning Centre এ বাস্তবায়ন করা হয়েছে। এ কোর্সসমূহে ১৪৮ জন সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা, ব্যবস্থাপক, মালিক, কর্মচারী ও সিবিএ প্রতিনিধিদের প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে।

প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটির মানদন্ডে বিবেচিত ৬টি ক্যাটাগরিতে ১২ টি সেরা শিল্প/সেবা প্রতিষ্ঠানকে "ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড-২০১৬" প্রদান করা হয়েছে। এনপিও এর কার্যক্রমকে আপামর জনগোষ্ঠীর কাছে পৌঁছে দেয়ার জন্য বিভিন্ন ট্রেড বিডি, এসোসিয়েশন, স্কুল এবং কলেজ, সেবা মূলক সংগঠন, জেলা প্রশাসকবৃন্দ, উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তাবৃন্দ, দেশের সকল ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যানবৃন্দ, শ্রমিক মালিক সংগঠণসমূহ এবং এনজিওসমূহকে উৎপাদনশীলতা দিবস যথাযোগ্য মর্যাদায় পালনের জন্য অনুরোধ পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।

#### উপসংহার ঃ

একটি দেশে যেসব সম্পদ থাকে সেগুলোর মধ্যে মানব সম্পদই হলো সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ সম্পদ। কেবলমাত্র মানুষের দ্বারাই সবকিছুর যথাপোযুক্ত ব্যবহার এবং পরিচালনা সম্ভব। আর এই পরিচালনার মাধ্যমে কাঙ্খিত লক্ষ্য অর্জনের জন্য প্রয়োজন কর্মদক্ষ, মেধাবী ও সৃষ্টিশীল মানব সম্পদ। বর্তমান বিশ্বে মুক্তবাজার অর্থনীতি এবং তথ্য প্রযুক্তির যে অকল্পনীয় বিকাশ ঘটেছে তা আমাদের জন্য বিপুল সম্ভাবনার দ্বার খুলে দিয়েছে একথা সত্য কিন্তু এ সম্ভাবনাকে কাজে লাগাতে গিয়ে আমাদের মুখোমুখি হতে হচ্ছে কঠিন চ্যালেঞ্জের। আর উন্নয়নশীল দেশগুলোর জন্য এ তীব্র প্রতিযোগিতায় সফলভাবে টিকে থাকতে দক্ষ মানব সম্পদের গুরুত্ব অপরিহার্য। মানব সম্পদ দক্ষ না হলে উৎপাদনশীলতা উন্নয়নে এগিয়ে যাওয়া সম্ভব নয়। উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি ছাড়া অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধির ধারাবাহিকতা ধরে রাখা সম্ভব হবে না। অর্থনৈতিক উন্নয়নের চলমান অভিযাত্রাকে এগিয়ে নিতে উৎপাদনশীলতা বিষয়ক ধারণা জোরদার করতে হবে। সবাইকে উৎপাদনশীলতার সুফল সম্পর্কে সচেতন হতে হবে। তাহলেই আমরা গড়তে পারব সুখী ও সমৃদ্ধ দেশ।



"কল-কারখানায় অপচয় রোধ করি জাতির পিতার স্বপ্নের বাংলাদেশ গড়ি"



# রাষ্ট্রায়ত্ত শিল্পের পুনরুজ্জীবন ঃ উন্নয়নশীল দেশ থেকে উন্নত দেশে রূপান্তর

মিজানুর রহমান অতিরিক্ত সচিব ও চেয়ারম্যান বিএসইসি

এদেশে রাষ্ট্রের সরাসরি নিয়ন্ত্রণে ছাপিত কলকারখানাগুলোর বর্তমান অবছা অনেকটা অভিজ্ঞ সেই বৃদ্ধের মত যার একসময় জৌলুস ছিল, উদ্যম ছিল, যিনি তাগড়া অবছায় পরিবারের সকল প্রয়োজনের ভার নিতো কিন্তু আজ সময়ের ব্যাপ্ত পরিসরে সামাজিক পরিবর্তনের ধারায়, বয়ক্ষ হলেও রাষ্ট্রীয় পণ্য ব্যবছাপনা ও সরকারি সরবাহে তার অনস্বীকার্য অবদান রেখে চলেছে। বেসরকারিকরণ, deregulation, downsizing, denationalization ধরনের দাতা সংছাসমূহের দেয়া দিক-নির্দেশনা হবহু অনুসরণ ও মাণ্য করার কারণে রাষ্ট্রের জন্য অতি প্রয়োজনীয়, জনকল্যাণের জন্য অতি গুরুত্বপূর্ণ ম্যানুফ্যাকচারিং শিল্পগুলো বেহাত হয়েছে, মূল্যবান সম্পদের অপচয় হয়েছে এবং বাজারে অতি প্রয়োজনীয় জিনিসপত্রের মূল্য ও মান নিয়ন্ত্রণের ক্ষমতা শিথিল হয়ে পড়েছে। রাষ্ট্রীয়খাতে শিল্প কারখানা বজায় রাখার যৌক্তিকতাসমূহ নিম্নরূপ বিবেচনা করা যায়ঃ

- > দেশের জনগণের কল্যাণের জন্য;
- > মৌলিক প্রয়োজনসমূহ মেটানোর জন্য;
- রাষ্ট্রের সমৃদ্ধির জন্য;
- > পরনির্ভরশীলতা থেকে উত্তরণের জন্য রাষ্ট্র তথা-রাষ্ট্রের সরকারের সরাসরি নিয়ন্ত্রণে শিল্পখাত থাকা;
- > গণপ্রজাতন্ত্রের সকল জনগণের কল্যাণে উৎপাদিত পণ্যের মান সম্পর্কে কোন ঝুঁকি নেয়া অনুচিত। কিন্তু নিজন্বভাবে উৎপাদনের মান (Standard) যদি সম্মুখে না থাকে তাহলে বিজ্ঞাপনের চমকের এ যুগে বেশি মূল্যে কম মানের পণ্য কিনে রাষ্ট্রের জনগণের ঠকার সম্ভাবনা বিদ্যমান থাকে। এ ক্ষেত্রে মানদন্ড হিসাবে রাষ্ট্রীয় খাতে উৎপাদিত পণ্য একটা গ্যারান্টি তথা মাননিয়ন্ত্রণ পরিমাপক হিসেবে এবং প্রতিযোগিতা বিরাজমান থাকে।
- > মুক্ত বাজার অর্থনীতিতে যখন তখন দাম বাড়ানো, উৎপাদন খরচের সাথে অসামঞ্জস্যপূর্ণ মূল্য দাবী করা, অতি মুনাফালোভী উৎপাদক কে নিবৃত্ত করা, বাজারে Monopoly, Cartel, Syndicating ও প্রতিযোগিতাহীনতা ইত্যাদি দূর করে একটি ছিতিশীল প্রতিযোগিতামূলক বাজার বজায় রাখা;
  - 🍃 ক্রেতা জনসাধরণের কল্যাণ নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে রাষ্ট্রযন্ত্রের হাতের হাতিয়ার হলো রাষ্ট্রায়ন্ত/রাষ্ট্রীয় নিজম্ব কলকারখানাসমূহ;
- > যদিও রাষ্ট্রীয় নিয়ন্ত্রণাধীন শিল্পের সমালোচনা করে বলা হয় যে, এরা শুধু ক্ষতি করছে, লাভ করতে পারছে না। রাষ্ট্র কেন
  ক্ষতির ভার বহন করবে? বেসরকারী খাতে ছেড়ে দিলে লাভবান অবস্থায় চলবে, বেসররকারি খাতকে উৎসাহিত করতে হবে ইত্যাদি। কিছু
  রাষ্ট্র তো ব্যবসায় করার জন্য সৃষ্টি হয়নি, এটা তার কাজও নয়, মূলতঃ জনকল্যাণ নিশ্চিত করাই রাষ্ট্রের কাজ, আর সেই কর্তব্যের অন্যতম
  হাতিয়ার হলো রাষ্ট্রের নিয়ন্ত্রণাধীন কলকারখানাসমূহ। দাতাদের ব্যবসায় সুবিধার জন্য তাদের Formula সমূহ নিয়ে এতো যে,
  বেসরকারিকরণ করা হলো তার ফল কী হয়েছে? বেরসকারি খাতে ছেড়ে দেয়া কয়টা প্রকল্প এখনও টিকে আছে? আমারা কি জানি এর ফলে
  কতজন শ্রমিক retrenched হয়েছে, কত পরিবার অসহায় অবস্থায় নিপতিত হয়েছে? ১৯৯৯ সালে ILO'র এক study তে জানা যায় যে,
  ১৯৯৭ সাল পর্যন্ত বেসরকারিকরণের ফলে মোট ৮৯৯৭১ জন শ্রমিক retrenched হয়েছিল। তবে তাদের আয়ের উপর নির্ভরশীল কতজন

লোকের মুখের আহারের উপায় নষ্ট হয়েছে-একটি জনকল্যাণমূলক রাষ্ট্রের সেটিও বিবেচনায় নিতে হবে। Inclusive Governance এর ক্ষেত্রে রাষ্ট্রের কল্যাণে অবশ্যই সকল দিক বিবেচনায় নিতে হবে।

> যেখানে রাষ্ট্রের দায়িত্ব হলো কর্মসংস্থান সৃষ্টি করা, সেখানে দাতাদের দেয়া Framework-এ কি আমাদের সেই কল্যাণ হবে? বরং অনেক মূল্যবান সম্পত্তি বেহাত হয়েছে মাত্র। বিশ্বব্যাংকের (১৯৯৩) এক রিপোর্টে জানা যায় যে, ৪৯৭টি প্রতিষ্ঠানের মধ্যে ২৪৫টি তখনই বন্ধ হয়ে

১৯৯৭ সালে এক গবেষণায় (Sen,১৯৯৭) দেখা গেছে যে, ১৯৭৯-৯৪ এর মধ্যে ছেড়ে দেয়া হয়েছে এমন ২০৫টি প্রতিষ্ঠান জরিপ করে দেখা গিয়েছিল যে, এর ৪০% বন্ধ রয়েছে এবং ৫% এর কোন খবরই নেই!! সুতরাং বিষয়গুলো বিবেচনায় রেখে আমাদেরকে ভাবতে হবে, এখনও যা হাতে রয়েছে তার উন্নয়নের এবং এখানে যথাযথ বিনিয়োগ করার জন্য এখনই উপযুক্ত সময়।

- > রাষ্ট্রয়ান্ত শিল্প প্রতিষ্ঠান সমূহ অধিকাংশই পুরাতন মেশিনারীজ ও সেকেলে প্রযুক্তি নির্ভর। বর্তমান প্রতিযোগিতামূলক বাজারে টিকে থাকার জন্য এ সকল শিল্প প্রতিষ্ঠানে বিএমআরই করণ অতীব প্রয়োজন।
- স্পিবিকাংশ প্রতিষ্ঠানে তীব্র তারল্য সংকট রয়েছে ফলে কাচামাল সংগ্রহ, মেশিনারীজ রক্ষণাবেক্ষণসহ যাবতীয় উৎপাদন কার্যক্রমে তৈরী হয়েছে ছিরতা। একই সাথে কাঁচামালের ক্রয়মূল্য ও উৎপাদন ব্যয় বৃদ্ধি পাওয়ায় বর্তমান বাজারে টিকে থাকতে শিল্প সমূহকে হিমশিম খেতে হচ্ছে ও ভবিষ্যতে চাহিদা পুরণে নতুন প্রকল্প প্রতিষ্ঠিত করতে পারছে না।
- > আমদানি খাতে সরকারি সম্পূরক শুল্কের হার অধিক পরিমাণে বৃদ্ধি, বিপণন স্তরে অতিরিক্ত সরকারি কর আরোপ এবং কারখানা পর্যায়ে উৎপাদন ব্যয় বৃদ্ধির পাশাপাশি সরকারি প্রতিষ্ঠানে সরাসরি ক্রয় পদ্বতিতে পণ্য বিক্রয়ে বিভিন্নভাবে প্রতিবন্ধকতা তৈরী করায় রাষ্ট্রয়ান্ত শিল্প প্রতিষ্ঠান সমূহ ব্যাপক হারে বাজার হারাচ্ছে।
- > সরকারি বিভিন্ন সেক্টরে বিদ্যমান নাগরিক সেবা/সুবিধা কমানো তথা যুগোপযোগী না করায় যেমন: গ্যাস ও বিদ্যুৎ সংযোগ বন্ধ থাকায় উৎপাদিত পণ্যের চাহিদা হ্রাস ও উল্লেখযোগ্য পরিমানে ব্যক্তি পর্যায়ে ক্রেতা না থাকায় রাষ্ট্রয়ান্ত শিল্প প্রতিষ্ঠান সমূহ ক্ষতির মুখে পড়ছে।
- 🗲 সরকারি ক্রয়ের ক্ষেত্রে 'টার্ণ কী বেসিস' এ প্রকল্প অনুমোদনের ফলে সরকারী পণ্য কে অগ্রাহ্য করেই নতুন নতুন প্রতিষ্ঠান গড়ে উঠছে।
- > পর্যাপ্ত পরিমানে দক্ষ জনবলের অভাব ও প্রশিক্ষণসহ যথাযথ গবেষণার সুযোগ না থাকায় সরকারি উৎপাদনে জড়িত শ্রমিক-কর্মচারি ও কর্মতাদের অদক্ষতার ফলে রাষ্ট্রয়ান্ত শিল্প প্রতিষ্ঠান সমূহ কে হুমকির সন্মুখীন হতে হচ্ছে।
- 🗡 বর্তমান বাজারের সাথে তাল মিলিয়ে প্রচার প্রচারণা না থাকায় ব্যক্তি পর্যায় থেকে বিভিন্ন স্তরে ক্রেতার সংখ্যা হ্রাস পাচ্ছে।
- ত্বাজারে বিএসটিআই'র অনুমোদনহীন নিম্নমানের পণ্যের সহজ প্রাপ্যতা ও তা রোধে সঠিক মনিটরিং এর অভাব এবং সরকারি উৎপাদিত পণ্যের নকল পণ্য বাজারে সয়লাব হওয়ায় রাষ্ট্রয়ান্ত শিল্প প্রতিষ্ঠান সমূহের বাজার দিন দিন সংকুচিত হচ্ছে। একই সাথে আর্ন্তজাতিক মানের গুণগত মান নির্ণয়ের পর্যাপ্ত ল্যাবরেটরী টেস্টিং অথরিটি না থাকায় দেশজ তথা বিদেশে রপ্তানিতে রাষ্ট্রয়ান্ত শিল্প প্রতিষ্ঠান সমহের উৎপাদিত পণ্য উল্লেখযোগ্য হারে ভূমিকা পালন করতে পারছে না।
- প্রযুক্তিগত জ্ঞানের সীমাবদ্ধতা ও অদক্ষতার ফলে বৈদেশিক বিনিয়োগে বাংলাদেশ অনেক পিছিয়ে আছে। শ্রমমজুরী স্বল্প হলেও উৎপাদনশীলতার বিবেচনায় এ দেশের শ্রমের মূল্য অধিক। তবে ধুঁকে ধুঁকে চললেও এখনও রাষ্ট্রখাতের শিল্পসমূহ জনকল্যাণে অবদান রেখে যাচেছ। যদি যথাযথ সময়োপযোগী প্রকল্প নেয়া হতো, আধুনিকায়ন ও প্রযুক্তি অগ্রসরতার সাথে তাল মিলিয়ে চলার মত কার্যক্রম ও পর্যাপ্ত বরাদ্দ থাকতো তাহলে আজ এ অবছার সৃষ্টি হতো না। এখনও সময় শেষ হয়ে যায়নি, সম্পদসমূহ যথাযথ কাজে লাগিয়ে লাগসই প্রকল্প গ্রহণ করে রাষ্ট্রের নিয়ন্ত্রণাধীন পুরানো মিল কারখানাগুলো পুনরুজ্জীবিত করে, নতুন নতুন কলকারখানা সৃষ্টি করে, প্রযুক্তি সৃষ্টি করে, প্রযুক্তি এনে, জনবলকে প্রশিক্ষিত করে এ দেশে নবজাগরণ আনা যেতে পারে। রাষ্ট্র নিয়ন্ত্রিত শিল্পসমূহের পুনরুজ্জীবনের জন্য আমাদের সম্মিলিত প্রচেষ্টা নিতে হবে, একে শক্তিশালী করার জন্য যা যা করার দরকার তা করতে হবে, কারণ এ ক্ষেত্রে বিনিয়োগ হবে রাষ্ট্রের জনগণের কল্যাণে, সমৃদ্ধি আনয়নের জন্য তথা দেশের অর্থনৈতিক ভিত্তিকে মজবুত করার জন্য উপযুক্ত ক্ষেত্র। রাষ্ট্র নিয়ন্ত্রিত শিল্পের পুনরুজ্জীবনের জন্য যা পয়োজন তা হলো ঃ-
- পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনায় রাষ্ট্রনিয়ন্ত্রিত শিল্পের পুনরুজ্জীবনের জন্য মহাপরিকল্পনা প্রণয়ন এবং যথাযথ বরাদ্দের ভিত্তিতে তা বাস্ভবায়নে পদক্ষেপ গ্রহণ করা।
- > প্রযুক্তির উৎকর্ষতার সাথে সাথে বর্তমান উৎপাদন ও বাজার ব্যবস্থার সাথে তাল রেখে রাষ্ট্রনিয়ন্ত্রিত শিল্পের বিএমআরই করণ করা এবং কাচামাল সংগ্রহ, মেশিনারীজ রক্ষণাবেক্ষণসহ যাবতীয় উৎপাদন কার্যক্রমে তারল্য সংকট থাকলে তা নিরসন করা।
- 🗡 রাষ্ট্রনিয়ন্ত্রিত শিল্পের কাঁচামাল সংগ্রহে অসামঞ্জস্যপূর্ন শুল্ক এবং বিক্রয়ে Tariff, Tax ও Vat সুবিধা প্রদান করা।
- > উৎপাদনশীলতা বাড়ানোর জন্য শ্রমিক-কর্মচারী-ব্যবস্থাপকগণ কে পর্যাপ্ত ও প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ এবং গবেষণার জন্য পরিকল্পনা প্রণয়নসহ তা বাস্তবায়নে পর্যাপ্ত বরান্দের ব্যবস্থা করা
- > রাষ্ট্রনিয়ন্ত্রিত শিল্পের উৎপাদিত পণ্য সরকারী ক্রয়ে বাধ্যতামূলক করার সাথে সাথে সরকারি প্রতিষ্ঠানে সরাসরি ক্রয় পদ্বতিতে পণ্য বিক্রয়ে বিভিন্ন ভাবে বিশেষ করে উদ্দেশ্য মূলকভাবে তৈরী প্রতিবন্ধকতা দূর করা।
- বিএসটিআই অনুমোদনহীন নিম্নমানের পণ্য বাজারে প্রাপ্যতা রোধে সঠিক মনিটরিং করা। একই সাথে রাষ্ট্রনিয়ন্ত্রিত শিল্পের উৎপাদিত পণ্য বিদেশে রপ্তানির স্বার্থে আর্জ্জাতিক মানের গুণগত মান নির্ণায়ক ল্যাবরেটরী ছ্রাপন করা।

- > অবাধ ও যুগোপযোগী প্রচার প্রচারনার মাধ্যমে রাষ্ট্রনিয়ন্ত্রিত শিল্পের উৎপাদিত পণ্য উৎকর্ষতা সকলের কাছে তুলে ধরার ব্যবস্থা গ্রহণ করার পাশাপাশি দেশে ও বিদেশে বাজারজাত করণের জন্য যথাযথ পরিকল্পনা গ্রহণ করা।
- > রাষ্ট্রের জনগণের কাছে রাষ্ট্রনিয়ন্ত্রিত শিল্পের উৎপাদিত পণ্য সহজে পৌছে দেয়ার জন্য সেল্স পয়েন্ট, ডিলার ও কমিশন এজেন্টের সংখ্যা বৃদ্ধি করা।
- ➤ শিল্পসমূহের নিয়ন্ত্রণে থাকা জমির উপর্যুক্ত ব্যবহারকরণ তথা পণ্য/সেবা উৎপাদনে যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিত করা এবং এ সকল ক্ষেত্রে প্রয়োজনে পিপিপি'র মাধ্যমে backward-forward linkage industr স্থাপন করা। বর্তমানে বাংলাদেশ উন্নয়নশীল দেশের মর্যাদা লাভ করায় শিল্পখাতে হুমকি সমূহ ও করণীয়:
- ➤ স্বল্পোন্নত দেশ হওয়ার সুবাধে ইউরোপীয় ইউনিয়ন ও কানাডার বাজারে অ্যাধিকারমূলক বাজার সুবিধা (জিএসপি) পাওয়ার ক্ষেত্রে ঝঁকি তৈরি হবে। যা প্রত্যক্ষভাবে শিল্প খাতকে প্রভাবিত করবে। স্বল্পোন্নত দেশ হওয়ায় বাংলাদেশ এখন রফতানিতে বিশেষ ভর্তুকি দিয়ে থাকে। যা বিশ্ব বাণিজ্য সংস্থার (ডাবিউটিও) আইনের সঙ্গে সাংঘর্ষিক। উন্নয়নশীল দেশে গেলে রফতানিতে বিশেষ ভর্তুকি দেয়ার সুযোগ থাকবে না। তাই শুধুমাত্র পোষাক শিল্প নয় উদীয়মান সকল শিল্পে এর বৈরী প্রভাব পড়বে ফলে সার্বিকভাবে শিল্পের বিকাশ ও টিকে থাকায় অনিশ্বয়তা তৈরী হতে পারে।
- > অন্যদিকে বাংলাদেশের শুল্কমুক্ত প্রবেশাধিকার সুবিধা হারানো আশঙ্কা রয়েছে। ডাব্লিউটিও এর আওতায় স্বল্পন্নোত দেশগুলোকে শতভাগ শুল্কমুক্ত প্রবেশাধিকার সুবিধা দিচ্ছে উন্নত দেশগুলো। একমাত্র যুক্তরাষ্ট্র ব্যতীত অনান্য সকল দেশে প্রাপ্ত এ সুবিধা হারালে বাংলাদেশে শিল্পখাতে উৎপাদিত পণ্য রপ্তানি হুমকির মুখে পড়বে।
- স্টিন্নয়নশীল দেশের মর্যাদা পেলে রপ্তানিতে অতিরিক্ত সাত শতাংশ ট্যারিফ চার্জ দিতে হবে। এতে করে বাংলাদেশের রপ্তানি সাড়ে পাঁচ শতাংশ থেকে সাড়ে সাত শতাংশ কমে যাবে। ডলারে হিসেব করলে তা ১৫০ কোটি ডলার থেকে ২২০ কোটি ডলার যার ফলে শিল্পের বাজার মারাত্মকভাবে ব্যহত হতে পারে।
- > স্বল্পোন্নত দেশ হওয়ায় বাংলাদেশ বর্হিবিশ্ব থেকে এখন যতটা সহজ শর্তে ঋণ পায়, উন্নয়নশীল দেশ হয়ে গেলে সেটি পাওয়া কঠিন হয়ে যাবে -যা পরোক্ষভাবে শিল্প খাতকে প্রভাবিত করবে। জাপান, চীনসহ বিভিন্ন দেশ থেকে বাংলাদেশ সরাসরি (অফিসিয়াল ডেভেলপমেন্ট অ্যাসিস্ট্যান্স-ওডিএ) যেসব ঋণ পায়, উন্নয়নশীল দেশের মর্যাদা পেলে সেসব ঋণের শর্ত কঠিন হয়ে যাবে।
- > ষদ্মোন্নত দেশ হওয়ায় জলবায়ৄ পরিবর্তনের ঝুঁকি মোকাবিলায় বাংলাদেশ উন্নত বিশ্ব থেকে অনুদান পেয়ে থাকে। উন্নয়নশীল দেশ হয়ে গেলে সে অর্থায়নও বন্ধ হবে-যা টেকসই শিল্প প্রতিষ্ঠায় অন্তরায় হবে। বতসোয়ানা, মালদ্বীপ, সামোয়া, গিনি ও কেপভার্দে- এই পাঁচটি দেশ উন্নয়নশীল দেশের কাতারে গেছে। এসব দেশের সঙ্গে বাংলাদেশের তুলনা করলে তুল হবে। কারণ, পাঁচটি দেশের জনসংখ্যা বাংলাদেশের তুলনায় অনেক কম। দুই থেকে তিন কোটি। আমাদের শুধু ঢাকা শহরেই দুই কোটি মানুষের বসবাস। তাছাড়া ,এলডিসি থেকে উত্তরণ হলেই যে সরাসরি বিদেশি বিনিয়োগ (এফডিআই) বাড়বে, এমন ধারণা করা ঠিক হবে না। এলডিসি থেকে উত্তরণ হলে বিশ্ব দরবারে বাংলাদেশ সম্পর্কে ধারণা পরিবর্তন আসবে। কিন্তু এফডিআই বাড়ার ক্ষেত্রে কোনো প্রভাব
- কাজ করবে না। কারণ, এফডিআই বাড়ার ক্ষেত্রে বিনিয়োগের পরিবেশ, নীতি কৌশল, বিদ্যুৎ, গ্যাস, অবকাঠামো প্রাকৃতিক সম্পদ এসব কিছুর নির্ভর করে। আর তাই শিল্প ক্ষেত্রে আশানুরূপ অগ্রগতি অসম্ভব হয়ে পড়বে।
- > এছাড়া উন্নয়নশীল দেশ হলেই প্রবাস আয় বেড়ে যাবে এমন ধারণাও ঠিক নয়। কারণ, প্রবাস আয় বাড়ার ক্ষেত্রে এলডিসি স্ট্যাটাস নির্ভর করে না। নির্ভর করে রেমিটেন্স পাঠানোর সুযোগ সুবিধা, নিরাপত্তা, প্রবৃদ্ধি ও আয়- এসব বিষয়ের ওপর।
- তবে, বিশ্বের অনেক দেশ আছে যারা এলডিসিভুক্ত দেশ না হয়েও এলডিসির সুবিধা পেয়ে থাকে। আবার অনেক দেশ আছে যারা এলডিসিভুক্ত দেশ হয়েও সুবিধা পায় না। বাংলাদেশ যখন এলডিসি থেকে বের হবে, তখন উন্নত বিশ্ব বাংলাদেশের কাছে আসবে এসব সুবিধা বাতিলের বিষয়ে কথা বলতে। তখন তাদেরকে বোঝাতে হবে, ঋণের শর্ত কঠিন করলে, জিএসপি বাতিল করলে বাংলাদেশের অর্থনীতি ঝুঁকিতে পড়বে। মানুষ আবার দারিদ্রসীমার নিচে নেমে আসবে। তাদেরকে বোঝাতে পারলে তখন ইউরোপীয় ইউনিয়নসহ উন্নত বিশ্ব সুবিধা বহাল রাখতে পারে। এলডিসি থেকে উত্তরণ হওয়তে বাংলাদেশের আত্মবিশ্বাস বেড়েছে, সম্মান বেড়েছে। ভিয়েতনামের মতো অনেক দেশের সঙ্গে এফটিএ করতে পারবে। জিএসপি পাস সুবিধাও পেতে পারে।

বাংলদেশকে একটি সম্ভাবনাময় অর্থনীতির দেশ, ডেমোগ্রাফিক সূচক অনুযায়ী এদেশে কর্মক্ষম বৃহৎ জনবল থাকায় অর্থনীতিকে উন্নত করার এখনই উপযুক্ত সময়।

এ দেশ এখন আর পরনির্ভরশীল নয়- দরিদুও নয়। বরং বাংলাদেশ এখন মধ্যম আয়ের দেশে পরিণত হওয়ার পথে রয়ছে। তাই নিজের কলকারখানা গুলোকে বাঁচানোর মত এবং নব নব শিল্প স্থপনের জন্য আর্থিক, নৈতিক, রাজনৈতিক, সামাজিক মানবসম্পদ এ দেশের আছে। বিদেশী নির্ভরতা ছাড়াই বর্তমানে বাংলাদেশ এগিয়ে যাওয়ার ক্ষমতা রাখে। তবে, সেজন্য দরকার মহাপরিকল্পনা এবং সঠিক নীতি গ্রহণ। জাতির জনকের স্বপ্লের সোনার বাংলা গড়ার অঙ্গীকার রক্ষায় রাষ্ট্রায়ন্ত শিল্পখাতের পুনরুজ্জীবন আবশ্যক। সরকার- ব্যবস্থাপনা- শ্রমিক মিলে মিশে শিল্প জাগরণের মাধ্যমে আগামী বিশ্বের বিশ্বয় হিসেবে আবির্ভৃত হবে শিল্পে সমৃদ্ধ বাংলাদেশ।



### **Human Factors in Product Quality and Productivity**

Md Abu Abdullah Additional Secretary (Retired)

It is commonly believed that most quality problems are caused primarily by lack of interest or care on the part of the worker in the production process. However, it is usually not the worker who can be blamed for this, since the conditions necessary to carry out the work correctly do not exist.

For example, instructions may be inadequate, the incoming material may be defective, the machines may not be capable of producing goods of the required quality, and proper conditions for conducting inspection of the product are not given to the workers and so on. Unfortunately the worker has no control over these factors, but they are often blamed for defective work.

What is quality? If a product fulfils the customer's expectations, the customer will be pleased and consider that the product is of acceptable or even high quality. If his or her expectations are not fulfilled, the customer will consider that the product is of low quality. The quality of a product may be defined as," its ability to fulfil the customer's needs and expectations".

It is generally believed the 40 per cent of quality problems are caused by poor product design, 30 per cent of quality problems are caused by wrong or defective materials being purchased from suppliers and the remaining 30 per cent are due to errors made during the manufacturing process.

Both design and purchase problems can be solved only by intervention by the management and workers have no control over them. One could argue that the remaining quality problems in manufacturing are caused in equal managers by not providing adequate training for workers and by workers by not paying adequate attention to machine settings.

Thus 85 per cent of problems come under management control, whereas 15 per cent are under worker control. Here too the worker can be held responsible for the defects if; He or she knows what he or she is supposed to do, the result of his or her own work, and the means to influence the result.

There is another myth that product quality can be improved through propaganda and other motivational activities. This is based on false assumption that human errors are primarily the result of lack of interest or care on the part of the people involved. Experience shows that considerably better results can be achieved if instead it is ensured that the proper conditions exist for doing work or getting things right the first time, for example the product specification must be clear and unambiguous.

The technical conditions must be such as to enable the quality requirements to be met, for example, the materials must be appropriate for the work and the machines must be capable of producing the required quality. Everyone must know what to do to prevent poor work. Everyone carrying out work should be able to judge whether the result of his or her work complies with the quality requirements. Everyone must also know and aware of the consequences of poor work for the organization.

To reach an adequate standard of quality, the people at all levels must cooperate actively. This means that continuous and comprehensive education and training aimed at all functions and levels, from top management to the worker level are necessary for quality improvement.

Now a days products are produced to meet the demand of worldwide customers as per proper standard. Mobile phones, credit cards, computers, electronic products are produced in accordance with world class standard. Even our garments, pharmaceuticals and leather goods are produced as per standard, demand, design and desire of worldwide customer. What is standard? A standard is a document which provides, inter alia, requirements, rules, and guidelines, for a process, product or service.

Standards are the result of a consensus and approved by a recognized body. Measurement and calibration play a vital role in the manufacturing of products for the global market. Measurement should be accurate, precise and reproducible.

Productivity is the input –output relational concept. Every business organization whether it be a manufacturing or service strive to achieve efficiency of which productivity is one of the most important component. Productivity is measured in terms of inputs required to produce a given level of output. Therefore, the lower the level of input required to produce a given level of output, the greater the efficiency. A company or an organization with highest level of productivity in its industry is deemed to be producing products at lowest unit costs.

The organization that are supposed to produce products actually create value to the products. Inputs are transmitted through the value chain from procurement to manufacturing to distribution of finished product. At each stage of value chain, values are added to the products.

As already mentioned earlier, the productivity is one of the mostimportant components of efficiency, and an organization's efficiency can be measured by analyzing the input- output ratios, which eventually help identify the various inputs' productivity like productivity of labor, productivity of raw materials, productivity of land, productivity of capital, productivity of energy and so on.

Productivity is the relationship between output goods and services and human and non- human resources used in the production process. Increase and effective use of human resources by providing systematic and continual training are necessary for higher productivity. Standard quality product and higher productivity are essential to sustain in the competitive business world.

The writer is a retired Additional Secretary, mdabuabdullah@gmail.com



"Push for productivity, go for quality"



# Productivity as a Tool for Happy and Prosperous Bangladesh

Prof. Dr. Engr. Md Mamunur Rashid, Senior Management Counsellor, BIM

Productivity can be reflected to overall efficiency or value adding capacity of any organization/nation. The common formula for measurement of productivity is known from efficiency i.e productivity is measured as a ratio of output by input. Productivity is an index of efficiency. Productivity depicts the better position of the organizations as well as competitiveness which is measured compare similar type of organizations or broadly among nations. Higher productivity means more satisfied workers and happy customers. It means satisfied staff and harmonious staff relations. The factory earns more profit because of the reduction in costs. Continuous higher productivity may induce the management to reduce unit prices so that sales and production may increase. Input includes all cost that can be raw-materials, capital resources- people, plant, process, parts, energy, environment and even methods of planning and control. Where output results potential goods, services, works, ideas, creativity innovation and even intellectual property, i.e. copyrights, trademark, patent and design. Productivity includes revealed business position, quality, safety, living condition, skills, capacity, GDP, goodwill, conditions of civil- political- economic- social and cultural rights, using capacity of technology, purchase capacity, income generation capacity, self-dignity, protections of corruptions, image, branding and laws (acts, rules, regulations and also policy) to ensure capacity for developing happy and prosperous country. Accordingly, higher profits earned by factories can bring more revenue to the government. Export trades can enhance to ensure foreign currency earnings for the nation. Overall higher productivity can raise the quality and standard of labour. Improving the productivity in a nation can maximum utilization of human resources and ensure their continuous development through training, as well as securing demand and upholding the cost-effective production to support organizational objective. Synchronizing human resource activities with the organizational objectives can improve quality of work life, which can adapt the changes of technology that will boost-up the performance. Therefore, any organization/nation can enhance their effort for satisfaction and prosperous improvement to cover the following

- Analyzing organizational/national plan to focus, what will happen in the upcoming years.
- A Human Resources (HR) development plan is required combining action plan to attain long-term growth objectives.
- > Examining the internal and external environment to forecast variables in accordance with organizational & national plan.
- > Forecasting supply of human resources availability,gap analysis, estimating the overall resources requirements to develop effective and productive environment.

Moreover, a comprehensive understanding of the knowledge and skills in respect to productivity and competitiveness with a view of restructuring the organizational functions can create a productivity movement in the organization. These are necessary for cultivating quality-centered corporate cultures, green productivity. Selection of potential types of employees, creating sound working environment, participation of workers in management, proper remuneration of work, implementation of motion and time study and welfare activities are the milestones for the productivity movement. The above factors are necessary for implementation through skillfully and rationally. Then there are possibilities to enhance environment which will act as the catalyst for happy and prosperous Bangladesh.





# সমৃদ্ধ অর্থনীতি ও টেকসই উন্নয়নের জন্য উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি

রেজাউল করিম খোকন এসিস্ট্যান্ট জেনারেল ম্যানেজার সোনালী ব্যাংক লিমিটেড

একটি দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়ন নির্ভর করে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির উপর। উৎপাদনশীলতার সাথে জড়িত রয়েছে মানুষের দৈনন্দিন জীবনযাত্রার মান, অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডে নৈপুণ্য এবং প্রাতিষ্ঠানিক কার্যাবলীর গুণগত মান। উৎপাদনশীলতা বলতে এক কথায় বোঝায়, আগের অবস্থা থেকে উন্নত অবস্থা। আগের চেয়ে কম সম্পদ বা উপাদান ব্যবহার করে উৎপাদনের পরিমাণ ও গুণগত মান বৃদ্ধি অথবা সমপরিমাণ উপাদান ব্যবহারের মাধ্যমে উৎপাদন এবং সেবার গুণগত মান বৃদ্ধিকে 'উৎপাদনশীলতা' বোঝায়। উৎপাদনশীলতা হলো এক ধরনের ক্ষমতা বা গুণগতমান সম্পন্ন পণ্য তৈরি এবং সময়মত ক্রেতার কাছে পৌছে দেয়া। গাণিতিকভাবে উৎপাদনশীলতা বলতে উৎপাদন ও উপাদান এ দুয়ের অনুপাতকে বোঝায়। সামাজিকভাবে গতকালের চেয়ে আজকের দিন আরও ভালো এবং আজকের চেয়ে আগামীকাল আরও ভালো যাবে – এ ধরনের চিন্তা-ভাবনা এবং সেইভাবে কাজ করাই হলো উৎপাদনশীলতা। আসলে উৎপাদনশীলতা সম্পদের দক্ষ ও কার্যকরী ব্যবহারের উপর নির্ভরশীল। সম্পদের দক্ষ ও কার্যকরী ব্যবহার যত বেশি হবে উৎপাদনশীলতা তত বৃদ্ধি পাবে। সুতরাং উৎপাদনশীলতা হলো সম্পদের দক্ষ ও কার্যকরি ব্যবহার নিশ্চিত করে ব্যক্তি থেকে জাতীয় পর্যায়ে অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন করা।

আধুনিক যুগে জাতীয় উন্নয়নের প্রশ্নে উৎপাদনশীলতা দারুন গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে। প্রতিযোগিতাময় বিশ্বে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি ছাড়া কোনো শিল্পই টিকে থাকতে পারে না। শ্রমিকদের মজুরি নির্ধারণের ক্ষেত্রেও উৎপাদনশীলতা গুরুত্বপূর্ণ উপাদান হিসেবে বিবেচিত হয়। শ্রমিকরা মজুরি বাড়নোর কিংবা অন্যান্য সুযোগ-সুবিধা বৃদ্ধির দাবি তুললে ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ স্বাভাবিকভাবেই তাদেরকে উৎপাদনশীলতা বাড়ানোর কথা বলে থাকেন। উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি পেলেই শ্রমিকদের মজুরি ও অন্যান্য সুযোগ-সুবিধা বাড়ানো সম্ভব হয়। যার সুবাদে প্রতিষ্ঠান ও সমৃদ্ধির দিকে এগিয়ে যায় এবং লাভজনক পর্যায়ে পৌছে। যে কারণে শ্রমিক পক্ষ এবং মালিক পক্ষ উভয়কেই উৎপাদনশীলতা সম্পর্কে স্বচ্ছ ধারনা রাখতে হবে।

উৎপাদনশীলতা ধারনাটির সাথে উৎপাদন কথাটি চলে এলেও উৎপাদন এবং উৎপাদনশীলতা এক কথা নয়। উৎপাদন হলো নতুন উপযোগ সৃষ্টি कता। উপযোগ হলো যে বস্তু বা সেবা মানষের অভাব পূরণ করতে পারে। উৎপাদনশীলতা বলতে আগের তুলনায় অধিক পরিমাণে উৎপাদন ও সেবা সৃষ্টির ক্ষমতা বোঝায়। অন্যভাবে বলা যায়, উৎপাদনশীলতা মানে দক্ষতার সাথে উৎপাদন, কম উৎপাদন খরচে উৎপাদন এবং উন্নত গুণগত মানের পণ্য উৎপাদন। এ ক্ষেত্রে পণ্যের গুণগত মান হ্রাস করা যাবে না কোনভাবেই। ভূমি, শ্রম, কাঁচামাল, মুলধন প্রভৃতি উপকরণ ব্যবহারে উৎপাদন প্রক্রিয়া চলে সাধারণত। যে কোন শিল্প উপকরণের পরিমাণ বৃদ্ধি পেলে উৎপাদনের পরিমাণ বৃদ্ধি পাওয়া স্বাভাবিক, তবে এ বৃদ্ধি যদি উপকরণের বৃদ্ধির সমানুপাতিক হয় তবে তাকে উৎপাদনশীলতা বলা যায় না। উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি তখনই বলা যাবে, যখন উপকরণের আনুপাতিক বৃদ্ধির চেয়ে উৎপাদনের আনুপাতিক বৃদ্ধি বেশি হয়, উপকরণের পরিমাণ ছির রেখে কর্মোদ্যোগ ও ব্যবস্থাপনার দক্ষতা দ্বারা উৎপাদন বৃদ্ধি পায়, উপকরণ ও উৎপাদনের পরিমাণ স্থির রেখে উৎপাদিত পণ্যের গুণগতমান উন্নত হয়। অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধি ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়নে ইতিবাচক প্রভাব বিস্তার করে। বিশ্বের উন্নত দেশগুলো উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির মাধ্যমে নিজেদের এবং জনগণের জীবনযাত্রার মান উন্নয়নে সক্ষম হয়েছেন। উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি পেলে মালিক, শ্রমিক, ভোক্তা এমনকি সরকারও তার সুফল পেয়ে থাকে। দক্ষতার সাথে এবং কম খরচে পণ্য বা সেবা উৎপাদন মালিক পক্ষের কাঞ্ছিত থাকে সব সময়েই। উৎপাদন খরচ কম হওয়াতে অপেক্ষাকৃত কম মূল্যে পণ্য বিক্রির সুযোগ সৃষ্টি হয়। এতে মুনাফার পরিমাণ বেড়ে যায়। পণ্যের গুণগত মান উন্নত হলে ভোক্তা শ্রেণি খুব সহজে উৎপাদিত পণ্যের প্রতি আকৃষ্ট হয়। বর্তমান মুক্তবাজার অর্থনীতির কারণে সারা পৃথিবীতে যাদের উৎপাদনশীলতা বেশি তারাই বাজারে টিকে থাকছে বেশ ভালো ভাবেই এবং লাভবান হচ্ছে। ওদিকে উৎপাদনশীলতার সাথে সামঞ্জস্য রেখে শ্রমিকের মজুরির পরিমাণ নির্ধারিত হয়। উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি পেলে শ্রম মজুরি এবং কর্মকর্তা, কর্মচারি ও শ্রমিকদের অন্যান্য আর্থিক সুযোগ বৃদ্ধি পায় আপনা আপনি। উন্নত এবং উচ্চ মজুরি কর্মকর্তা, কর্মচারি ও শ্রমিকের উন্নত মননশীলতা নিশ্চিত করে। শ্রমিক কাজ করতে প্রণোদনা পায় এবং কাজের প্রতি আরও বেশি মনোযোগী ও নিবেদিতপ্রাণ হয়ে ওঠে। যার ফলে কাজের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি পায়। তবে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির দিকে নজর না দিয়ে যদি একতরফাভাবে আন্দোলনের মাধ্যমে মজুরি বৃদ্ধির দাবি জোর করে আদায় করা হয়। তাহলে উৎপাদন খরচ বাড়ে এবং দ্রব্যসূল্যও বৃদ্ধি পায়। ফলশ্রুতিতে বৃদ্ধিপ্রাপ্ত মজুরি দিয়ে কর্মকর্তা, কর্মচারী ও শ্রমিকদের জীবনযাত্রার মান মোটেও উন্নত হয় না।

আমেরিকা, জাপান, কানাডা এবং ইউরোপীয় বিভিন্ন দেশের দিকে তাকালে দেখা যায়, সেখানে উৎপাদনশীলতা যেমন বেশি, ঠিক তেমনিভাবে মজুরিও বেশি। উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি পেলে উৎপাদন ব্যয় কমে এবং বাজারে পণ্য সামগ্রীর দামও কমে। ভোক্তা শ্রেণি কম দামে বেশি পণ্য কিনে বেশি উপযোগ লাভ করতে পারে। মানুষের জীবন যাপনে ইতিবাচক প্রভাব পড়ে, জীবনমানের উন্নয়ন ঘটে এবং এর মাধ্যমে সামাজিক কল্যাণ নিশ্চিত হয়। উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি পেলে সরকারও লাভবান হয়। উৎপাদনশীলতা বাড়লে রাজম্ব আহরণের পরিমাণও বেড়ে যায় স্বাভাবিক নিয়মে। মুদ্রাক্ষীতি নিয়ন্ত্রণে থাকে, রফতানি বৃদ্ধি পায় এবং বিদেশের সাথে বাণিজ্য ঘাটতি কমে আসে। বৈদেশিক বাণিজ্যে অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি হয়। চোরাচালানের প্রবণতা কমে আসে। সবদিক বিশ্লেষণ করলে এটা সুস্পষ্ট হয়ে ওঠে উৎপাদনশীলতার সুফল রাষ্ট্রের সকল শ্রেণির মানুষ ভোগ করে থাকে। উৎপাদনের সাথে সম্পৃক্ত বিভিন্ন পক্ষসমূহের দক্ষতার উপর উৎপাদনশীলতা নির্ভরশীল। উৎপাদনে নিয়োজিত বিভিন্ন পক্ষসমূহের দক্ষতার মধ্যে সমন্বয় ঘটাতে না পারলে কোন প্রতিষ্ঠানের শ্রমিক দক্ষ হলেও ব্যবস্থাপনার দুর্বলতা এবং গৃহীত কৌশলের ক্রটি বিচ্যুতির কারণে দক্ষতার পুরোমাত্রার ব্যবহার সম্ভব হয় না।

দেশের বিভিন্ন ধরনের পরিকল্পনা প্রণয়নের আগে উৎপাদনশীলতা পরিমাপ অত্যন্ত গুরুত্বহন করে। কারণ এই পরিমাপের সূচকের মাধ্যমে জাতীয় অর্থনীতির অর্থনৈতিক এবং প্রযুক্তিগত উন্নয়নের ধারা সম্পর্কে পূর্বাভাষ পাওয়া যায়। অর্থনৈতিক নীতিমালা প্রণয়নে এই তথ্য অত্যন্ত মূল্যবান এবং প্রয়োজনীয়। সাধারণভাবে আমরা এটা বুঝি যে, কোন ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের প্রাথমিক ও মূখ্য উদ্দেশ্য হলো মুনাফা অর্জন। এ পর্যায়ে একটি প্রশ্ন আসতেই পারে, যদি মুনাফাই মুখ্য বা প্রাথমিক উদ্দেশ্য হয় তাহলে উৎপাদনশীলতা পরিমাপ করার প্রয়োজনীয়তা কি?

একটি ব্যবসা প্রতিষ্ঠান কিংবা সেবাদানকারী কোম্পানি তার উৎপাদিত দ্রব্য কিংবা সেবার দাম বাড়িয়ে, উৎপাদন খরচ কমিয়ে অথবা মজুদ করে মুনাফা করতে পারে। এই পদ্ধতি অবলম্বনের মাধ্যমে মুনাফা করা যায় ঠিকই, কিন্তু একটি বছরের তুলনায় অন্য আরেকটি বছরের কিংবা গত বছরের তুলনায় এ বছর মুনাফা কেন কম বা বেশি হচ্ছে এসব বিষয়় পুজ্খনু পুজ্খভাবে জানার জন্য প্রয়োজন উৎপাদনশীলতা পরিমাপ। আমেরিকান অর্থনীতিবিদ পিটার দ্রাকারের একটি মন্তব্য এ প্রসঙ্গে উল্লেখ করতে হয়। তিনি বলেছেন, 'উৎপাদনশীলতার উদ্দেশ্য ছাড়া ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের দিক নির্দেশনা থাকে না, উৎপাদনশীলতা পরিমাপ ছাড়া ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের দিক নিরয়েণে থাকে না।' প্রত্যেক ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের উন্নয়নের ক্ষেত্রে উৎপাদনশীলতা ওতপ্রোতভাবে জড়িত। কোন প্রতিষ্ঠানের উৎপাদনশীলতা তখনই বাড়বে যখন উৎপাদনের উপকরণের সঠিক ব্যবহার হবে। অন্যান্য উপকরণসমূহের কোনরকম পরিবর্তন ছাড়াই শুধুমাত্র উৎপাদন প্রক্রিয়ায় ব্যবহৃত উপাদানসমূহের সুষ্ঠু ও সঠিক ব্যবহারের মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি হবে এবং মুনাফাও বাড়বে।

সীমাবদ্ধ সম্পদের সূষ্ঠু ব্যবহার নিশ্চিত কল্পে অস্টাদশ শতাব্দীর শিল্প বিপ্লবের শেষভাগে উৎপাদনশীলতা বিষয়ক ধারণাটি ইউরোপীয়ান চিন্তাধারায় প্রথম আবির্ভূত হয়। আন্তর্জাতিক শ্রম সংস্থা ১৯৪৯ সালে জেনেভাতে অনুষ্ঠিত ৭ম আন্তর্জাতিক শ্রম পরিসংখ্যান সম্মেলনে শ্রম উৎপাদনশীলতা পরিসংখ্যান সংকলনের সুপারিশ করে। ২য় বিশ্বযুদ্ধের পর পরই আমেরিকার শ্রম পরিসংখ্যান ব্যুরোর একটি বিশেষজ্ঞ দল আধুনিক উৎপাদনশীলতার ধারনা সর্বপ্রথম উপস্থাপন করেন। পরবর্তীতে ১৯৫০ এর দশকে ইউরোপ ও এশিয়ার অনেক দেশেই উৎপাদনশীলতার কেন্দ্র স্থাপন করে। দক্ষিণ এশিয়ার দেশসমূহের মধ্যে ১৯৬১ সালে ম্যানিলায় অনুষ্ঠিত কনভেনশনে চীন, ভারত, জাপান, কোরিয়া, নেপাল, পাকিস্তান, ফিলিপাইন ও থাইল্যান্ড কর্তৃক কনভেনশন শ্বাক্ষরিত হয়। ৮টি দেশের সমন্বয়ে এশিয়ান প্রভাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এপিও) গঠিত হয়। ১৯৭১ সালে বাংলাদেশ শ্বাধীন হওয়ার পর পুনরায় ১৯৮২ সালে বাংলাদেশ এপিও সদস্য পদ লাভ করে। এপিও প্রতিষ্ঠাকালীন সময় হতে এই অঞ্চলের দেশগুলো উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে উৎপাদনশীলতা পরিমাপ ও বিশ্বেষণের উপর গুরুত্বারোপ করে আসছে। বর্তমান সময়ে রাষ্ট্রে নীতি নির্ধারকদের উপলব্ধি হলো, অনুত্রত দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়ন পরিকল্পনায় উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি বিষয়টি একটি কৌশলগত উপাদান।

বাংলদেশ একটি উন্নয়নশীল দেশ। ষল্প আয়তনে বৃহৎ জনগোষ্ঠীর এ দেশের রয়েছে অমিত সম্ভাবনা। সরকার কৃষিখাতসহ অর্থনীতির সকল ক্ষেত্রে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়নের গতি তৃরান্বিত করার ক্ষেত্রে নির্লস প্রচেষ্টা চালিয়ে যাচেছ। উৎপাদনশীলতার গুরুত্ব ও ব্যাপ্তি জাতীয় সকল অর্থনৈতিক কর্মকাণ্ডের সাথে অতি নিবিভূভাবে সম্পর্কিত। জাতীয় অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধি শুধুমাত্র একটি নির্দিষ্ট খতের অবদানের উপর নির্ভরশীল নয়। এর জন্য প্রয়োজন জাতীয় অর্থনীতির সকল খাতের সামগ্রিক অগ্রগতি ও অবদান। উৎপাদনশীলতর সুফল শুধুমাত্র উৎপাদনকারী এককভাবে ভোগ করে না। তার সুফল সরকার, মালিক, শ্রমিক ও ভোক্তাসহ সমাজের সবাই সমানভাবে ভোগ করে। তাই এর সুফল ভোগ করতে সমাজের সকলের স্বতঃফূর্ত অংশগ্রহণ এবং অঙ্গীকার একান্ত প্রয়োজন। আর এই সামগ্রিক অঙ্গীকার ও অংশগ্রহণ নিশ্চিত করার একমাত্র পথ হচ্ছে উৎপাদনশীলতা উন্নয়ন কর্মসূচিকে জাতীয় আন্দোলনে রূপান্তরিত করা। পৃথিবী অন্যান্য অনেক দেশের তুলনায় বর্তমানে বাংলাদেশে উৎপাদনশীলতার শুর অতি নিম্ন পর্যায়ে। আমাদের অর্থনৈতিক অনগ্রসরতার মূল কারণসমূহের মধ্যে এটি একটি অন্যতম কারণ। এ অবস্থা থেকে আমাদেরকে দ্রুত উত্তরণ করতে হলে দেশের কৃষি, শিল্প কারখানা, সেবাদানকারী প্রতিষ্ঠান, ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান, ব্যবসা বাণিজ্য প্রতিষ্ঠান, অফিস আদালত, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান চিকিৎসা কেন্দ্র হাসপাতাল প্রভৃতি অর্থাৎ জাতীয় অর্থনীতির সকল কর্মকাণ্ডে পদ্ধতিগত ও ধারাবাহিকভাবে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির কর্মসূচিকে আরও জোরদার করতে হবে।

বর্ধিত উৎপাদনশীলতা দারিদ্র বিমোচন, শ্বনির্ভর অর্থনীতি এবং উন্নত জীবনযাত্রা এবং জীবন মান উন্নয়নের একমাত্র উপায়। বর্ধিত উৎপাদনশীলতার সুফল অত্যন্ত ব্যাপক। বর্ধিত উৎপাদনশীলতার কারণে শ্রমিকের মজুরি, মালিকের মুনাফা এবং সরকারের রাজস্ব বৃদ্ধি পায়। ফলে শিল্প পুঁজির এবং বাণিজ্য পুঁজির যৌথ বিকাশ ঘটে যা অর্থনীতিতে নতুন বিনিয়োগ তথা শিল্প বাণিজ্যের সম্প্রসারণকে দ্রুততর করে এবং দেশে অধিক কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির মাধ্যমে বেকারত্বের চাপ কমাতে ফলপ্রসু ভূমিকা পালন করে। উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির ফলে দেশের বৃহত্তর জনগোষ্ঠীর জীবনযাত্রার মান উন্নত হয় এবং দেশের রাজনৈতিক স্থিতিশীলতা বিরাজ করে। ফলে বৈদেশিক বিনিয়োগের পথ সুগম হয় এবং দেশ অর্থনৈতিকভাবে স্থিতিশীলতা লাভ করে।

কারণ শ্রমশক্তির মানসিক দৃষ্টিভঙ্গির পরিবর্তন, কজের প্রতি আগ্রহ সৃষ্টি এবং কর্মক্ষেত্রে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি একান্ত অপরিহার্য। শিল্পক্ষেত্রে কিংবা জাতীয় অর্থনীতির অন্যান্য কর্মকান্ডে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির পরিবর্তে এক তরফাভাবে মজুরী বৃদ্ধির প্রবণতা একদিকে যেমন মালিকের মুনাফা, শিল্পকারখানার উন্নয়ন ও সম্প্রসারণকে ব্যাহত করতে পারে, অন্যদিকে অসামঞ্জস্যপূর্ন বাড়তি মঞ্জুরী মুদ্রাক্ষীতির মাধ্যমে দেশের মূল্যন্তরে ক্ষতিকর প্রভাব সৃষ্টি করতে পারে, যার অবাঞ্চিত ফলাফল শ্রমিকসহ দেশের সকল স্তরের ভোক্তার শ্রেনীর উপর অশুভ প্রভাব ফেলতে পারে। এতে সামাজিক ভারসাম্য হারিয়ে অন্থিতিশীল পরিষ্থিতি সৃষ্টি হতে পারে।

বাংলাদেশ দিনে দিনে ক্রমেই উন্নয়নের পথ ধরে সামনে এগিয়ে চলেছে। আর উন্নয়নের এ ধারা অব্যাহত রাখতে এবং দেশকে সমৃদ্ধির দিকে এগিয়ে নিতে শিল্পায়ন তথা অর্থনীতিতে বেগবান ধারা সৃষ্টি করার জন্য উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির কোনো বিকল্প নেই। বাংলাদেশ ইতিমধ্যে নিম্ন মধ্যম আয়ের দেশে পরিণত হয়েছে। অপরদিকে ২০৪১ সাল নাগাদ উন্নতদেশের মর্যাদায় ছান করার মানসে সরকার বিভিন্ন পরিকল্পনা গ্রহন করেছে। শিল্পায়নের বিকাশের জন্য যেমন নতুন শিল্প কারখানা সৃষ্টি প্রয়োজন, তেমনি কল কলকারখানার দক্ষতা ও মুনাফা বৃদ্ধি করে লাভজনক প্রতিষ্ঠানে রূপান্তরের জন্য উৎপাদনশীলনতা বৃদ্ধিও একান্ত জরুরী।

ষাধীনতা অর্জনের পর গত সাড়ে চার দশকে অনেক ক্ষেত্রেই এগিয়েছে আমাদের বাংলাদেশে। জনগনের সুখ-সমৃদ্ধি তথা কল্যাণ ও তা নিশ্চিত করার জন্য কোনো দেশের সামগ্রিক যে উন্নতি দরকার সেই কাজটি শুধুমাত্র একার পক্ষে সম্ভব নয়। সাধারণ জনগনের ব্যাপক অংশগ্রহনও নিশ্চিত করা প্রয়োজন। বাংলাদেশের সার্বিক অর্থনৈতিক উন্নয়নের ধারাবাহিকতা বজায় রাখতে হলে উৎপাদনশীলতা উন্নয়ন কলা কৌশলের ব্যাপক চর্চা একান্ত প্রয়োজন। তা না হলে সামগ্রস্যপূর্ণ টেকসই উন্নয়ন সম্ভব নয়। Sustainable Development Gals (SDGs) এর লক্ষ্য অর্জনের একমাত্র উপায় হলো জাতীয়ভাবে উপাদনশীলতা বৃদ্ধি করা। উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি করতে হলে মাঠ পর্যায়ে উৎপাদনশীলতা উন্নয়নে আধুনিক কলাকৌশলের উপর প্রশিক্ষণ, সেমিনার, আলোচনা সভা নতুন নতুন কৌশল, পদ্ধতি, উপায়, উদ্ভাবনী কর্মসূচীর উপর গবেষনা পরিচালনা, সচেতনমূলক প্রচারাভিযান পরিচালনা কার্যক্রম গ্রহন করা একান্ত জরুরী। দেশব্যাপী উৎপাদনশীলতা সম্পর্কে সচেতনতা সৃষ্টি, উৎপাদনশীলতা উন্নয়ন কর্মসূচী প্রণয়ন ও বান্তবায়নসহ বহুমুখী কার্যক্রমের মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি তথা অর্থনৈতিক উন্নয়ন তরান্বিত করার লক্ষ্যে শিল্প মন্ত্রণালয়ের নিয়ন্ত্রণাধীন ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) দেশের সার্বিক উৎপাদনশীলতা উন্নয়নের লক্ষ্যে নানাধরনের কার্যক্রম পরিচালনা করে আসছে।

বাংলাদেশের টেকসই উন্নয়ন লক্ষমাত্রার ৯টি খাতে সাফল্য অর্জনের জন্য ৪৭ টি লক্ষ্যমাত্রার টেকসই উন্নয়নের জন্য ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন চলমান সময়ের সাথে সংগতি রেখেই বিভিন্ন কর্মসূচীর পরিকল্পনা গ্রহন করেছে এবং সরকারের ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার লক্ষ্যে গৃহীত পদক্ষেপ সমূহের সাথে একাত্মতা ঘোষনা করেছে। সরকার ঘোষিত 'ভিশন-২০২১' এর আলেকে দেশব্যাপী যে ডিজিটালাইজেশনের কর্মকাণ্ড চলছে যা তৃণমূল পর্যায় থেকে শুরু করে সরকারের সর্বোচ্ছ পর্যায় বিস্তৃত। এ ডিজিটালাইজেশন কার্যক্রম বাস্তুবায়নের মাধ্যমে শিল্প/সেবা প্রতিষ্ঠানে উৎপাদনশীলতা উন্নয়নে অনলাইন কাইজেন সেবা কর্মসূচি গ্রহন করেছে, যার মাধ্যমে সারাদেশব্যাপী উৎপাদনশীলতার ধারনা দ্রুত প্রসার ঘটানো যায়। এই বিশাল কাজ সম্পন্ন করতে হলে রাষ্ট্রের সর্বোচ্চ পর্যায় থেকে শুরু করে স্থানীয় পর্যায় পর্যন্ত সমন্বিতভাবে কাজ করতে হবে। দক্ষ শ্রমশক্তি ছাড়া জাতীয় উৎপাদনশীলতা আন্দোলন বেগবান করা সম্ভব নয়। এ ক্ষেত্রে মানব সম্পদ উন্নয়নের দিকে আলাদাভাবে মনোযোগ দিতে হবে। এ জন্য প্রয়োজন উৎপাদনশীলতায় সংশ্লিষ্ট একদল সুশিক্ষিত জনবল। তাই দেশের বর্তমান উন্নয়নের ধারাবাহিকতা বজায় রাখতে এসডিজির শিল্প উদ্ভাবন ও অবকাঠামোর বিষয়টির দিকে বিশেষ গুরুত্ব প্রদান করতে হবে। আমরা যদি দেশের ব্যাংকিং খাতের দিকে নজর দিই তাহলে দেখতে পাই পরিবর্তনশীল সময়ের সাথে তাল মিলিয়ে চলার জন্য বিভিন্ন ব্যাংক অটোমেশন কর্মসূচি পুরোপুরি বাস্তবায়ন করে ফেলেছে ইতিমধ্যে। তীব্র প্রতিযোগিতামূলক বাজারে নিজেদের টিকিয়ে রাখার পাশাপাশি সমৃদ্ধির পথে এগিয়ে যেতে কাজের গুনগতমান উন্নয়ন, অভ্যন্তরীন উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি, গ্রাহক সেবার মানোন্নয়ন এবং কাজের স্বচ্ছতা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সর্বাধুনিক প্রযুক্তি প্রয়োগের অবিরাম প্রচেষ্টা চালিয়ে যাচেছ। কর্মক্ষেত্রে সম্ভষ্টি অর্জন উৎপাদনশীলতা বাড়ানোর পূর্বশর্ত, একথা মাথায় রেখে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে কর্মরত কর্মকর্তা, কর্মচারি, শ্রমিকদের সম্ভষ্টি অর্জনে প্রয়োজনীয় যাবতীয় পদক্ষেপ গ্রহন করতে হবে। কর্মক্ষেত্রে অসম্ভষ্টি বজায় রেখে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি কোনোভাবেই সম্ভব নয়। জাতীয় পর্যায়ে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য উৎপাদন প্রক্রিয়াকে যথাযথ উন্নতকরনের লক্ষ্যে কর্মকর্তা, কর্মচারি, শ্রমিকদের প্রশিক্ষন প্রদান এবং উদ্বন্ধকরণ অত্যন্ত জরুরী। টেকসই উন্নয়ন এমনই এক ব্যবস্থা যা ভবিষ্যৎ উৎপাদনশীলতা বিকাশমান রাখে। টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের সময়কাল পর্যন্ত উৎপাদনশীলতার উন্নয়নে কলাকৌশল ধারাবাহিকভাবে অনুশীলনের মাধ্যমে এসডিজির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের এখনই উপযুক্ত সময়। আমাদের দেশের সম্পদ সীমিত এবং এই সীমিত সম্পদের সুষ্ঠু ও কার্যকরি ব্যবহারের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন প্রক্রিয়া অব্যাহত রাখতে হবে। আমাদের দৃঢ় বিশ্বাস এবং প্রত্যাশা অধিক উৎপাদশীলতা দেশকে আরো অগ্রগতির দিকে এগিয়ে নিয়ে যাবে।



"উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি করি, স্বনির্ভর দেশ গড়ি"



# সুখী সমৃদ্ধ দেশ বিনির্মাণে উৎপাদনশীলতার ভূমিকা

আবদুল্লা-আল-মামুন সহকারী পরিচালক, বার্ড (BARD)

"Productivity is never an accident. It is always the result of a commitment to excellence, intelligent planning and focused effort".- Paul Meyer

মহান মুক্তিযুদ্ধের মাধ্যমে অর্জিত স্বাধীনতার পর থেকে বিগত ৪৭ বছরে বাংলাদেশ সামাজিক ও অর্থনৈতিক ক্ষেত্রে উল্লেখযোগ্য অগ্রগতি সাধন করেছে। জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এর স্বপ্নের সোনার বাংলা গড়ে তুলতে তাঁর সুযোগ্য কন্যা গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রী জননেত্রী শেখ হাসিনার দূরদর্শী ও বলিষ্ঠ নেতৃেত্বে বিভিন্ন শ্রেণীগোষ্ঠী, পেশাজীবী, ও সাধারণ জনগণ নিরলসভাবে কাজ করছে। ২০১৭-১৮ অর্থবছরে মোট দেশজ উৎপাদনের পরিমাণ ২২,৩৮,৪৯৮ কোটি টাকা এবং জিডিপি'র প্রবৃদ্ধি ছিল ৭.৬৫%। বর্তমানে মাথাপিছু জাতীয় আয়ের পরিমাণ ১৭৫২ ডলার।

১৯৭১ সালে বাংলাদেশের জনসংখ্যা ছিল সাড়ে সাত কোটি কিন্তু তখন দেশে খাদ্য ঘাটতি ছিল। সে সময় বার্ষিক খাদ্য উৎপাদনের পরিমাণ ছিল প্রায় ১ কোটি মেট্টিক টন। বর্তমানে জনসংখ্যা ১৬ কোটি অতিক্রম করেছে কিন্তু বাংলাদেশ খাদ্য উৎপাদনে স্বয়ংসম্পূর্ণতা অর্জন করেছে। বর্তমানে বার্ষিক প্রায় সারে ৪ কোটি মেট্টিক টন খাদ্য উৎপাদিত হচ্ছে।

গোল্ডম্যান ম্যাক্স-এর সাম্প্রতিক সমীক্ষায় ব্রাজিল, রাশিয়া, ভারত, চীন এবং দক্ষিণ আফ্রিকা ছাড়াও বিশ্বের সম্ভাবনাময় ১১ টি দেশের মধ্যে বাংলাদেশকে অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। গার্ডিয়ানের মতে, ২০৫০ সালে বাংলাদেশ পশ্চিমা দেশগুলোকে অতিক্রম করবে। বিশ্ব ব্যাংকের মতে, বর্তমান ধারাবাহিকতায় ৭ শতাংশ বা তদ্র্ধ্ব অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধি এবং পরিকল্পনা অনুযায়ী দারিদ্রতার হার হ্রাস করতে পারলে ২০২১ সালের বাংলাদেশ সুখী সমৃদ্ধ মধ্যম আয়ের এবং ২০৪১ সালের পূর্বেই উন্নত দেশে পরিণত হতে পারবে।

#### • উৎপাদশীলতা বৃদ্ধির ক্ষেত্রে সরকারের সাফল্য

দারিদ্র্য দূরীকরণ ঃ দেশের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির মাধ্যমে দারিদ্রের হার রাষ্ট্র ও সমাজের আর্থ-সামাজিক অগ্রগতির একটি গুরুত্বপূর্ণ নির্দেশক দারিদ্র্য বিমোচনে অগ্রগতি। ১৯৯১ সালে বাংলাদেশে দারিদ্র্যের হার ছিল ৫৬.৭ যা ২০১৮ সালে হ্রাস পেয়ে ২৪.৩% এ দাঁড়িয়েছে। সরকারের গৃহীত বিভিন্ন নীতি এ কর্মসূচির সহায়তার মাধ্যমে গ্রামীণ উৎপাদনশীলতা অর্জন এবং চরম দারিদ্র্যদের জন্য সামাজিক নিরাপত্তা বেস্টনীর মাধ্যমে জনগণকে খাদ্য নিরাপত্তা ও দারিদ্র্য হ্রাস উল্লেখযোগ্য ভূমিকা রেখেছে।

মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর স্বপ্নপ্রসূত "একটি বাড়ি একটি খামার" প্রকল্পে ক্ষুদ্র সঞ্চয় ধারণাকে সফলভাবে বাস্তবায়ন করা হয়েছে যার মাধ্যমে পল্লী এলাকায় উৎপাদনশীলতা ও কর্মসংস্থান ব্যাপক বৃদ্ধি পেয়েছে।

কর্মসংস্থান সৃষ্টি ঃ বেকারত্ব দূরীকরণে উৎপাদনমুখী কর্মসংস্থান সৃষ্টিতে সরকার সর্বোচ্চ গুরুত্ব দিচ্ছে। দেশের অদক্ষ জনগোষ্ঠীকে আধাদক্ষ এবং দক্ষ জনশক্তিতে রূপান্তরের নানামুখী পরিকল্পনা বান্তবায়ন করছে। কর্মসংস্থান সৃষ্টি সরকারের নেয়া কর্মসূচির মধ্যে রয়েছে, মানবসম্পদ উন্নয়নের জন্য বৃত্তিমূলক ও কারিগরি শিক্ষাব্যবস্থা ঢেলে সাজানো এবং বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের মধ্যে সমন্বয় জোরদার, গ্রামীণ অবকাঠামো উন্নয়ন ও পূর্তকাজকে গতিশীল করার মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃষ্টি, মাঝারি ও ক্ষুদ্র শিল্পখাত উৎসাহিত করণ, প্রশিক্ষিত যুবক, যুব মহিলাদের সহজ শর্তে ঋণ দিয়ে আত্মকর্মসংস্থানের ব্যবস্থা। বর্তমানে দেশে মোট শ্রমশক্তির পরিমাণ ৬.৩৫ কোটি। শ্রমশক্তির ৪০.৬% কৃষিখাতে, ২০.৪% শিল্প খাতে এবং ৩৯% সেবাখাতে নিয়োজিত।

\*সহকারী পরিচালক ,বাংলাদেশ পলী উন্নয়ন একাডেমি (বার্ড), কুমিল্লা

অবকাঠামো উন্নয়ন ঃ বর্তমান সরকার সারা দেশে সড়ক নেটওয়ার্কের ব্যাপক উন্নয়ন করেছে। গ্রাম-উপজেলা-জেলাসহ সব ক্ষেত্রে সড়ক অবকাঠামোর ব্যাপক উন্নতি হওয়ায় এর সুফল পাচেছ সাধারণ জনগণ। এখন গ্রামের সাধারণ কৃষক তার উৎপাদিত পণ্য খুব সহজে শহরে আনতে পারছে। এসব কারণে বাংলাদেশে অতি দারিদ্র্য অনেকটাই কমে আসছে। মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়নেও এসব কর্মসূচি ভূমিক রাখছে। শ্রমের প্রকৃত মজুরি বেড়েছে।

অন্তর্ভূক্তিমূলক উন্নয়ন ঃ বর্তমান সরকার দেশের পিছিয়ে পড়া অঞ্চলসমূহের মানুষের উন্নয়নে নানাবিধ কৌশল গ্রহণ করেছে। এ ক্ষেত্রে সীমান্তবর্তী জেলাগুলোর যোগাযোগ ব্যবস্থাকে শক্তিশালী করার মাধ্যমে বৈষম্য দূরীকরণের পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়। গ্রামীণ দারিদ্র পীড়িত অঞ্চলসমূহে ক্ষুদ্র ঋণ বিতরণকারী প্রতিষ্ঠানসমূহের কার্যক্রম পরিচালনায় বিশেষ সুবিধাদি প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। দারিদ্র মানুষের আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টি, আয়বৃদ্ধিমূলক পেশা নির্বাচন ও বিকল্প আয়ের উৎস সৃষ্টির জন্য "একটি বাড়ি একটি খামার" প্রকল্প বাল্ভবায়ন করা হচ্ছে। এ প্রকল্পের আওতায় দারিদ্র্যসীমার নিচে বসবাসরত ১ কোটি পরিবারের প্রায় সাড়ে চার কোটি মানুষকে পর্যায়ক্রমে দারিদ্র্যমূক্ত করার উদ্যোগ নেয়া হয়েছে। শুধু তাই নয়, বর্তমান সরকার দেশের উন্নতির লক্ষ্যে বিশেষত উন্নতির লক্ষ্যে উপকূলীয় অঞ্চলের মানুষের জীবনযাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে কৃষি, মৎস্য, শিল্প, বনায়ন, পানি ব্যবস্থাপনা, জনস্বাস্থ্য ও পরিবেশ বিবেচনায় নিয়ে একটি সমন্বিত, দিক–নির্দেশনামূলক দীর্ঘমোয়াদি (৫০ থেকে ১০০ বছর) মহা কর্মপরিকল্পনা, 'বাংলাদেশ ডেল্টা প্যান ২১০০, প্রণয়নের কার্যক্রম গ্রহণ করেছে।

শিল্পখাতে অর্জন ঃ শিক্ষাকে সর্বস্তরে ছড়িয়ে দেবার জন্য বাংলাদেশ সরকার কর্তৃক গৃহীত পদক্ষেপসমূহের মধ্যে অন্যতম হলো শতভাগ ছাত্র-ছাত্রীর মাঝে বিনামূল্যে বই বিতরণ কার্যক্রম। নারী শিক্ষাকে এগিয়ে নেবার জন্য প্রাথমিক থেকে মাধ্যমিক স্তর পর্যন্ত চালু করা হয়েছে উপবৃত্তি ব্যবস্থা। ১৯৯০ সালে বিদ্যালয়ে ভর্তি হওয়া শিশুর শতকরা হার ছিল ৬৯, বর্তমানে তা উন্নীত হয়েছে শতকরা ৯৭.৭ ভাগে।

ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠন ঃ ডিজিটাল বাংলাদেশের স্বপ্নকে বান্তবতায় রূপ দিতে বাংলাদেশ সরকার নিয়েছে যুগান্তকারী সব পদক্ষেপ। দেশের তৃণমূল পর্যায়ে প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে সরকারি সেবা পৌছে দেবার অভিপ্রায়ে দেশের ৪৫৫০ টি ইউনিয়ন পরিষদে ছাপন করা হয়েছে ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার। তৈরি করা হয়েছে বিশ্বের অন্যতম বিশাল ন্যাশনাল ওয়েব পোর্টাল। কেন্দ্রীয় পর্যায় থেকে শুরুকরে ইউনিয়ন পর্যায় পর্যন্ত এ পোর্টালের সংখ্যা প্রায় ২৫০০০। সেবা প্রদান প্রক্রিয়া সহজ ও স্বচ্ছ করতে চালু করা হয়েছে ই-পেমেন্ট ও মোবাইল ব্যাংকিং। সরকারী ক্রয় প্রক্রিয়া অনলাইনে সম্পাদন করার বিষয়টিকে প্রাতিষ্ঠানিক রূপ দেওয়া হয়েছে। ৪-জি প্রযুক্তির মোবাইল নেটওয়াকের বাণিজ্যিক কার্যক্রম শুরুক করা হয়েছে। পরীক্ষামূলকভাবে ৫-জি প্রযুক্তির মোবাইল নেটওয়ার্ক চালু করা হয়েছে।

বিদ্যুৎখাতে সাফল্য ঃ বর্তমানে বিশ হাজার মেগাওয়াট বিদ্যুৎ উৎপাদনের সক্ষমতা অর্জন করেছে। এছাড়াও জাতীয় গ্রিডে অতিরিক্ত ৬ হাজার ৩২৩ মেগাওয়াট বিদ্যুৎ সংযোজন, যার ফলে বিদ্যুতের সুবিধাভোগির সংখ্যা ৪৭ শাতাংশ থেকে ৬২ শতাংশে উন্নীত হয়েছে। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে ৩৫ লক্ষ গ্রহককে নির্মাণ করা হয়েছে নতুন ৬৫টি বিদ্যুৎ কেন্দ্র।

ভবিষ্যত চ্যালেঞ্জসমূহ ঃ- শুল্ক ও কোটা মুক্ত বাজারঃ এলডিসিএর অমত্মর্ভুক্ত দেশসমূহ অনেকগুলো উন্নত ও উন্নয়নশীল দেশ থেকে রপ্তানি বাণিজ্যের ক্ষেত্রে শুল্ক ও কোটা মুক্ত বাজার প্রবেশাধিকার পেয়ে থাকে। বাংলাদেশ অন্যান্য শিল্পোন্নত দেশ যেমন অস্ট্রেলিয়া এবং কিছু উন্নয়নশীল দেশ যেমন, চীন, ভারত ও কোরিয়া প্রজাতন্ত্র তে RTA (Regional Trade Agreement) এবং দ্বিপাক্ষিক উদ্যোগের অধীনে অগ্রাধিকারমূলক বাজার সুবিধা ভোগ করে থাকে। এলডিসি থেকে উন্নয়নশীল দেশে পরিণত হবার পর বাংলাদেশের এই সুবিধা কমে যাবে এবং রপ্তানি বাণিজ্যের ক্ষেত্রে অন্যান্য প্রতিযোগী দেশের সাথে প্রতিযোগীতা করে টিকে থাকতে হবে।

বৈদেশিক ঋণ প্রাপ্তিতে উচ্চ সুদ ঃ এলডিসি ভুক্ত দেশ হওয়ার কারণে বাংলাদেশ বর্তমানে বিভিন্ন অর্থনৈতিক সংস্থা যেমন আইডিএ (IDA), আইএমএফ (IMF), বিশ্বব্যাংক, এশিয় উন্নয়ন ব্যাংক ইত্যাদি থেকে স্বল্প সুধে ঋণ সুবিধা পেয়ে আসছে। উন্নয়নশীল দেশের কাতারে উত্তরণের পর বাংলাদেশ আর স্বল্প সুদে ঋণের সুবিধা পাবে না।

জাতিসংঘে অনুদান প্রদান বেড়ে যাবে ঃ বর্তমানে এলডিসি ভুক্ত হওয়ায় বাংলাদেশকে জাতিসংঘের মোট বাজেটের ০.০১% অনুদান প্রদান করতে হয়। এলডিসি থেকে উত্তরণের পর এই অনুদান প্রদানের হার প্রায় দ্বিগুণ বেড়ে যাবে।

শ্রমিকদের ন্যূনতম মজুরী বৃদ্ধি করা ঃ বর্তমানে বাংলাদেশের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির অন্যতম একটি কারণ হচ্ছে সন্থা শ্রমবাজার। উন্নয়নশীল দেশের কাতারে উত্তরণের পর তা ধরে রাখার জন্য বাংলাদেশ কে অবশ্যই শ্রমিকদের ন্যূনতম বেতন বাড়াতে হবে। সে ক্ষেত্রে আন্তর্জাতিক বাজারে বাংলাদেশের প্রতিযোগিতামূলক সুবিধা কমে যাওয়ার সম্ভাবনা থাকে। বাংলাদেশকে এই বিষয়ে কৌশলী পদেক্ষেপ নিতে হবে যাতে করে আন্তর্জাতিক বাজারে প্রতিযোগিতামূলক সুবিধা কমে না যায়। এবং পাশাপাশি দরিদ্র জনগণের ন্যূনতম আয় বৃদ্ধি পায়।

উন্নয়ন সহযোগী দেশের সাহায্য হ্রাস ঃ এলডিসি ভুক্ত দেশ হিসেবে বাংলাদেশ বিভিন্ন আন্তর্জাতিক দাতা সংস্থার আর্থিক ও কারিগরি সাহায্য পেয়ে থাকে। উন্নয়ন সহযোগী দেশগুলো তাঁদের উন্নয়ন সংস্থার মাধ্যমে বাংলাদেশ সরকার ও বিভিন্ন বেসরকারি সংস্থাকে আর্থিক সহায়তা করে আসছে যা দশের অর্থনৈতিক ও সামাজিক উন্নয়নে পুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। কিন্তু এলডিসি উত্তরণের পর বাংলাদেশ বিভিন্ন উন্নয়ন সহযোগীদেশের এই সকল সুবিধা আর পাবে না যা উন্নয়নের গতিধারা বাজায় রাখতে চ্যালেঞ্জের সম্মুখীন হতে পারে।

#### • চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় ঃ-

উৎপাদনশীলতা বাড়ানোঃ শুল্ক ও কোটা মুক্ত বাজারে প্রতিযোগিতার মাধ্যমে টিকে থাকার জন্য কৃষি, শিল্প ও সেবা খাতের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি করতে হবে। বিশ্ব বাণিজ্যে বাংলাদেশ সক্ষমতা আরও বাড়াতে হবে। এক্ষেত্রে দক্ষ ও আধা-দক্ষ মানব সম্পদ তৈরির উপর জাের দিতে হবে। দক্ষ জনশক্তি তৈরিতে দেশব্যাপী নানামুখী প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা করতে হবে।

পণ্যের বৈচিত্রতা বাড়ানো ঃ মুক্তবাজার অর্থনীতিতে টিকে থাকার একটি কৌশল হচ্ছে রপ্তানি পণ্যের বৈচিত্রতা বাড়ানো এবং বহুমুখীকরণ। প্রচলিত রপ্তানি পণ্য যেমন তৈরি পোশাক, চামড়া, ঔষধ ইত্যাদি ছাড়াও অন্যান্য অপ্রচলিত পণ্য যেগুলোর বিশ্ববাজারে চাহিদা রয়েছে সেগুলোর উৎপাদন ও রপ্তানির উপর বিশেষ গুরুত্ব দিতে হবে। এ ক্ষেত্রে গ্রামীণ এলাকার ক্ষুদ্র ও মাঝারি উদ্যোগে গুণগত পণ্য উৎপাদন এবং বাজার সম্প্রসারণে বার্ড প্রায়োগিক গবেষণা পরিচালনা করতে পারে।

দ্বি-পাক্ষিক বৈদেশিক বাণিজ্যিক সম্পর্ক বাড়ানো ঃ স্বল্পোন্নত দেশ থেকে উত্তরণের পর বাংলাদেশের ভবিষ্যত বাণিজ্য সুবিধা বহুলাংশে নির্ভর করবে দ্বি-পাক্ষিক মুক্ত বাণিজ্য চুক্তির উপর (FTA) দ্বি-পক্ষীয় মুক্ত বাণিজ্য চুক্তির আওতায় বাংলাদেশ চুক্তিকারী দেশের সাথে চুক্তি অনুযায়ী অবাধ বাণিজ্য করতে পারবে।

নতুন বাজার সৃষ্টিঃ যুক্তরাষ্ট্র ও ইউরোপের বাজারে অব্যাহতভাবে রপ্তানি পণ্যের দাম কমতে থাকায় নতুন বাজারে সরকার ৩ শতাংশ প্রণোদনা দেওয়ার ফলে চীন, ভারত এবং রশিয়ার মতো দেশগুলোতে রপ্তানি আয় বাড়ছে।

বেসরকারি বিনিয়োগ বাড়ানো ঃ উন্নয়নের এই ধারাকে অব্যাহত রাখার জন্য বেসরকারি খাতে উলেখযোগ্যভাবে বিনিয়োগ বাড়াতে হবে। এটি করার জন্য সরকারকে পর্যাপ্ত পরিমাণে অবকাঠামো খাত যেমন রাস্ভাঘাট নির্মাণ, নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ ইত্যাদি উন্নয়ন করতে হবে।

এছাড়াও আরও যে সকল বিষয়ে গুরুত্ব আরোপ করতে হবে তা নিমে উল্লেখ করা হল।

- কাঙ্খিত উৎপাদনশীলতা ধরে রাখার জন্য অবকাঠামোগত সুযোগ যেমন প্রাকৃতিক সম্পদ এর ব্যবহার, দেশীয় সম্পদ, কৃষি উৎপাদনশীলতা এবং যুব জনগোষ্ঠীর সঠিক ব্যবহার নিশ্চিত করতে হবে।
- অ-কাঠামোগত সুযোগ যেমন রেমিটেন্স প্রবাহ, আইসিটি ব্যবহার, আঞ্চলিক ও আন্তর্জাতিক সমন্বয় যথাযথ কৌশলের সাথে ব্যবহার করতে হবে।
- জলবায়ু পরিবর্তনের ঝুঁকিসমূহ চিহ্নিত করে এই ঝুঁকিতে আক্রাম্ড্ সম্ভাব্য জনগোষ্ঠীর ঝুঁকি মোকাবেলার সামর্থ্য বৃদ্ধি করতে হবে।

#### • উপসংহার

সুখী সমৃদ্ধ রাষ্ট্র বিনির্মাণে সুষম উৎপাদনশীলতার বিকল্প নেই। সরকারকে দেশের অর্থনৈতিক বৈষম্য হ্রাসের পাশাপাশি দারিদ্র্যুদ্রীকরণ এবং সামাজিক উন্নয়নে আরও বেশী মনোযোগ দিতে হবে। সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণভাবে, সুশাসন, রাজনৈতিক ছিতিশীলতা এবং সকলের ঐক্যমত্যেই পারবে উন্নয়নশীল দেশের চ্যালেঞ্জসমূহ মোকাবেলা করে বাংলদেশকে ২০৪১ সালের মধ্যে একটি উন্নত রাষ্ট্রে পরিণত করতে। এছাড়া বাংলদেশ বর্তমানে ডেমোগ্রাফিক ডিভিডেন্ট অবছার মধ্য দিয়ে অতিবাহিত হচ্ছে। যে কারণে উন্নয়নের সুবর্ণ সুযোগ হাতছানি দিয়ে ডাকছে। উলেখ্য, একটি দেশের মোট জনসংখ্যার দুই-তৃতীয়াংশের বয়স যখন ১৫ হতে ৫৯ বছরের মধ্যে থাকে তখন সেই অবছাকে ডেমোগ্রাফিক ডিভিডেন্ট অবছা বলা হয়। একটি জাতির জীবনে এই অবছা একবারই আসে। যারা এই অবছার সুযোগ কাজে লাগাতে পারে তারাই অর্থনৈতিক ক্ষেত্রে সাফল্য অর্জন করতে পারে।

#### তথ্যসূত্র:

- ১. অর্থনৈতিক সমীক্ষা-২০১৮
- ২. ৭ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা
- 3. Trade future hinges on bilateral FTAs: http://wwws.thedailystar.net/frontpage/banglades-looks-forward-toldc-graduation/
- 4. BDF (2018): LDC Transition: Turning Challenges into Opportunities. http://bdf2018.erd.gov.bd/wp-content/uploads/2018/01/BDF18-LDC-Transition-Transition: Turning Challenges into Opportunities.pdf

"অপচয় রোধ করুন, উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি করুন"



## Observance of National Productivity Day (NPD): Significance of Observing National Productivity Day

Mohammad Jawaid Yahya President APO Society for Bangladesh

Every year, Asian Productivity Organisation (APO) works to highlight the need for productivity in business organisations. Over time, National Productivity Day has become successful in fostering dialogue on productivity both at a national and local level. The aim of this day is to encourage public and private sector firms to improve on their productivity. At a time when Bangladesh is performing admirably in various sectors of the economy, it becomes very important to keep the momentum going by adding extra focus on matters of productivity.

A mind-set centred around the ethos of productivity means an affinity towards constant improvement in business practices, and a committed intra-organizational effort to harness physical and human resources in order to generate not only output and income but a competitive business method that transforms entire sectors of the economy. A productive organization can turn these resources into revenues that will have a knock-on effect of energizing the entire sector who would then be forced to compete better. At the end of the day, with the sectoral increase in productivity levels, there will come an increased standard of living, the eradication of many social issues beginning from unemployment and poverty to environmental and health benefits.

More and more every year we are witnessing the concerted effort of the states turn towards fostering a development-based society where macro and micro-scale productivity is quickly becoming a key issue. A nation that is productive may gain the upper hand over others that might be much more factor-heavy but lack a galvanizing strategy that brings them all together as efficiently as possible.

In a developing nation such as Bangladesh, the promotion and implementation of productivity remains of utmost importance given our abundance of human resources. If a developed Bangladesh is to achieve its potential, businesses must assume their social and national responsibility in adding to the rapid developmental efforts that are taking place all around the nation by focusing their attentions on long term productivity and productive practices. It is up to the government to determine the content and direction of the productivity movement and to provide the infrastructural support needed to make such commitments possible. The government must be proactive in setting legislation that aids productivity and reform those which act as impediments to growth. While individual businesses form the backbone of any coordinated effort to increase productivity, the government itself is crucial to any such developments. They must work to improve public sector efficiency while at the same time increasing the ease of access to setting up new large and small scale production ventures. They must thus act as facilitators in the conversation between all the stakeholders such as industry and employers' representatives, trade unions, financial institutions etc to come to a joint commitment to increase the levels of productivity.

The government also has to take the initiative in technological research and development that will allow for productive practices to dominate the workplace, while making sure that they are synthesized with the long-term development goals that it has set for itself. In order to utilize the amount of human resources available to our industries, the government, along with individual firms must take on the duty to foster leadership, to foster business practices which have long-term growth goals in mind, to create workers at different levels of the chain who are committed to the small and large scale goals and are instilled with innovative problem-solving capacities. At the same time, they must provide the platform for individual businesses to develop and harness their own productivity strategies by deregulating several aspects of the economy and allowing for more autonomy by businesses themselves to develop long-term goals.

That is why, I firmly believe that the celebration of National Productivity Day all over the country will uphold the spirit of development and innovation that is a hallmark of our nation. Becoming a developed and productive nation is a long and arduous task that requires years of planning and commitment and the day serves as a pat on the back for all of us who have been working tirelessly to this end. It is only through this endeavour that we will be able to build a strong, independent nation with a vibrant business culture and ethic.



# Managerial Excellence for Productivity, innovation and organizational competitiveness: A behavioral Approach for productivity promotion.

Mostofa Din Mohammad Senior Research Officer (Rtd.), NPO

#### 1.0 Introduction:

The dawn of this new era is marked as an age of competitiveness and excellence focusing at all levels of efforts how to grow, sustain and compete. To meet this challenge managerial skill and efficiency play a pivotal role in promoting productivity and organizational competitiveness. Productivity is the effective utilization of means of production and managerial skill is an innovative art how to manage all these means of production so that production is maximized, cost is minimized and ensured high level quality and customers' satisfaction with timely delivery. In recent years the fast changing environment, competitiveness has been a major pursuit of the organizations and business. The greatest challenges for manager to day is to ensure that their organizations remain competitive. This means to adopt an appropriate strategies so that their organizations live and sustain in conditions of ongoing and accelerated change. The effect of this rapid change has made business more complex and managers are expected to deliver challenging attitude with doing things differently to keep pace with the rapidly changing environment and to fulfill customer's continual expectation of better service at a lower cost. Staying productive is the key to competitiveness which is governed by the ability of an organization to reduce cost, maximize production and meet the customers requirements. In other words, its is productivity which is the key determinant of competitiveness.

#### 2.0 Distinction between production and productivity:

First of all we should know clearly meaning and significance of productivity and difference between production and productivity. Sometimes we think increase of output or sale, improvement quality or efficiency or cost reduction is productivity improvement. It is a misconception which leads confusion in framing policy, program and action plan for improvement of productivity performance of the organizations. Productivity is defined broadly and narrowly to clear conception about productivity and to take appropriate measures and improvement strategies. National economy is sustained by a member of entities (organization, establishment, farm, business etc. we may all this as organization) engaged in economic activities and success of the economy depends upon the success of this entities.

In a successful economy there exist a great number of successful organizations which are pulling the economy for further growth. It is therefore, necessary to increase the number of more successful organizations in the country. Now how can we make an organization successful. The answer is simple it is improving productivity of the organization. The Question then how can we improve productivity of the organization. There is no simple answer as there is no such things as panacea. The Question then what is productivity? The answer is different for difficult theoreticians who engaged in improving organizational productivity. It fact, productivity is a multi-faceted phenomena and economists, management scientists, industrial engineers and behavioral scientists differently defined it in their own angle. However, it is generally defined as the relationship between the output and input the output generated by production or service and the input provided to increase this output. It is defined as the efficient and effective use of resource like labour capita, land, material, energy, information in production of various goods and services. In other words, how much output is produced by the using of how much of input resources. In fact efficient use or output maximization is only one dimension of productivity and not productivity. Productivity is two dimensional or and double accounting of how much output is achieved by utilizing how much of input resources. However, it is technical concept productivity has a wider socio cultural excellence perspectives. It is a deeper issues and adequately address through managerial organizational competitiveness. We should think and calculate what are non-economic causes of productivity differentials across nations?

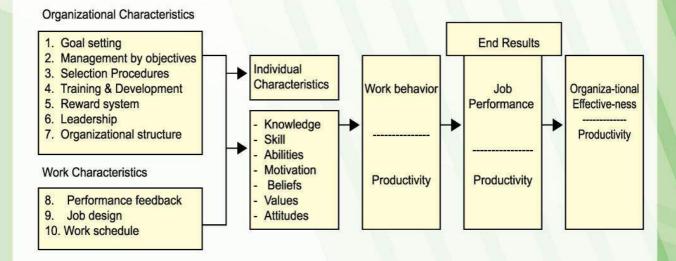
Why some countries/organization are more productive and innovative than others? Why have some countries/ organizations are more productive and innovative than others? Why have some countries which lack natural resources been able to dominate global market? Why do firm/ nations processing the some technology differ markedly in price or quality of their product? Why are organizations in poor countries chronically affected by inefficiency, ineffectiveness and irresponsibility? What are the psychic sources of competence, commitment and effectiveness of management system?

What are the role of value, vision and ideals in the productivity of individuals organizations and nations? Why some organizations lag behind others organizations in innovation, efficiency, effectiveness, quality and consumers, appeal of their product? It is known that output is nothing but transforming input resources into product and services through utilization of man, machine, material etc. These input resources are two categories- namely, human resources and non-human physical resource. Now all the non-human physical resources are managed, controlled and utilized by the management. Human factor is crucial for productivity improvement and management is responsible for effective use of human and non-human physical resources. It is the talent, skill, competitive attitude and excellence of management to meet the challenge of competitiveness and productivity through their innovative skill and excellence to manage, utilize and develop both human resources and non-human physical resources. In fact, human recourses development and relation is a key issue of productivity improvement. A behavioral approach to productivity, innovation and organization competitiveness is determined and developed to effectively address organizational productivity

#### 3.0 Determination of organizational Productivity:

There are four primary determinant for managing organizational productivity and to meet challenge of competitiveness. These factors are two categories namely, (i) external factor which is not controllable by the organization. We may call this environmental factor as it is external for any organization. The other factors are called internal factors which are controllable by the organizations and management have to maintain and grow to meet the challenge from these factors. The four primary determinant of organizational productivity are: (i) environment (ii) organizational characteristics (iii) work characteristic and (iv) individual characteristic. Though environment is an external factor and uncontrollable by the organization, organization has to work in the prevailing environmental situation. There are seven organizational characteristics and three work characteristics which influence individual characteristics and thereby improve productivity of the organization. These factors need to be explained broadly but due to limitation only key points will be analyzed here. However a behavior analysis of managing productivity in the organization is presented in diagram below:

#### **Environment**



Conceptual framework of the determinants of productivity in organizations

#### 3.1 The environment, climate for productivity improvement :

Environmental factors include government policies and institutional mechanism, political, social and economic conditions; business climate availability of finance power, water, transport, communication and raw material. These factors are uncontrollable by the organization by it effects other character like organizational, work and individual characterizes. It is viewed as environment factor as organizations have to work in the prevailing situation of the factors. For example, the impact of environmental conditions on controllable factors include: (i) status, regulations and court decisions which affect organizational practices such as recruitment, selection, promotion, training and termination, (ii) changing societal attitudes and values which influence individual characteristics such as worker attitudes, expectations, competencies and values (e.g. job involvement, work motivation, organizational commitment, job satisfaction and (iii) changes, in technology or changes in relative costs of raw materials, energy, and capital influences work characteristics (e.g. feedback, autonomy). Because environmental conditions are beyond the control of the organization and focus should be to the factors subject to organizational influence/ control.

#### 3.2 Organizational Characteristics:

Organizational characteristics or practices influence individuals, their work behavious, job performance and organizational effectiveness. But all the organizational practices are no equal in their effects. There are seven types of organizational practices that are widely accepted to affect productivity. The practices and their intended affects are as follows:

- 3.2.1 Goal Setting: Goal setting programs to heightin worker motivation and enhance performance. Specific goals lead to higher levels of achievement than vague goals or admonitions (e.g. do your best try hard). Specific goals lead to higher levels of task interest (and lower boredom) than vogue goals and leads to higher level of achievement.
- **3.2.2 Management by Objective (MBO):** MBO programs is to clarify and make more congruent organizational and individual objectives and thereby improve work planning and task motivation. Although management objectives is similar to goal setting but it is more comprehensive involving many more activities, than merely setting goals. Key elements of MBO is setting of specific goals, objectives and how to accomplish them. The major areas of MBO includes: (i) formulation of organizational goals and strategic plans (2) Identification of key individual job responsibility, (3) assign priorities of the key responsibilities, (4) set realistic performance target, (5) obtain agreement on priorities, objective and milestones, (6) Implementation plan and monitoring system, (7) task corrective action (8) review individual and organizational performance
- **3.2.3 Selections Procedures**: It is important to adopt proper selection procedures of various kind of employees to enhance the likelihood of huring individual whose aptitude, knowledge, skill and abilities better permit them to accomplish organizational goals. Five techniques that organization can use in selecting people who are able and willing to do the job are as: test interview, personal history data, reference check and realistic job previews.
- **3.2.4 Training and development:** Training and development program is very significant to increase the knowledge and skill of the employees, so that they can function more effectively. Three purposes are generally associated with the conduct of training: developing skill, imparting knowledge (information, rules, and concepts) and influencing attitudes. It is important to adopt a comprehensive training process. Ideally, training should be seen as an ongoing system and process consists of three phases: diagnosis delivery and evaluation. Training plays an ever more prominent role in influencing organizational productivity.
- 3.2.5 Reward System: Reward system shared introduced to improve work motivation and job performance and organizational effectiveness. There are many types of reward system for example, individual output based reward system, group gain sharing system, individual judgment based merit reward system reward system to reduce absenteeism, suggestion system etc. Each of the system has individual characteristics and positive effect. The ultimate object of reward system is to improve work behavior, job performance and organizational effectiveness and there by improve of productivity.

- **3.2.6 Leadership:** Leadership may bring change to improve management effectiveness and improve the productivity of people at work. Among the many questions about leadership, three have received most attention; who should be the leader? What kind of leaders behavior are most primitive of group effectiveness? and how much control (power, participation, influxes) should work group member be given? Many theories of leadership has been developed to meet the challenge of organization excellence and improving of productivity.
- 3.2.7 Organizational Structure: Organizational structure is very significant to improve organizational effectiveness. Organization structure is the skeleton of the organizational entity: it provides the frame for managerial processes, systems and behaviors which emerge and develop. Organization structure refers to the formal arrangements that exist in an organization, that is (i) how jobs are defined and combined; (ii) distribution of authority, responsibility and control, and the size and shape of the organization. It is also observed that greater organizational productivity will be ensured if (i) subunits are small; (ii) there are relatively few hierarchical levels; (iii) administrative intensity is controlled; (iv) the structure is not too complex horizontally (has a limited no. of departments); and (v) managers have relatively wide spans of control.

#### 3.3 Work characteristics:

Another factor, largely controllable by management and p ertinent to productivity in organization is the nature of the work performed. Relevant work characteristics include task variety, significance identity, autonomy and feedback. Additionally, with respect to technical professionals, highly relevant work characteristics include time pressure, work challenge, and frequency of change in technical assignments. Several managerial practices that have an impact on work characteristics include the followings:

- **3.3.1 Performance feedback:** Performance feedback is very important to motive and instruct employers. There are two types of performance feedback system namely objective performance feedback and subjective or more specifically judgmental performance feedback system.
- (i) Objective feedback is information about work behavior or job performance that is relatively factual and incontrovertible. In contrast work behavior and job performance are relatively subjective e.g. rating of initiative, leadership skill and sense of responsibility. Although it is tempting to consider the distinction between objective and subjective indicators as one of kind it is really one of degree; all human measurement entails some degree of judgment. Measured output implies judge about quality; and even attendance implies that the individual is both at work and working. It is widely agreed that relatively objective indicators are preferable to relatively subjective ones.
- (ii) Performance feedback can serve a number of purposes, including: (a) Provide information pertinent to administrative decision (eg. compensation, promotion, workforce planning, layoffs); (b) provide feedback useful for individual development (eg. Identification of areas for improvement, action plan for career development); (c) provide information useful for research purposes (eg. validation of selection devices and training programs); and (d) provide justification and documentation for personnel decisions.
- (iii) The following steps organizations can take toward the successful implementation of performance feedback system: (a) usable top management support; (b) mechanisms for ensuring middle management and supervisory commitment; (c) high level of employee participation; (d) begin with success; (e) build a critical mass; (f) task force and charter; (g) information and communication; (h) training a cadre of users; (i) initial development; (j) instruction and recommendation; (k) subsequent reviews.
- 3.3.2 Job design: Job design enhances motivation and skills. Through job enrichment or to improve task-specific ability through work simplification. It is incorporated various modifications surfaced with such labels as job enrichment work redesign, autonomous work groups, quality of work life, job restructuring and so forth. It would not only increase skill and dexterity but also reduce the time spent changing operations and accelerated the

development of improved methods. Task specialization standardization and work simplification are three of the key implementing concepts of what is called classical approach to job design. Not only have these principles contributed to greater efficiency and uniformity of output, they have also been cost-effective. Industrial engineers building on these concepts have developed and employed techniques such as time and motion study and elemental standard time. Two concepts associated with the behavioral approach to job design were: (i) job enlargement and (ii) job enrichment.

Job enlargement refers to adding tasks to a job so that the variety of activities is increased. In job enlargement the new task are on a par with the original ones in regard to difficulty and responsibility. Job enlargement therefore, has been referred to as horizontal loading. Job enrichment involve increasing the difficulty or responsibility of the task that comprise a job thereby raising the level of skill required to perform effectively. In an enriched job the individual may be responsible for organizing, managing and controlling his or her own work, not just for carrying it out hence the nation of vertical loading. It is observed that four beneficial effects may result from well designed job: (i) internal work motivation (feeling of satisfaction from performing well); (ii) organization commitment; (iii) work satisfaction; and (iv) performance quality.

- **3.3.3 Alternate work schedule:** A recent development in the world of work is growing adaptation of alternative work schedules. Alternative work schedules have figured prominently in effort to improve quality of work life. It includes such as flexible work hour or the compressed work week which increase employee autonomy, decrease work family conflict and improve motivation and performance. There are two forms of alternative work schedules- (i) the compressed work week; (ii) flexible work hours.
- 3.3.3.1 The Compressed Work Week (CWW): The CWW involves scheduling the normal 36 to 40 hours work week in fewer than five days. The possible advantages of CWW adoption are: (i) Increase leisure time; (ii) reduced communication cost; (iii) lower set up and wash up costs; (iv) reduced absenteeism; (v) high performance quality and quantity; (vi) more efficient use of plant and equipment; (vii) increase opportunity for employers to obtain a second job; and (viii) easy to implement.
- 3.3.3.2 Flexible Work Hours (FWH): In broad term FWH is a scheduling work which allows employees some choice about when they work. The potential benefits of FWH are: (i) minimizes stresses resulting from work non-work conflicts; (ii) reduce daily stress of getting to work in time; (iii) reduces travel time and cost; (iv) allow employees to begin work, when he or she arrives; (v) increases employee feelings of personal control autonomy and trustworthiness; (vi) allows more day time participation in non work activities; (vii) increases work motivation and productivity; (viii) improves working conditions; (ix) improve customer service; and (x) reduces over time costs.

#### 3.4. Individual Characteristics:

Although organizational and work characteristics are often treated as casual/variables, the fourth determinant of productivity in organizations—individual characteristics is often viewed as an intervening variables in the casual net work. That is organizational practice and work characteristics are translated into observable and end result through their impact on unobservable individual attribute such as belief, value, attitude, knowledge, goals and intensions.

- **3.4.1** Enduring properties of individuals: A number of relatively enduring properties of individuals (traits) as well as relatively transitory properties (states) have been found to be determinants of individual work behavior, job performance and organizational effectiveness, namely: (i) the degree to which personal satisfaction is experienced as a result of effective job performance (internal work motivation), (ii) the degree to which expenditure is believed to lead to effective job performance and in turn to various outcomes (expectancies and instrumentalities) and the desirability of those outcomes (valences), (iii) the degree of satisfaction experienced with the job in general or with particular, job facets, (iv) the relative importance of one's job in comparison to non work activities (job involvement) and of particular relevance to technical professionals, (v) the degree of professional and job up to dateness.
- **3.4.2 Motivation and ability**: It is widely accepted that individual job performance (P) (end result variable) is a multiplicative function of motivation (M) and ability (A), P=F (MXA). Thus if either motivation or ability is absent, job performance will be low; a high level of ability does not compensate for lack of motivation, and vice versa. Further both motivation and ability are affected by organizational and work characteristics: with respect to motivation, organizational characteristics primarily influence extrinsic work motivation—i.e the desire to perform effectively or be at work because of external rewards ( such as pay, benefits, perquisites and power) which result the work characteristics in contrast primarily influence intrinsic work motivation, which manifests itself in terms of either (i)internal work motivation (i.e individual desire to perform well because they like themselves better after doing a good job) or (ii) inherent job enjoyableness (i.e individual desire to be at work because the job itself is pleasurable work as play). Similarly both organizational and work characteristics affect ability. Organizational practices regarding selection,

training and development and termination directly influence average levels employee ability, task assignments can also inference ability.

Conversely, individual characteristics may influence work and organizational characteristics. People with high growth-need strength ( i e- the desire to grow and learn) are likely to seek out challenging task assignments and people with a high need for security and low tolerances for ambiguity are likely to seek out bureaucratic organizations in relatively stable environment.

#### 4.0 End results

The end result from the all factors applied will be : (i) work behavior -the specific observable activities the individuals is engaged in (ii) Job performance -the evaluated adequacy of an individual's accomplishment of a set of task, duties, and responsibilities and (3) organizational effectiveness—an index of organizational goal attainment. Work behavior is generally regarded as an antecedent of job performance, which in turn is an immediate antecedent of organizational effectiveness. All these end result virtually improve productivity of the organization. Improvement of the work behavior, job performance or organization effectiveness will improve productivity performance of the organization.

#### 5.0 Conclusion:

Productivity promotion and organization effectiveness is a critical problem & challenge for management. A behavioral approach for productivity analysis has been developed with the strategies of organization work and individual characteristics. It is explained that how changes in seven-organizational characteristics and three work characteristics influences individual characteristics which in turn affect three end results : work behaviors, Job performance and organizational effectiveness and there by ultimately improve productivity of the organization. In the age of competitiveness and interdependence productivity promotion is a key determinant for organizational effectiveness and management excellence.

#### References:

(i)Productivity Management

A practical handbook

: Joseph Prokopenko

(ii) Management Excellence

Productivity through MBO

: Heinz Weihrich

(iii)Productivity in the Age of

Competitiveness

: APO

(iv)Training Manual on Japanese

Management of Human Resource

Development

: Hidco Inohara

(v) Productivity, Innovation,

Management and Development

: P.N. Rastogi

(vi)Competition : An agenda for

: Joseph Prokopenko

21st Century



"অপচয় রোধ করুন, উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি করুন"



# Productivity for Developing of Happy and Prosperous Country সুখী ও সমৃদ্ধশালী দেশের জন্য উৎপাদনশীলতা উন্নয়ন।

আওলিয়া খানম

উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা(অবঃ)

বর্তমান গ্লোবালাইজেশন বা বৈশ্বিক ধারনার যুগে কোন দেশকে অর্থনৈতিকভাবে স্বাবলম্বী ও সমৃদ্ধশালী করতে হলে প্রথমেই পয়োজন উৎপাদনশীলতার প্রতি অঙ্গিকারাবদ্ধ হওয়া এবং এসবই উৎপাদনশীলতা আন্দোলনের অংশ। উৎপাদনশীলতা উন্নয়নের ধারনা নিম্নলিখিত ৫ টি মৌলিক ধারনার উপর প্রতিষ্টিতঃ

- ক) সমগ্র সমাজের উন্নয়ন;
- খ) গতকাল থেকে আজ এবং আজ থেকে আগামীকাল যেন অবশ্যই ভাল হয়;
- গ) মানুষের পরিশ্রমের প্রতি শ্রদ্ধা প্রদর্শন;
- ঘ) অর্থনৈতিক উন্নতির সাথে সাথে আত্মিক উন্নতির চেষ্টা করা,অর্থাৎ শুধুমাত্র মানুষের ভোগ্যপন্যের উন্নতি ও অবকাঠামোগত উন্নয়ন হলেই চলবেনা সাথে সাথে মানুষের মানষিক উন্নতিও একান্ত প্রয়োজন।

উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির ফলেঃ-

মানুষের জীবনযাত্রার মান

অর্থনৈতিক নৈপুন্যতা

প্রতিষ্টানিক কর্মকান্ডের গুনগত মান বৃদ্ধি পায়।

#### উৎপাদনশীলতা কি?

সাধারনতঃ উৎপাদনশীলতা হচ্ছে- উৎপাদন ও উপকরনের অনুপাত। এই সংজ্ঞা ক্ষেত্রবিশেষে বা অনেক ক্ষেত্রে মতানৈক্যের সৃষ্টি করে থাকে। ফলস্বরূপ কোম্পানীর উধ্বতন কর্মকর্তা স্বল্পসংখ্যক শ্রমিকের দ্বারা উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির চেষ্টা করে থাকে। কিন্ত শ্রমিক নেতারা এই ব্যবস্থার বিরুদ্ধে অবস্থান নেয় এবং এতে করে কারখানায় শ্রমিক অসন্তোষ বা সমস্যার সৃষ্টি হয়।

সূতরাং বিষয়টিকে এভাবে বিবেচনা না করে, যদি এর মানবিক দিক বিবেচনা করা হয়,তাহলে বিষয়টি এরকম দাড়ায়– যেমন মানুষের মনের উন্নত চিস্তা চেতনাই হচ্ছে উৎপাদশীলতা। অর্থাৎ প্রতিদিনই কাজের বা পন্যের মান একটু একটু করে উন্নত করা। অর্থাৎ প্রত্যেককেই চিস্তা করতে হবে গতকাল থেকে আজ এবং আজ থেকে আগামীকাল কিভাবে উন্নত করা যায়।

এই সংজ্ঞার কিছু সমস্যা রয়েছে। এটি উৎপাদনশীলতার অত্যন্ত সাধারন সংজ্ঞা বা দিক নির্দেশনা। এটিকে যদি সুনির্দিষ্টভাবে ব্যাখ্যা বা আলোচনা করা যায় ,তাহলে দেখা যাবে এক এক পর্যায় থেকে এটিকে এক এক ভাবে ব্যাখ্যা বা আলোচনা করা হচ্ছে।

- ১) যেমন একজন ভোক্তা তার নিজম্ব অবস্থান থেকে উৎপাদনশীলতার একরকম ব্যাখ্যা প্রদান করবে।
- ২) কোম্পানীর মালিক তার অবস্থান থেকে একরকম ব্যাখ্যা প্রদান করবে।
- ৩) উৎপাদন প্রক্রিয়াজাতকরন এলাকা বা শপফ্লোর থেকে আরেক রকম ব্যাখ্যা প্রদান করবে।

একজন ভোক্তা তার নিজম্ব অবস্থান থেকে উচ্চ উৎপাদশীলতা বলতে যে বিষয়গুলি বিবেচনা করে থাকে সেগুলি নিম্নরূপঃ

- ক) বেশী পরিমান দ্রব্য
- খ) উচ্চগুন মান সম্পন্ন
- গ) কম মূল্যে
- ঘ) চাহিবামাত্র পাওয়া, অথাৎ একজন ভোক্তা চাহিবামাত্র কম মূল্যে উচ্চ গুনমানসম্পন্ন দ্রব্য সামগ্রী পাওয়াটাকেই উচ্চ উৎপাদনশীলতা বলে বিবেচনা করবে।

- ২) কোম্পানীর অবস্থানঃ কোম্পানীর অবস্থান থেকে উৎপাদনশীলতা হচ্ছেঃমূল্য সংযোজন= বিক্রিত আয়- শিল্প ও অশিল্পজনিত ব্যয়। এখানে কমকর্তা কর্মচারীদের বেতন ভাতা ইনপুটের আওতায় নেওয়া হয়নি।
  এটাই হচ্ছে সাধারন আউটপুট ইনপুট ধারনার ব্যতিক্রম। সুতরাং মূল্য সংযোজন বৃদ্ধি করার মূল বিষয় হচ্ছে
- ১) অধিক মূল্য সংযোজন করা
- ২) কোম্পানীর কাজের প্রক্রিয়া বৃদ্ধির মাধ্যমে মাথাপিছু মূল্য সংযোজন বৃদ্ধি করা। কারখানার উৎপাদন প্রক্রিয়াজাতকরন এলাকা বা শপ ফ্লোরের অবস্থান থেকে উৎপাদনশীলতা হচ্ছে ভোক্তার প্রয়োজন অনুযায়ী মূল্য সংযোজন বৃদ্ধি করা। সূতরাং একটি কারখানার কাজ হবে নিমুক্তপঃ
- ১) উৎপাদন ক্ষমতা (ভোক্তার জন্য উৎপাদিত দ্রব্যের পরিমান বাড়ানো);
- ২) গুনগত মান (পন্যের গুনগত মান বাড়ানো);
- ৩) উৎপাদন ব্যয় (উৎপাদন খরচ কমিয়ে আনা);
- 8) সময়মত সরবরাহ করা (নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে ভোক্তার নিকট পন্য সরবরাহ করা) একই সাথে কারখানার জন্য যা বেশী জরুরী তা হচ্ছে।
- ৫) শ্রমিকের নিরাপত্তা (শ্রমিকের নিরাপত্তার প্রতি ব্যবস্থাপনার নজর রাখা)
- ৬) নৈতিকতা (শ্রমিক /কর্মচারীর নৈতিক অবক্ষয় কমিয়ে আনা)
- ৭) তবে শুধুমাত্র কারখানার উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য প্রথম ৪টি পয়েন্ট সর্বসময়ের জন্য প্রযোজ্য। সুতরাং কারখানার উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির অর্থই হচ্ছেঃ-

P- Production Capacity (উৎপাদন বৃদ্ধি করা)

Q-Improvement of Quality (পন্যের গুনগত মান উন্নীতকরন)

C-Reduction of Cost (উৎপাদন ব্যয় কমানো)

D- Right time Delivery, Sequence of Production (সঠিক সময়ে ভোজার নিকট উৎপাদিত দ্রব্য সরবারাহ করা)

S-Safety (নিরাপত্তা উন্নীতকরন) M-Morality (নৈতিকতাউনিতকরন)

PQCDSM:

দ্রুত অগ্রসরমান কারখানাতেও অনেক সময় উৎপাদন ঘাটতি দেখা দেয়। উৎপাদন ঘাটতির জন্য যে জটিল উপাদানসমূহ জড়িত তা হচ্ছে পন্যের গুণগতমান, উৎপাদন ব্যয়,অথবা উৎপাদনের বিভিন্ন পর্যায়ে সরবরাহের সমস্যা। ক্ষেত্রবিশেষে উৎপাদন ঘাটতির জন্যও হতে পারে অথবা উৎপাদন প্রয়োজন অনুযায়ী হওয়া সত্ত্বেও উৎপাদনের বিভিন্ন পর্যায়ের জটিলতার কারনেও সরবরাহে ঘাটতি দেখা দিকে পারে। অর্থাৎ এক্ষেত্রে উৎপাদনশীলতার জটিল উপাদান হচ্ছে উৎপাদনের বিভিন্ন পর্যায়ক্রমকে নিয়ন্ত্রিত রাখা।

#### মানষিক উন্নতি ঃ

দেশকে সুখী ও সমৃদ্ধশালী করার জন্য শুধুমাত্র পন্যের উৎপাদশীলতা বাড়ালেই চলবেনা, প্রয়োজন মানষিক পরিবর্তন। এর জন্য প্রয়োজন সমাজের সকল ক্ষেত্রে উৎপাদশীলতার প্রয়োগ। উদাহরনম্বরূপ বলা যায়, শ্রীলংকতে চ্চুল পর্যায় থেকেই উৎপাদনশীলতার ধারনা দেওয়া হয়। সেখানে ছোট বেলা থেকেই প্রতিটা চ্চুলে কাইজান পদ্ধতি শেখনো হয়। এতে করে এরা যখন কর্মক্ষেত্রে প্রবেশ করে তখন কাইজান মানষিকতা নিয়েই প্রবেশ করে। এছাড়া মালয়েশিয়া, সিংগাপুর ছাড়াও আরো অনেক দেশে স্কুল পর্যায় থেকেই কাইজান পদ্ধতি, বিশেষ করে ফাইভ এস এর ধারনা শেখানো হয়।

#### কাইজান কি ?

কাইজান শব্দের অর্থ হচ্ছে ক্রমাগত উন্নয়ন, আমাদের দৈনন্দিন জীবনে আমরা প্রতিনিয়ত বিভিন্ন ধরনের সমস্যা, অপচয় ও অনিশ্চয়তার মুখোমুখি হই, এ সকল বিষয়কে একে একে মোকাবিলা বা সমাধানের পদ্ধতিকেই বলা হয় কাইজান। কাইজান একটি জাপানী শব্দ, এর অর্থ হচ্ছে কোন কাজ অতি উত্তমভাবে সম্পাদন করা, তৈরী করা এবং ক্রমাগত উন্নয়ন করা।

মোট ১০ টি পদ্ধতির সমন্বয়ে কাইজান বিভিন্ন ক্ষেত্রে পয়োগ করা হয়। বে মানুষের আত্মিক উন্নতির জন্য প্রয়াজন ৪টি পদ্ধৃত। পি-ডি-সি-এ, কোয়ালিটি সার্কেল, ফাইভএস ও সাজেশন দ্বিম।

#### পি-ডি-সি-এ(প্ল্যান-ডু-চেক-এ্যকশন) ঃ

এই পদ্ধতির প্রবর্তক ড, ডব্লিউ এডওয়ার্ড ডিমিং। প্রাতিষ্টানিক যে কোন কার্যক্রম এই ৪টি ধাপ বা পর্যায়েই পরিচালিত হয়ে থাকে। পদ্ধৃতিটি মূলতঃ আমেরিকান পদ্ধতি। এই পদ্ধতিতে কোম্পানীর ব্যবস্থাপনা পর্যদের মাধ্যমে বিভিন্নভাবে ব্যবহৃত হতে থাকে। কিন্তু জাপানী কোম্পানীর ব্যাবস্থাপনা পর্যদ লক্ষ্য করে দেখলো, এই পদ্ধতিতে কাজ করার ফলে ব্যবস্থাপকের সাথে বিভিন্ন পর্যায়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কাজের সমন্বয় হীনতা ঘটতে থাকে। তাই তারা এটিকে সামান্য পরিবর্তন করে একটু ভিন্ন আঙ্গিকে উপস্থাপন করে,এটিকে সক্রিয় করে তুললো।



#### কোয়ালিটি কন্ট্রেল সার্কেল (কিওসিসি) ঃ

শ্রমিক কর্মচারীর ব্যবস্থাপনার ক্ষেত্রে উপরোল্লিখিত পদ্ধতিটি অত্যন্ত কার্যকর। যে কোন প্রতিষ্টান বা শিল্প কারখানা অথবা কোন হোটেল রেস্তোরা যেখানেই হউক না কেন উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য কিছু পদ্ধতি প্রয়োগের প্রয়োজনীতা দেখা দেয়..তেমনি কিউসি হচ্ছে এমন একটি পদ্ধতি যার মাধ্যমে শ্রমিকের অংশগ্রহন ও ব্যবস্থাপনা দুইই বৃদ্ধি পায়।

কিউসি সার্কেল হচ্ছে ৫-৭ জন ব্যাক্তির সমন্বয়ে গঠিত একটি কমিটি, যে কমিটির সবাই একই ধরনের কাজ করবে, একটি বিশেষ বিষয় বা সমস্যা নিয়ে আলোচনা করবে এবং আলোচনার বিষয়বস্কু হবে,তাদের কাজের অথবা কাজের ক্ষেত্রের।এটি একটি ভলান্টারী কাজ। প্রফেসর কাওরু ইশিকাওয়ার মতে, কিউসি সার্কেলের মূল দর্শন হচ্ছে

#### ব্যক্তির ক্ষমতার প্রতি সম্মান প্রদর্শন ঃ

"ব্যাক্তির প্রতি সম্মান প্রদর্শন" বলতে বুঝায় মানুষকে মানুষের মতই মনে করা, অর্থাৎ মানুষকে মেশিনের অংশ হিসাবে গন্য না করা, যাতে প্রতিটি মানুয়েই কাজের মাধ্যমে তার নিজের বৈশিষ্ট, স্বকীয়তা ও যোগ্যতা প্রদর্শন করতে পারে, সে ব্যবস্থা উম্মুক্ত রাখা।

#### মানব সম্পদ উন্নয়ন ঃ

মানুষ একজন থেকে আর এজন কখনই বিচ্ছিন্ন নয়। সাধারনতঃ কোন প্রতিষ্টান বা কোন কাজের যায়গায় সংঘদ্ধভাবে কাজ করার ফলে একের সাথে অপরের সুমধুর সম্পর্ক গড়ে উঠে।

#### প্রতিষ্টানের উন্নয়ন ঃ

অভিজ্ঞতা আদান প্রদানের মাধ্যমে একে অপরকে অপ্রাতিষ্ঠানিকভাবে শিক্ষিত করে তুলতে পারে। সংক্ষেপে কিউসি সার্কেল কে বলা হয় কিউসি সার্কেল for man making.....

কি করে কিউসি মানুষ গঠনে সাহায্য করে এটিকে বলা হয় কাজ উন্নয়নের টিম

#### সমস্যা সমাধানের টিম

সমস্যা চিহ্নিত করার সময় কিউসি সদস্যগন তাদের নিজের বুদ্ধি বিবেচনা প্রয়োগের মাধ্যমে বর্তমান প্রেক্ষাপট ও আদর্শ প্রোপট কি হবে, তা বের করার জন্য কিউসির বিভিন্ন কলাকৌশল ব্যাবহার করে সমস্যা চিহ্নিত করে এবং এর জন্যে তাকে যথেষ্ঠ মেধা ও দক্ষতার প্রযোজন হয়,এ কারনেই বলা হয়ে থাকে কিউসি মানুষের মেধার বিকাশে সহায়তা করে থাকে।

#### সাজেশন দ্বিম (প্রস্তাাবিত পরিকল্প বিষয়ক ধারনা) ঃ

শ্রমিক ব্যবস্থাপনা সম্পর্কের ক্ষেত্রে এই পদ্ধতি ব্যবহার হয়ে থাকে। এটি একটি সুব্যবস্থা পদ্ধতি যার মাধ্যমে সবার নিকট থেকে প্রতিষ্ঠানের উন্নয়নের উদ্দ্যেশ্যে ধারনা আহ্বান করা হয়।

#### সাজেশন ক্ষিম (প্রস্তাবিত পরিকল্প বিষয়ক ধারনা) এর উদ্দেশ্য ঃ

ব্যবস্থাপনা ও শ্রমিক কর্মচারীর মধ্যে একটি অত্যন্ত জোরালো যোগাযোগের মাধ্যম হচ্ছে এই পদ্ধতি। যে কোন প্রতিষ্টানের উৎপাদনশীলতা ও পন্যের গুনগত মান বৃদ্ধির ক্ষেত্রে এই পদ্ধতি অত্যন্ত কার্যকর।

#### ফাইভ এস ঃ

আমাদের শরীরে শক্তি অর্জন ও দৈহিক বৃদ্ধির যেমন ঃ প্রতিদিনের খাবার তালিকায় শর্করা, আমিষ, ভিটামিন ও খনিজ পদার্থ ইত্যাদির প্রয়োজন হয়, তেমনি কাজের গুনগতমান ও সমৃদ্ধ দেশ গঠনের জন্য প্রয়োজন ফাইভ এস এর চর্চা। এটি এমন একটি পদ্ধতি, যা যে কোন বয়সের মানুষকে সুশৃঙ্খল হতে অনুপ্রানিত করে। এবং শৃংখলা এবং নিয়মানুবর্তিতা অবশ্যই একটি সুখী সমৃদ্ধ দেশ গড়তে সহায়ক হবে।



## উৎপাদনশীলতা উন্নয়নে মূলধন ও শ্রমিকের ভূমিকা

এ টি এম মোজামোল হক

সিনিয়র রিসার্চ অফিসার ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) শিল্প মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

একটি দেশকে অর্থনৈতিক ভাবে উন্নতি সাধন করতে হলে প্রথমত ঃ সে দেশের মূলধন গঠনের উপর গুরুত্ব আরোপ করতে হবে। মূলধন গঠন বলতে বুঝায়ঃ কোন নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে কোন সমাজ বা ব্যক্তি তার মূলধন সম্পদের যে বৃদ্ধি সাধন করে, তাকেই মূলধন গঠন বলা হয়। টাকাকে অনেকেই মূলধন বলে গণ্য করে থাকে। আসলে টাকা কোন মূলধন নয়। মূলধন বলতে শিল্প বা ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের জমি, কারখানার গৃহ, য়য়পাতি, আসবাবপত্র ইত্যাদিকে বুঝায়। তবে টাকাকে আমরা আর্থিক মূলধন বলতে পারি। য়েহেতু টাকাই শিল্প বা ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের জন্য প্রয়োজনীয় জমি ক্রয়, কারখানার গৃহ নির্মাণ, য়য়পাতি, আসবাবপত্র ইত্যাদি ক্রয় কার্যে ব্যবহৃত হয়, সেহেতু শিল্প বা ব্যবসা প্রতিষ্ঠানে জন্য প্রয়োজনীয় জমি ক্রয় কারখানার গৃহ নির্মাণ, য়য়পাতি ও আসবাবপত্র ক্রয় ইত্যাদিতে প্রচুর অর্থে প্রয়োজন হয়। এ অর্থ হঠাৎ করে শিল্প বা ব্যবসা প্রতিষ্ঠানে বিনিয়োগ হিসেবে চলে আসে না। তাই মূলধন গঠনের প্রশ্ন দেখা দেয়। মূলধন প্রধানতঃ মানুষের পরিশ্রম ও সঞ্চয় হতে সৃষ্টি হয়। বস্ততঃ সঞ্চয়ই হচ্ছে মূলধন গঠনের প্রধান উপায়। দেশে যদি প্রচুর পরিমান মূলধন রিজার্ভ থাকে তবে সরকার যেমন অবকাঠামোর উন্নয়ন কাজে ব্যবহার করতে পারে তেমনি আপনার হাতে যদি পর্যাপ্ত অর্থ থাকে তবে আপনাকে যে কোন কাজ সমাধা করতে কোন সমস্যার সম্মন্থীন হতে হবে না।

সঞ্চয় ঃ সঞ্চয় বলতে কি বুঝায় ? মোট আয়ের যে অংশ ভোগের জন্য ব্যয় না করে ভবিষ্যতের জন্য জমা রাখা হয় তাকেই সঞ্চয় বলা হয়। এখন প্রশ্ন সঞ্চয় কিসের উপর নির্ভর করে ? সঞ্চয় সাধারণতঃ মানুষের সামর্থ, সঞ্চয়ের ইচ্ছা ও বিনিয়োগের সুযোগ সুবিধার উপর নির্ভর করে।

সঞ্চয়ের সামর্থ ঃ সঞ্চয়ের সামর্থ বলতে জনসাধারণ বা ব্যক্তির সঞ্চয় করবার ক্ষমতা বা সামর্থ যা তাদের আয়ের উপর নির্ভর করে। কোন ব্যক্তির আয় যদি অল্প হয়, তবে তার সংসারের ব্যয় ভার বহন করবার পর তার নিকট কিছুই উদ্বৃত্ত থাকে না, ফলে সে সঞ্চয় করতে পারে না। কারন উদ্বৃত্ত আয় হতেই সঞ্চয়ের সৃষ্টি এবং সেই সঞ্চয়ই মূলধন গঠনে সহায়তা করে। অতএব উদ্বৃত্তের পরিমাণ বৃদ্ধি করতে হলে জাতি বা ব্যক্তিকে কঠোর পরিশ্রম করতে হবে । অলস ব্যক্তি বা জাতির দ্বারা সঞ্চয় করা সম্ভব নয় ।

সঞ্চয়ের ইচ্ছা ঃ সঞ্চয়ের সামর্থ থাকলেই কোন ব্যক্তি সঞ্চয় করতে পারে না। তার সঞ্চয়ের ইচ্ছা থাকতে হবে। বাস্তব ক্ষেএে দেখা যায় যে, কোন ব্যক্তির আয় প্রচুর, কিন্তু সে এত বেশী অপব্যয়ী যে সে তার সম্পূর্ণ আয় সাংসারিক কাজে ও বিলাসিতায় অযথা ব্যয় করে ফেলে, তাই সে কিছুই সঞ্চয় করতে পারে না। অতএব সঞ্চয় করতে হলে সঞ্চয়ের ইচ্ছা থাকা আবশ্যক। সঞ্চয়ের ইচ্ছা আবার শিক্ষা, দূরদৃষ্টি, পারিবারিক স্লেহ-মমতা, ক্ষমতা ও মর্যাদা লাভের আকাজ্ঞা, ধন লিক্সা এবং যানমালের নিরাপত্তার উপর নির্ভর করে।

শিক্ষা ঃ সঞ্চয় শিক্ষা হারের উপর নির্ভর করে। যে দেশ, জাতি বা ব্যক্তি বেশী শিক্ষিত, তাদের মধ্যে সঞ্চয়ের প্রবণতা বেশী দেখা যায়। অশিক্ষিত ব্যক্তি প্রচুর অর্থ আয় করলেও সঞ্চয় করতে পারে না। কারণ উপার্জিত আয় কিভাবে সদ্বয়বহার করলে সঞ্চয়ের পরিমান বৃদ্ধি করা যায়, সে বিষয়ে জ্ঞান তার নেই। আপনি রিক্সা ওয়ালা, ঠেলাগাড়ী ওয়ালা বা দিন মজুরের আয়ের পরিসংখ্যান নিলে জানতে পারবেন তারা মাসে ২০ থেকে ২৫ হাজার টাকা পর্যন্ত আয় করে। তারা যত টাকাই আয় করে, তার সব সবটুকুই সাংসারিক ও বিলাসিতার কাজে বয়়য় করে ফেলে। কারণ সঞ্চয় কি যিনিষ তারা তা বুঝে না। সঞ্চয় করলে তাদের কি উপকারে আসতে পারে, সে জ্ঞান অশিক্ষিত ব্যক্তির নেই। অশিক্ষিত বয়ুক্তি বর্তমানকে নিয়ে বয়্তয়। বর্তমানে গায়ে বল আছে তাই সে রোজগার করতে পারে। কিন্তু ভবিষয়তে অসুয় হয়ে পড়লে যে সে উপার্জন করতে পারবে না, তখন সংসার কিভাবে চলবে বা সুয়্র হওয়ার জন্য চিকিৎসার টাকা কোথায় পাবে, সে জ্ঞান তাদের নেই বা সেটা তারা কখনও চিন্তা করে না। সঞ্চিত অর্থ থাকলে ভবিষয়তে বিপদ আপদ হতে রক্ষা পাওয়া যেতে পারে বা সুখে শান্তিতে দিনাতিপাত করতে পারবে সে কল্পণা অশিক্ষিত লোকের মাঝে বিরাজ করে না, আবার বাছবে দেখা যায় অনেক শিক্ষিত লোকই আছে জীবনে অর্ধ জার্মত অবয়্রায় বিচরণ করে থাকে, কারণ তাদের জীবনে থাকে না কোন সুনির্দিষ্ট উদ্দেশ্য। তারা একই আকৃতিতে বেঁচে থাকে, তাদের কোন পরিবর্তন বা পরিবর্ধন নেই। গতানুগতিকভাবে দিন যাপন করে থাকে। মনে রাখবেন পরিকল্পনা গ্রহণ হচেছ সাফল্যের চাবিকাঠি। তাই যে, কোন কাজের পূর্বে পরিকল্পনা গ্রহণ করেন, আপনার কাজের উয়্লতি হবেই। মনে রাখবেন লক্ষ্যহীন মানুষের জীবনে কোন দিন সাফল্য আসে না।

দূরদৃষ্টি ঃ ভবিষ্যতে কোন বিপদ আপদ দেখা দিতে পারে, এ ভয়ে অনেকে তাদের <mark>আ</mark>য়ের কিছু অংশ সঞ্চয় করে থাকে। বর্তমানে মানুষ কর্মক্ষম বলে তার কোন অসুবিধা নেই, কিন্তু সে ভবিষ্যৎ সম্বন্ধে অজ্ঞ। দুর্ভাগ্যবশতঃ ভবিষ্যতে যদি সে অসুস্থ হয়ে পড়ে, কিংবা বার্ধক্যের কারণে অক্ষম হয়ে পড়ে, এমতাবস্থায় সঞ্চয় তাকে চিকিৎসার জন্য অর্থ এবং সাংসারিক কাজে সাহায্য করবে। তাকে অর্থে জন্য কারও নিকট হাত বাড়াতে হবে না। অর্থাৎ সঞ্চয় তার বিপদ-আপদে সাথী হয়ে কাজ করবে।

পারিবারিক শ্রেহমমতা ঃ যে সমস্ত লোকের পারিবারিক স্লেহমমতা বেশী তাদের সঞ্চয় করবার ইচ্ছা তত বেশি প্রবল হয়, এভেবে পিতা-মাতা সন্তানের প্রতি স্লেহমমতার বশবর্তী হয়ে অধিক পরিমানে সঞ্চয় করতে চেষ্ঠা করে। এ সঞ্চয়ের উদ্দেশ্য হলো ছেলে-মেয়েদের লেখাপড়া, বিবাহ প্রভৃতি পারিবারিক দায়িত্ব পূরণ করা। পরিবারের জন্য যথেষ্ট পরিমান সম্পত্তি রেখে যাওয়ার জন্য অনেকেই বহু ত্যাগের বিনিময়ে সঞ্চয় করে থাকে। সব ব্যক্তিই চায় তার ছেলে মেয়ে যেন তার মৃত্যুর পর সূখে শান্তিতে জীবন যাপন করতে পারে। প্রচুর সম্পত্তি থাকলেই তার ছেলে-মেয়ে কোন কিছুতেই অভাব বোধ করবে না। এ জন্য অধিক সম্পদ বৃদ্ধি করার জন্য লোকে সঞ্চয় করে থাকে।

ক্ষমতা ও মর্যাদা লাভের আকাভ্যা ঃ বিত্তশালীরা সাধারণতঃ ক্ষমতা লাভের অধিকারী হতে চায়। তাই অনেক লোক সমাজে ক্ষমতা ও মর্যাদার অধিকারী হওয়ার জন্য সঞ্চয়ী হয়ে প্রচুর পরিমান অর্থ সংগ্রহ করে। যে ব্যক্তির অধিক অর্থ আছে, সমাজে তাকে সবাই একটু হিসেব করে চলে। লোকে বলে টাকার ক্ষমতা থাকলে জনবলের ক্ষমতার প্রয়োজন হয় না। অর্থাৎ ক্ষমতা ও মর্যাদা লাভের আশায় লোকে সঞ্চয় করে। সঞ্চয়ের মাধ্যমে তারা প্রচুর মূলধনের অধিকারী হয়ে উঠে। তাই হাতে প্রচুর মূলধন থাকলে সমাজের যে কোন সেবামূলক কাজ করতে কোন অসুবিধা হয় না। সেবামূলক কাজে লোকের সম্মান বৃদ্ধি পায় বলে সঞ্চিত অর্থ সেবামূলক কাজে ব্যয় করে থাকে। সূতরাং সঞ্চয় না থাকলে মূলধন সৃষ্টি হয় না এবং মূলধন ব্যতিত কোন কাজই সম্ভব নয়।

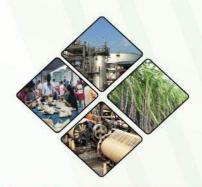
ধনশিকা। ঃ অনেক লোক শুধু ধনশিকা। মিটাবার জন্য তাদের আয়ের উল্লেখযোগ্য অংশ সঞ্চয় করে থাকে। এর জন্যও দেশের বা ব্যক্তির সঞ্চয়ের পরিমান বৃদ্ধি পেতে পারে। ধনশিকা ব্যক্তিরা সঞ্চিত অর্থ শুধু সঞ্চয় করে থাকে। তা উৎপাদন কাজে বা অন্য কোন উপায়ে সঞ্চিত অর্থ বাড়াবার জন্য ব্যবহার করে না । সব সময় মনে রাখা উচিৎ প্রথমে আপনি কিছু পরিমান অর্থ সঞ্চয় করে মূলধন গঠন করেন, তারপর ঐ মূলধন কোন উৎপাদন কাজে ব্যবহার করে মূলধন উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি করতে সহায়তা করেন । মূলধনের উৎপাদনশীলতা হতে প্রচুর অর্থ সঞ্চয় হতে পারে ।

জানমালের নিরাপত্তা ঃ সঞ্চয়ের উদ্দেশ্য হলো বর্তমান ভোগকে ভবিষ্যতের জন্য ছগিত রাখা। যদি আপনি মনে করেন আপনার সঞ্চিত অর্থ নিজের নিকট রাখা নিরাপদ নয়। যে কোন সময় আপনার বাড়ীতে বা বাসায় চুরি ডাকাতি হতে পারে। এ ধরনের ভয় থাকলে নিঃশ্চয় আপনি সঞ্চয় করে অর্থ বাড়ীতে কিংবা বাসায় জমা রাখবেন না। তাই সঞ্চিত অর্থের নিরাপত্তা থাকা প্রয়োজন। বর্তমানে ব্যাংক কিংবা অর্থলগ্নী প্রতিষ্ঠানগুলোতে সঞ্চয়ী বা ছায়ী হিসাব খোলে অর্থ জমা রাখতে পারেন, এমনকি সঞ্চয়পত্র ক্রয়ের মাধ্যমে বিনিয়োগ করে মূলধন গঠনে সহায়তা করতে পারেন। এতে আপনার অর্থ নিরাপদও থেকে যায় আবার সামান্য বৃদ্ধিও পায়। মনে রাখবেন সামান্য বৃদ্ধিতেই সঞ্চয়ের সৃষ্টি। লোকের সঞ্চিত অর্থ ব্যাংক কিংবা অর্থলগ্নী প্রতিষ্ঠান হতে শিল্প কারখানাগুলো খন গ্রহণ করে শিল্পে বিনিয়োগ করে। সুতরাং বলার অপেক্ষা রাখে না যে, মূলধন গঠন বিনিয়োগের উপর শিল্পের উরুতি বহুলাংশে নির্ভরশীল।

শিল্পের উৎপাদন নির্ভর করে উক্ত শিল্পের শ্রমিকের কর্মদক্ষতা ও কাজ করার ইচ্ছার উপর। শ্রমিকের কর্মদক্ষতা থাকলেই চলবে না, যদি শ্রমিকের কাজ করার ইচ্ছা বা সহযোগিতার মনোভাব না থাকে। কাজ করার ইচ্ছার সাথে কর্মদক্ষতার সংমিশ্রণ অত্যাবশ্যক। শ্রমিকের কর্মদক্ষতা বহুলাংশে প্রশিক্ষণের উপর নির্ভরশীল। শ্রমিককে যদি প্রশিক্ষণ দেওয়া হয় এবং শিল্প প্রতিষ্ঠানের পরিবেশ যদি শ্রমিককে কাজে অনুপ্রাণিত করতে পারে, তাহলে শ্রমিকের মোট উৎপাদন বৃদ্ধি পায়। শিল্প প্রতিষ্ঠানের অনুকূল পরিবেশ নির্ভর করে কর্মীব্যবস্থাপনার উপর। বাংলাদেশে শিল্প প্রতিষ্ঠানের কর্মী ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন খুবই ধীর প্রকৃতির। এর মূল কারণ নিয়োগকর্তার উন্নত দৃষ্টিভংগির অভাব। নিয়োগকর্তা শ্রমিকদেরকে ভৃত্তের মত এবং শ্রমিকরা নিয়োগকর্তাকে প্রভূর মত মনে করে থাকে। নিয়োগকর্তা বা ব্যবস্থাপনা সংগঠন মনে করে থাকে যেভাবেই হউক শ্রমিকদের মতামতের কোন মূল্য না দিয়ে তাদের কাছ থেকে কাজ আদায় করে নিতেই হবে। অপর দিকে শ্রমিকরা মনে করে থাকে ব্যবস্থাপনা সংগঠন বা নিয়োগকর্তাকে প্রভূ ইসেবে মানতেই হবে। শিল্পের উৎপাদন সুষ্ঠুভাবে পরিচালনার জন্য শ্রমিকদের মতামতের সুযোগ দেয়া প্রয়োজন। তাতে শিল্প প্রতিষ্ঠানে অনুকূল পরিবেশ সৃষ্টি ও কর্মীর মনোবল বৃদ্ধি পাবে এবং শিল্প উন্নয়নের পথও সমৃদ্ধশালী হবে। শ্রমিক বা কর্মীর কাজের প্রতি ইচ্ছা বা আহ্রহ নির্ভর করে প্রেষণা বা প্রণোদনার উপর। প্রমণা বা প্রণোদনার সৃষ্টি। যদিও প্ররোচনা শব্দটি খারাপ অর্থে ব্যবহৃত হয়, কিন্তু প্রণোদনার ব্যাপারে এর অনুকূল প্রভাব রয়েছে। কর্মীর কাছ থেকে কোন কাজ আদায় করতে হলে তাকে কোন না কোন ভাবে প্ররোচিত করতে হবে। প্ররোচনা মানষের ইচ্ছা ও চাহিদার সমন্বয়ে সৃষ্টি। কর্মী ব্যবন্থাপনার প্রধান উদ্দেশ্য হল কর্মীদের কাছ হতে সর্বাধিক পরিমানে কাজ আদায় করে নেয়া।

মানুষ হিসেবে শ্রমিকের, ইচ্ছা, অনিচ্ছা, অভাব, অভিযোগ, আনন্দ-বেদনা, আবেগ অনুভূতি রয়েছে। এগুলোর যথাযথ মূল্যায়ন করে এর অসুবিধাগুলো দূর করতে পারলে একজন শ্রমিকের কাছ থেকে সর্বাধিক কাজ আদায় করা সম্ভব। সাধারণতঃ দেখা যায় একজন কর্মী তার উৎপাদিকা শক্তির শতকরা ৬৫-৭০ ভাগ কাজে নিয়োজিত করে। কিন্তু তাকে যদি কাজের প্রতি অনুপ্রাণিত করা যায়, তবে তার উৎপাদন ক্ষমতা আরও বৃদ্ধি পেতে থাকে। কাজের প্রতি উৎসাহ সৃষ্টির জন্য প্রণোদনা বা প্রেষণার সঠিক ব্যবহার নিশ্চিত করতে হবে। কর্মীদের কাছ থেকে প্রেষণা বা প্রণোদনার মাধ্যমে সর্বাধিক কাজ আদায় করার জন্য কতগুলো উদ্দীপক ব্যবহার করা হয়। উদ্দীপক হল লোভনীয় বিষয়, যা শ্রমিকের কাজের প্রতি আকৃষ্ট করেত পারলেই উৎপাদনের সঠিক লক্ষ্যে পৌছা সম্ভব হবে। কর্মীদের কাজের প্রতি আগ্রহ সৃষ্টির জন্য বিভিন্ন ধরণের উদ্দীপক ব্যবহার করা যেতে পারে।

সাধারণত ঃ আর্থিক বা অনার্থিক সুবিধার মাধ্যমে শ্রমিকদের কাজের প্রতি অনুপাণিত করা যায়। আর্থিক উদ্দীপকগুলোর মধ্যে দেখা যায় প্রত্যেক শ্রমিকই অধিক হারে বেতন ও মজুরী পেতে চায়। যে সমস্ভ প্রতিষ্ঠানে কর্মীদের মধ্যে লভ্যাংশ বিতরণের ব্যবস্থা আছে, সে সকল প্রতিষ্ঠানে কর্মীরা অধিক হারে লভ্যাংশ পাওয়ার আশায় কাজের প্রতি মনাযোগী হয়ে থাকে। ফলে প্রতিষ্ঠানের মোট উৎপাদন বৃদ্ধি পেতে থাকে। অনেক সময় দেখা যায় কর্মী কিংবা ব্যবস্থাপনা পরিচালকদের কাজের মান, অধিক কাজের মূল্যায়ন করে পুরস্কার দেয়ার ব্যবস্থা করা যায়। এ পুরন্ধার ব্যক্তি বিশেষে দেয়া হয় বলে ভাল কাজ করার জন্য প্রতিযোগিতা করা হয়। ফলে মোট উৎপাদন বৃদ্ধি পেতে থাকে। বর্তমান সরকার সোনার বাংলা গড়ার প্রত্যয়ে শুদ্ধাচার চর্চায় উৎসাহ প্রদানের লক্ষ্যে শুদ্ধাচার কর্ম-পরিকল্পনায় সরকারি কর্মচারিদের মধ্যে ব্যক্তি পর্যায়ে শুদ্ধাচার পুরন্ধার নামে আর্থিক পুরন্ধার ও সনদ পত্র প্রদান করছেন। তাছাড়া এনপিও, শিল্প মন্ত্রণালয় "ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এভ কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড" নামে দেশের বেষ্ট শিল্প প্রতিষ্ঠানের জন্য ৬টি ক্যাটাগরিতে মোট ১৮টি পুরস্কার ঘোষণা করেছেন। এ পুরুষ্ধার ব্যবস্থাপনা পরিচালক কিংবা প্রতিষ্ঠানে নিয়োজিত কর্মীদের মধ্যে ব্যক্তিগত ভাবে দেয়ার ব্যবস্থা করা হলে এতে স্বাভাবিক ভাবেই সরকারি এ পুরন্ধার পাওয়ার আশায় দেশের শিল্প প্রতিষ্ঠানগুলো এক প্রতিযোগিতায় নেমে যাবে। ফলে শিল্পের মোট উৎপাদন স্বাভাবিক ভাবেই বৃদ্ধি পেতে থাকবে। শ্রমিকরা শুধু আর্থিক লাভের আশায় কাজ করে না, তারা সামাজিক মর্যাদা লাভের আশায়ও কাজ করে থাকে। সামাজিক মর্যাদা দেয়ার মাধ্যমে ও কর্মীদের কাজে অনুপ্রাণিত করা যায়। এটা একটি অনার্থিক উদ্দীপক। প্রত্যেক কর্মীই চায় ধাপে ধাপে উপরে উঠতে। যে প্রতিষ্ঠানে পদোন্নতির ব্যবস্থা নেই এবং কর্মীদের চাকুরীর নিরাপত্তা নেই, সে সকল প্রতিষ্ঠানের কর্মীরা কাজের প্রতি উৎসাহ হারিয়ে ফেলে। চাকুরীর নিরাপত্তার মাধ্যমেও কর্মীদের উৎসাহিত করা যেতে পারে। যে যে কাজই করুক না কেন কাজটি ভাল হয়েছে বলে উর্ধ্বতন কর্মকর্তার স্বীকৃতি থাকলে কর্মীর কাজের প্রতি কর্ম প্রেরণা বৃদ্ধি পায়। একটি ধন্যবাদের মাধ্যমেও কর্মীদের কাজের প্রতি অনুপ্রাণিত করা যায়। কর্মীরা যদি মনে করে তাদের নেহায়েৎ শ্রমিক হিসেবেই গন্য করা হচ্ছে তাহলে তারা কাজের প্রতি উৎসাহ হারিয়ে ফেলে। মোট কথা শ্রমিক অসন্তষ্ট থাকলে শিল্পে উৎপাদন হাস পায়। ব্যবস্থাপনা পরিচালকদের লক্ষ্য রাখতে হবে কর্মীরা যে ভাবে কাজে প্রতি সম্ভষ্ট থাকে, সে ভাবেই কর্মী ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন করা। শ্রমিকদের কাজের প্রতি অনুপ্রাণিত করার জন্য প্রেষণা বা প্রণোদনাই সর্বোৎকৃষ্ট পন্থা। এতে কর্মীর মোট উৎপাদন বৃদ্ধি পায়, ফলে যন্ত্রপাতি কিংবা মূলধনের সঠিক ব্যবহার নিশ্চিত হয় এবং শিল্প প্রতিষ্ঠানের মোট উৎপাদন বৃদ্ধি পেতে থাকে। উপরোক্ত আলোচনা হতে এটিই প্রতীয়মান হয় যে, একটি দেশকে অর্থনৈতিক ভাবে উন্নতি সাধিত করতে হলে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য মূলধন এবং শ্রমিকে ভূমিকা অপরিসীম।



"কল-কারখানায় অপচয় রোধ করি জাতির পিতার স্বপ্নের বাংলাদেশ গড়ি"



# Knowledge Management As A Productivity Technique

#### **Muhammad Arifuzzaman**

Senior Research Officer National Productivity Organisation (NPO) Ministry of Industries

#### Introduction:

Now a days knowledge management (KM) has a great interest globally. Let us have a look at the meaning of knowledge. The Oxford Dictionary interprets knowledge as a know how, understanding of someone or something, such as information, descriptions, or skills, which is gained or acquired through experience or learning by perceiving discovering or learning. Knowledge can indicate an academic or realistic understanding of a subject. It can be implicit (as with realistic skill or expertise) or explicit (as with the theoretical understanding of a subject); it can be more or less formal or systematic.

Knowledge is known to be the driving force for the development of every organization's strategy, and for this reason it is a key determinant in the organizations competitiveness. There is no denying the fact that knowledge is power. It is a common belief that knowledge increases a person/organization's capacity for useful action. Knowledge is the greatest asset of every organization, yet it can be an overlooked and underutilized resource if not managed effectively.

There is no limit of knowledge because knowledge is progressing very fast and everyday new knowledge is added and many existing knowledge is becoming obsolete and redundant. It is a widely held argument that a wise man knows his or her weakness very well to presume infallibility; and he or she knows best how little he/she knows. He knows his limitations/deficiencies.

#### Knowledge Management(KM):

Knowledge management is the application of share, identify, document, develop, transfer and evaluate knowledge. Knowledge management (KM) is the process of creating, sharing, using and managing the knowledge and information of an organisation. It refers to a multidisciplinary approach to achieving organisational objectives by making the best use of knowledge.

"Knowledge Management is the discipline of enabling individuals, teams and entire organisations to collectively and systematically create, share and apply knowledge, to better achieve their objectives" -Ron Young, 1996. Knowledge Associates

"KM is the effective actions every individual employee takes that day, towards achieving the corporate objectives" -David Bennet, 2006, Mountain Quest Institute, USA

The most important contribution management needs to make in the 21st century is similarly to increase the productivity of knowledge work and the knowledge worker" - Peter F. Drucker

Knowledge management (KM) is a collection of systematic approaches to help information and knowledge flow to and between the right people at the right time (in the right format at the right cost) so they can act more efficiently and effectively to create value for the organization-APQC Definition of KM

#### History:

Knowledge management efforts have a long history, including on-the-job discussions, formal

apprenticeship, discussion forums, corporate libraries, professional training, and mentoring programs. With increased use of computers in the second half of the 20th century, specific adaptations of technologies such as knowledge bases, expert systems, information repositories, group decision support systems, intranets, and computer-supported cooperative work have been introduced to further enhance such efforts. In 1999, the term personal knowledge management was introduced; it refers to the management of knowledge at the individual level.

#### Bangladesh Perspective On Knowledge Management:

Bangladesh being one of the developing countries is striving hard to ensure economic development through rapid industrialization as well as entrepreneurship. The Govt. has a definite role to play in safeguarding the interest of the workers, consumers and the society as a whole.

It is common knowledge that countries do not support knowledge sharing and openness to realize the benefits of increased performance and productivity through Knowledge. Over the years, benefits of knowledge managements have been growing constantly. Its effect is important for creating economic growth, development and competitive development.

Today, the global encouraging knowledge management. Developing countries like Bangladesh can greatly benefit from their people distributing, collaborating, reusing, learning and innovating. Below are some of the benefits that Bangladesh can get from proper knowledge management.

#### Stimulating Economic Growth

Bangladesh wants to improve its revenue, but this is becoming very difficult as competition for the products its exports increases. Creating knowledge through knowledge sharing information delivery and collaboration within different arms of the government can stimulate innovation.

#### Informed Decision Making

Many are the times that things go wrong just because a government official decided to make an important decision that affects the country's economy without deliberating with the right people. proper management of knowledge can help in delivery of relevant knowledge at the time when it is needed through research, structure, support, subscription and syndication. A reliable knowledge management environment will provide the decision making ground that the government needs. The collaboration brings diverse opinions, large numbers, varied experience required when important decisions are being made.

#### Avoid Making Similar Mistakes Over And Over Again

Proper knowledge management and documentation allows organizations to learn from past successes and failures. For this to happen, the Bangladesh government and any developing country must have a trustworthy culture of openness, and willingness to discuss the mistakes that have been made by past regimes.

#### Fundamental principles of information knowledge:

- We communicate information to one another
- Learning is turning information into knowledge
- We know far more than we can ever say
- We say far more than we can ever write down
- Tacit knowledge is embodied in individuals, teams and communities/networks
- Explicit knowledge is embedded in learning systems, knowledge bases, processes, work practices, manuals, SOP's, best practices, documents etc

#### Benefits of KM:

- The expected outcome of KM initiatives is to enhance individual, team, and organizational capability and thereby increase social capacity. Together, these outcomes will spur overall productivity, improve the quality of products and services, and contribute to profitability and growth
- Individual capabilities collectively contribute to organizational capability and societal capacity. Increased nowledge and skills of individual members enhance the entire team's capability. When members of a team are constantly learning and sharing knowledge with each other, the team capability is enhanced
- Organizational capability focuses on these aspects to achieve sustainable growth and competitive advantage: Improving internal processes, Developing core competencies, Designing innovative strategies
- Networking and collaboration can stimulate the creative potential of individuals and organizations to seize the enormous opportunities in society for growth and development. Enhanced public and private sector collaboration raises KM awareness and heightens the positive effects of knowledge and technology across all sectors of society

#### **Twenty Essential KM Tools & Techniques**

Tools & Techniques identified by the Asian Productivity Organization's KM experts. Most are affordable for you and you need to choose the ones fitting to your strategies and contexts.

1. Brainstorming,

2. Learning's ideas capture

3. Peer Assist

4. Learning Reviews

5. After Action Reviews

6. Expert Locator

7. Communities of Practice

8. Storytelling

9. Virtual Work Spaces

10. Physical Work Spaces

11. Document Libraries

12. Knowledge Bases

13. Knowledge Assessment

14. Blogs

15. Social Network services

16. Voice & VOIP

17. Advanced Search

18. Knowledge Clusters

19. Taxonomy

20. Knowledge Café etc

#### Here I describe only two Knowledge Management Tools for your kind information:

- 1. After Action Review (AAR)
- 2. Peer Assist

#### After Action Review (AAR):

It is a technique to reflect and capture lessons learned from team's experiences upon the completion of a project/task to learn from project success and failures to improve productivity and quality of future projects.

#### Why conduct an AAR

- Review outcomes/processes vis-à-vis intended outcomes/processes of a project
- Identify strengths and weaknesses and determine how to improve performance
- Document lessons learned from the project and share across the organization to improve the future productivity/quality of projects/tasks

#### Questions to ask in conducting an AAR

- 1. What were expected to happen?
- 2. What actually happened?
- 3. What went well and why?
- 4. What didn't go well and why?
- 5. How can you improve next time?
- 6. What are the lessons that can be used in the future?

#### Peer Assist:

It is a technique used by a team to solicit assistance from peers and/or subject matter experts regarding a significant issue the team is facing. Actually, Peer assists are part of a process of what BP calls 'learning before doing', i.e. gathering knowledge before embarking on a project or piece of work

#### Why conduct a Peer Assist

- The purpose is to shorten the learning curve of a team.
- Provides an avenue for teams to surface project issues with outside expertise.
- Gain insights before embarking on a project to avoid avoidable mistakes/troubles.

#### How to conduct a Peer Assist

- A team leader normally initiates the assistance when assistance is required in the work.
- There is no fixed timetable as to when the peers can be called in. It depends on the needs of the project team and the complexity of the project.
- The meeting has two parts. One with the peers and the other with the project team to reflect on the suggestions given by the peers.

#### **Guidelines on conducting a Peer Assist**

- Provide clear and specific objectives to ensure a fruitful meeting.
- Either the project leader or a trained facilitator can conduct the meeting.
- Provide peers with information on the project and meeting objectives before the meeting.
- All team members to attend the meeting and given an opportunity to participate in the discussion.

#### Conclusion:

It is not possible for a single individual or an organization to master and acquire all the available knowledge. Developed countries are increasingly becoming a knowledge based society. To accelerate economic growth, developing countries like Bangladesh need to give top-most attention to knowledge creation and its proper implementation. This has led to the concept of knowledge management (KM).

The need for developing countries, such as Bangladesh to empower themselves via knowledge management should not be underestimated. The performance and productivity of a country's economy is dependent upon their ability to share knowledge. It is important that any developing countries identifies, measures and manages its knowledge properly for the best results.

In the context of Policy and Enabling Environment. Government or Bangladesh has already declared "Productivity" as a National Movement. Major national policies are increasingly focusing on productivity; successive industrial polices have addressed the productivity, product Quality and Standard. According to the National policy, Ministry of Industry. particularly National Productivity Organization (NPO) and other related organizations are supposed to take lead role in cooperation with the private sector to implement sated activities.

Ref: a) www.apo-tokyo.org

b) Wikipedia

語が多くの

"Push for productivity, go for quality"



# উৎপাদনশীলতা উন্নয়নে সার্বিক মান ব্যবস্থাপনা (Total Quality Management) এর ভূমিকাঃ

#### মোছাম্মৎ ফাতেমা বেগম

গবেষণা কর্মকর্তা ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)

ভূমিকা ঃ উৎপাদনশীলতা ও গুণগত মান ওতপ্রোতভাবে জড়িত। সার্বিক মান ব্যবস্থাপনা প্রতিষ্ঠানের উৎপাদনশীলতা উন্নয়ন ও পণ্যদ্রব্য বা সেবার গুণগতমান বাড়ানোর জন্য অব্যাহত প্রচেষ্টা গ্রহণ করে থাকে। সার্বিক মান উন্নয়ন দ্বারা সহজেই Customer Value এবং Satisfaction অর্জন করা যায়। তবে গুণগত মান সংরক্ষণ করে তা পণ্যদ্রব্য ও সেবার গুণগত মান বৃদ্ধি করে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি করা যায়। পণ্য ও সেবার যথাযথ গুণগতমান সংরক্ষণ এবং বৃদ্ধি করার জন্য মান ব্যবস্থাপনা অপরিহার্য। ব্যবস্থাপনা জগতে সার্বিক মান ব্যবস্থাপনা একটি নতুন ধারণা। এ ধারণাটি সর্ব প্রথম মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রে ১৯৮০ সালে চালু হয়। তবে বর্তমানে সারা বিশ্বেই বৃহদায়তন প্রতিষ্ঠানগুলো তাদের ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ায় এ ধারণাটি প্রয়োগ করছে।

#### সার্বিক মান ব্যবস্থাপনা (Total Quality Management) ঃ

যে ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ার মাধ্যমে একটি কোম্পানির সকল প্রক্রিয়ার পণ্য ও সেবার ক্রমাগত উন্নয়ন চেষ্টা করা হয় তাকে সার্বিক মান বা গুণাগুণ ব্যবস্থাপনা বলে। এ মান ব্যবস্থাপনা আধুনিক ব্যবস্থাপনা জগতে একটি নতুন সংযোজন ও নতুন ধারণা। এ ধারণা ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়া উন্নয়নের মাধ্যমে ক্রেতা-ভোক্তার সর্বোচ্চ সন্তুষ্টি অর্জনের লক্ষ্যে জড়িত। প্রকৃতপক্ষে প্রতিষ্ঠানের নিয়োজিত কর্মীরা স্বতঃস্কুর্ত অংশগ্রহণ না করলে সার্বিক মান ব্যবস্থাপনার কোন প্রক্রিয়ারই উন্নয়ন সম্ভবপর হয় না। সূত্রাং সংশ্লিষ্ট সকল কর্মীদের স্বতঃস্কুর্ত অংশগ্রহণের মাধ্যমে ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ার উন্নয়ন প্রক্রিয়ায় উন্নয়ন সাধন করে ক্রেতা-ভোক্তার সন্তুষ্টি বিধান করাকে সার্বিক মান বা গুণাগুন ব্যবস্থাপনা বলে।

#### সার্বিক মান ব্যবস্থাপনা বৈশিষ্টসমূহ (Features of Total Quality Management) ?

আধুনিক ব্যবস্থাপনা জগতে সার্বিক মান বা গুণাগুণ ব্যবস্থাপনা একটি নতুন ধারণা। এ ধারণা ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়া উন্নয়নের মাধ্যমে ক্রেতা-ভোক্তার সর্বোচ্চ সন্তুষ্টি বিধানের সাথে জড়িত। তবে প্রতিষ্ঠানে নিয়োজিত কর্মীরা স্বতঃস্কুর্ত অংশগ্রহন না করলে প্রক্রিয়া উন্নয়ন সম্ভবপর নয়। সুতরাং সংশ্রিষ্ট সকল কর্মীদের স্বতঃস্কুর্ত অংশগ্রহণের মাধ্যমে ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ার উন্নয়ন সাধন করে ক্রেতা-ভোক্তা সন্তুষ্টি বিধান করাকে সার্বিক মান বা গুণাগুণ ব্যবস্থাপনা বলে। এরূপ ব্যবস্থাপনার বিশেষ কতকগুলো স্বাতন্ত্র বৈশিষ্ট্য পরিলক্ষিত হয়।

#### গ্রাহকের উপর গুরুত্বরোপ (Focus on the Customer) ঃ

Customer এ উপর গুরুত্বারোপ করা সার্বিক মান ব্যবস্থাপনার একটি গুরুত্বপূর্ণ বৈশিষ্ট্য। সাধারণত পণ্যদ্রব্য ও সেবার ক্রেতা ও ভোক্তাসহ প্রতিষ্ঠানের অভ্যন্তরে কর্মরত সকল ব্যক্তিবর্গকে Customer বলা হয়। তবে ক্রেতা ও ভোক্তা ছাড়াও প্রতিষ্ঠানের অভ্যন্তরে নিয়োজিত ব্যক্তি বা গ্রাহক অন্যান্যদের সাথে যোগাযোগ সম্পাদন করে সেবা দান করে থাকে। তাই প্রতিষ্ঠান মান বা গুণাগুণ ব্যবস্থাপনার উপর সর্বাধিক গুরুত্ব প্রদান করে থাকে।

#### ধারাবাহিক উন্নয়ন (Continuous Development) ঃ

সার্বিক মান বা গুণাগুণ ব্যবস্থাপনার আরেকটি উল্লেখযোগ্য বৈশিষ্ট্য হল পণ্য বা সেবার ধারাবাহিক উন্নয়ন। ধারাবাহিক উন্নয়ন ছাড়া কোন সেবা এবং পণ্যের মান বা উৎকর্ষ সর্বোচ্চ করা সম্ভব নয়। তাই সার্বিক মান ব্যবস্থাপনা পণ্য বা সেবার ধারাবাহিক উন্নয়নের উপর গুরুত্বরোপ করে থাকে। এর ফলে সবসময় পণ্যদ্রব্য বা সেবার গুণগত মানের উন্নয়ন সাধন করা সম্ভবপর হয়।

#### গুণগত উন্নয়ন (Quality Development) ঃ

বর্তমান ও প্রাপ্তব্য অবস্থায় পণ্য ও সেবার মান উন্নত করতে সার্বিক মান ব্যবস্থাপনা সর্বাত্মক প্রচেষ্টা চালিয়ে থাকে। প্রক্রিয়া নিয়ন্ত্রণ ও পরীক্ষা-নিরীক্ষার মাধ্যমে গুণাগুণ বা মান উন্নয়ন করা যায়।

এ লক্ষ্যে সার্বিক মান ব্যবস্থাপনা পণ্যদ্রব্য বা সেবার গুণাগুণকে ব্যাপকভাবে ব্যবহার করে। ফলে যথাসময়ে পণ্য ও সেবা সরবরাহ, সঠিক পদ্ধতিতে মাল প্রেরণ, অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ, ইত্যাদি কাজের উন্নয়ন তুরান্বিত হয়।

#### সঠিক পরিমাপ (Accurate Measurement) ঃ

মালপত্র, কার্যপদ্ধতি ও পণ্য সেবার মান প্রতিষ্ঠা এবং সে অনুযায়ী মান পরিমাপ করা সার্বিক গুণাগুণ ব্যবস্থাপনার একটি গুরুত্বপূর্ণ কার্যক্রম।

এর ফলে ক্রেতারা নিশ্চিন্তে তাদের প্রয়োজনীয় নির্দিষ্ট মানের পণ্য সংগ্রহ করতে পারে। সাধারণত প্রতিষ্ঠান বিভিন্ন প্রকার কার্যসম্পাদন করে। কিন্তু সার্বিক মান ব্যবস্থাপনা পরিসাংখ্যিক পদ্ধতি ব্যবহার করে কার্য সম্পাদন পরিমাপ করে। ফলে সঠিকভাবে কার্যবলী পরিমাপ করা সম্ভবপর হয়।

#### সমস্যা সমাধান (Solving Problem) ঃ

সার্বিক মান বা গুনাগুণ বা উৎকর্ষ ব্যবছাপনা পরিকল্পিত বা নির্ধারিত মানের সাথে প্রকৃত কার্যসম্পাদনের তুলনা করে থাকে। এর ফলে বান্তব সমস্যা নির্ধারণ করা ও নিরূপিত সম্ভবপর হয়। ফলে ব্যবছাপনা সহজে সমস্যা সমাধানে করতে পারে । সুতরাং পণ্য বা সেবার মান সম্পর্কিত বিভিন্ন সমস্যার সমাধান করা সার্বিক মান ব্যবছাপনার একটি অন্যতম বৈশিষ্ট্য বলা যায়।

#### অংশহাহণ (Participation) ঃ

সার্বিক মান বা গুণাগুণ ব্যবস্থাপনার আওতায় কার্যাবলি উন্নয়ন প্রক্রিয়ার সাথে জড়িত কর্মীদের প্রতিটি কাজে ও সিদ্ধান্ত গ্রহণে অংশগ্রহণের সূযোগ দেয়া হয়। তাছাড়া সার্বিক মান ব্যবস্থাপনা কর্মীদের গ্রুপ বা দল তৈরি করে স্বাধীনভাবে সমস্যা চিহ্নিত করে স্ব স্থ উদ্যোগে সমাধান করার সুযোগ সৃষ্টি হয়। ফলে প্রতিটি কর্মী সিদ্ধান্ত গ্রহণে অংশগ্রহণ করে সমস্যা সমাধানে গুরুত্বপূর্ণ অবদান রাখতে সক্ষম হয়।

#### সার্বিক মান ব্যবছাপনার উদ্দেশ্য (Objectives of Total Quality Management) ঃ

TQM এর প্রধান উদ্দেশ্য হচ্ছে ক্রেতা সন্তুষ্টি অর্জন করা। সেই লক্ষ্যেই শিল্প /সেবা প্রতিষ্ঠান সকল কর্মীদের অংশগ্রণের মাধ্যমে পণ্য বা সেবার গুণগত মানের ধারাবাহিক উন্নয়ন অব্যাহত রাখে ।

#### ক্রেতার সম্ভষ্টি বিধান (Customer Satisfaction) ঃ

TQM এর প্রধান উদ্দেশ্য হলো ক্রেতার সন্তুষ্টি বিধান করা। ক্রেতারা যে কোন প্রতিষ্ঠানের সাফল্যের কেন্দ্রীয় চরিত্রে থাকে। তাই তাদের সন্তুষ্টি বিধান প্রতিষ্ঠানের জন্য গুরুত্বপূর্ণ। TQM ক্রেতাদের সন্তুষ্টি বিধানে পণ্য বা সেবার ধারাবাহিক মান উন্নয়নসহ বিভিন্ন কার্যক্রম গ্রহণ করে থাকে।

#### ধারাবাহিক উন্নয়ন (Continual Improvement) ঃ

TQM এর অন্যতম উদ্দেশ্য হচ্ছে পণ্য বা সেবার ধারাবাহিক উন্নয়ন। এতে পণ্য বা সেবার গুণগতমান উন্নয়ন হয়। শিল্প প্রতিষ্ঠানে TQM অবিরত প্রক্রিয়ায় পণ্য বা সেবার মান উন্নয়ন করে থাকে ।

#### ক্মী সম্পুক্ততা (Employee Involvement) ঃ

পণ্য বা সেবার মান উন্নয়নে কর্মীদের সম্পৃক্ত করা TQM এর আরেকটি উদ্দেশ্য। পণ্য বা সেবার মান উন্নয়নে এখানে কর্মীদের প্রেষণা, প্রশিক্ষণ, দায়িত্ব প্রদান ও সিদ্ধান্ত গ্রহণের ক্ষমতা দেয়া হয়।

#### দলীয় সহযোগিতা (Group assistance) ঃ

যে কোন সমস্যা সমাধানে একক প্রচেষ্টা থেকে দলীয় প্রচেষ্টা অধিক কার্যকর। TQM এর উদ্দেশ্য হচ্ছে সমস্যা সমাধানে দলীয় সহযোগিতা বৃদ্ধি করা ।

#### খারাপ মানের জন্য ব্যয় পরিমাপ (Estimate the Cost of Poor Quality) ঃ

শিল্প প্রতিষ্ঠানের পণ্য বা সেবার মান যদি খারাপ হয় তবে শিল্প প্রতিষ্ঠানের জন্য কিরূপ ব্যয় বয়ে আনে তা পরিমাপ এর আরেকটি উদ্দেশ্য পণ্যের মান খারাপ হলে শিল্প প্রতিষ্ঠানের ব্যয় বৃদ্ধি পায় এবং উৎপাদনশীলতা হ্রাস পায়। এর ফলে শিল্প প্রতিষ্ঠানের মুনাফা কমে যায়।

# ক্রেতা প্রয়োজন নির্ধারণ (Determine Customer Requirement) ঃ

TQM এর একটি উদ্দেশ্য হলো ক্রেতাদের প্রয়োজন নির্ধারণ এবং অনুধাবনে সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার দেয়া।

#### ভারসাম্য ছাপন (Establish Balance) ঃ

স্বল্প মেয়াদি এবং দীর্ঘ মেয়াদি বিষয়ের মধ্যে ভারসাম্য স্থাপন TOM এর অন্যতম উদ্দেশ্য।

#### সার্বিক মান ব্যবছাপনার গুরুত্ব (Importance of Total Quality Management.) ঃ

মানসম্পন্ন পণ্য উৎপাদন বর্তমান ব্যবসায়ের একটি বড় চ্যালেঞ্জ। এ চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় TQM গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করে।

#### ধারাবাহিক উন্নয়ন (Continuous improvement) ঃ

TQM এর একটি শুরুত্বপূর্ণ নীতি হচ্ছে ধারাবাহিক মান উন্নয়ন। এ কর্মসূচিতে পণ্য বা সেবার ধারাবাহিক মান উন্নয়নের চেষ্টা করা হয় বলে ক্রেতারা উন্নত মানের পণ্য বা সেবা পেয়ে থাকে।

#### বাজার শেয়ার বৃদ্ধি (Increase Market Share) ঃ

নিমুমানের পণ্য বা সেবা প্রতিষ্ঠানের বাজার শেয়ার হ্রাস করে। আর প্রতিষ্ঠানের পণ্য বা সেবার মান উন্নয়ন করে TQM।

#### দক্ষ কর্মী সংগ্রহ (Skill Employee Requirement) ঃ

TOM প্রয়োজন অনুযায়ী মানসম্মত কর্মী সংগ্রহ করার সুপারিশ করে। এতে মানসম্মত কাজ পাওয়া সম্ভব হয়।

#### কর্মীর প্রেষণা (employee Motivation) ঃ

কার্যক্ষেত্রে কর্মীদের উৎসাহিত ও অনুপ্রাণিত করতে TQM গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখে। TQM এর একটি গুরুত্বপূর্ণ নীতি হচ্ছে কর্মীয় সম্পুক্ততা। মান উন্নয়নে কর্মীদের সম্পুক্ত করায় তারা কার্যক্ষেত্রে উৎসাহিত হয়।

#### কর্মী প্রশিক্ষণ (Employee Training) ঃ

TQM সংগৃহীত কর্মীদের প্রতিষ্ঠানের প্রয়োজন অনুযায়ী প্রশিক্ষণের সুপারিশ করে থাকে। ধারাবাহিক উন্নয়নের জন্য প্রয়োজন দক্ষ কর্মীর। TQM কর্মীদের দক্ষ করার লক্ষ্যে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করে থাকে।

#### খারাপ মানের ব্যয় পরিমাপ (Estimate of the Cost of poor Quality) ঃ

TQM পণ্য বা সেবার খারাপ মানের ব্যয় পরিমাপ করে থাকে। অর্থাৎ পণ্যের মান যদি নিম্ন হয় তবে তা প্রতিষ্ঠানের কি কি ব্যয় ঘটায় তা TQM এর মাধ্যমে পরিমাপ করা যায়। এতে ব্যবস্থাপনা কর্তৃপক্ষ মান উন্নয়ন সংক্রান্ত সিদ্ধান্ত গ্রহণ করতে পারেনে।

#### ক্রেতাদের যথাযথ তথ্য প্রদান (Provide Information to Customers) ঃ

TQM কর্মসূচির মাধ্যমে প্রতিষ্ঠান তার বর্তমান একটি ত্রুটিহীন তথ্য প্রদান করতে পারে। এতে প্রতিষ্ঠানের ক্রেতারা পণ্য বা সেবা সম্পর্কে সঠিক তথ্য পেয়ে থাকেন যা তাদের ক্রয় সিদ্ধান্ত গ্রহণে সহায়তা করে থাকে।

#### বাজারজাতকরণ (Marketing) ঃ

পণ্য বা সেবা বাজারজাতকরণের জন্য TQM গুরুত্বপূর্ণ। এ কর্মসূচি প্রচারের জন্য মান কার্যসম্পাদন ডেটা ব্যবহৃত হয়।

#### কর্মী সম্পুক্ততা সৃষ্টি (Increase Employee Involvement) ঃ

TQM পণ্য বা সেবার মান উন্নয়ন করতে কর্মীদের সম্পৃক্ত করে। এতে প্রতিষ্ঠানে মান উন্নয়নের দায়িত্ব কর্মীদের দেওয়া হয়। তাছাড়া কর্মীদের সিদ্ধান্ত গ্রহণ ক্ষমতাও প্রেষণা দেয়া হয়। এতে তারা উৎসাহিত হয়।

#### মূল্য প্রতিযোগিতার সামর্থ্য বৃদ্ধি (Increase the Capacity to Price Competition) %

TQM প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন ব্যয় হ্রাস করে। এতে প্রতিষ্ঠানের পণ্য বা সেবার মূল্য কম হয়। পণ্য বা সেবার কম মূল্যের কারণে প্রতিষ্ঠানের মূল্য প্রতিযোগিতার সামর্থ্য বৃদ্ধি পায়।

#### মানের প্রতিযোগিতার সামর্থ্য বৃদ্ধি (Increases Capacity to Quality) ঃ

বর্তমান তীব্র প্রতিযোগিতার ক্ষেত্রে মান একটি গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখে। বিশেষত উন্নত মান বাজার চাহিদা বৃদ্ধি করে। TQM প্রতিষ্ঠানের পণ্য বা সেবার ধারাবাহিক মান উন্নয়ন নিশ্চিত করে। এতে প্রতিষ্ঠানের মান প্রতিযোগিতার সামর্থ্য বৃদ্ধি পায়।

#### নগদ প্রবাহ নিধারণ (Assess the Cash Flow) 8

TQM কর্মসূচিতে কি পরিমান নগদ প্রবাহ জড়িত থাকলে তা নির্ধারণ করতে TQM গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখে। TQM এর সাহায্যে অর্থায়ন সংক্রান্ত সিদ্ধান্ত (যেমন অর্থায়ন উৎস কি হবে? কি পরিমান অর্থায়ন করতে হবে? কোন কোন খাতে তা ব্যয় হবে? কখন অর্থায়ন করা হবে ?) যথাযথ হয়ে থাকে ।

#### সার্বিক মান ব্যবছাপনার হাতিয়ার এবং কৌশলসমূহ (TQM tools and Techniques) ঃ

সার্বিক মান ব্যবস্থাপনা মান উন্নয়নের একটি ধারাবাহিক প্রক্রিয়া। TQM এর মাধ্যমে পণ্য ও সেবা উৎপাদনের প্রতিটি স্তরে মান বজায় রাখার চেষ্টা করা হয়। TQM এর জন্য অনেকগুলো হাতিয়ার বা কৌশল রয়েছে।

# ১। বেখ্রুমার্কিং (Benchmarking) ঃ

বেঞ্চমার্কিং হলো এমন একটি প্রক্রিয়া যার মাধ্যমে অন্য প্রতিষ্ঠানের উচ্চ মানসম্পন্ন পণ্য কিভাবে তৈরি হয় তা জেনে নিজ প্রতিষ্ঠানে প্রয়োগ করা হয়। উদাহরণসরূপ বলা যায়, অনেক প্রাইভেট বিশ্ববিদ্যালয় শিক্ষার গুণগত উৎকর্ষ সাধনের জন্য বিভিন্ন বিদেশী বিশ্ববিদ্যালয়ের কারিকুলাম অনুসরণ করে। অনেক উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠান তাদের প্রতিযোগি প্রতিষ্ঠানের উৎপাদিত পণ্যের সাথে তুলনা করে সে মোতাবেক পণ্য উৎপাদন ও বাজারজাত করে থাকে।

#### ২। আউট সোর্সিং (Out Sourcing) ঃ

সার্বিক মান ব্যবস্থাপনার একটি অন্যতম কৌশল। আউট সোর্সিং হলো একটি সাব-কন্ট্রাকটিং প্রক্রিয়া যার অধীনে অন্যের নিকট থেকে কাজ করিয়ে নেওয়া হয়। প্রতিষ্ঠান যদি মনে করে যে অন্যের কাছ থেকে কাজ করালে খরচ সাশ্রয় হবে এবং দ্রুততম সময়ে প্রত্যাশিত মানের কাজ পাওয়া যাবে তখন প্রতিষ্ঠান আউট সোর্সিং এর সহায়তা নিয়ে থাকে। যেমন- মালয়েশিয়ান ডানহাম বুশ কোম্পানি প্রশাসনিক ব্যয় সাশ্রয় এবং গুণগত মান ঠিক রাখার জন্য তাদের হিসাব সংক্রান্ত কাজ আউট সোর্সিং এর মাধ্যমে বাংলাদেশী HR Solution কে দিয়ে কাজ করিয়ে নিচ্ছে।

#### ৩। গতি (Speed) ঃ

TQM এর একটি তৃতীয় জনপ্রিয় কৌশল। জেনারেল ইলেকট্রিক কোম্পানি ও Motorola কোম্পানি Speed এর উপর গুরুত্ব দিয়ে বেশ সূফল অর্জন করেছে।

#### ৪। আই এস ও ৯০০০ (ISO-9000) ঃ

মান উন্নয়নে এটি একটি আধুনিক কৌশল। International Organization for Standardization নামক সংস্থা ১৯৮৭ সালে এক সেট কোয়ালিটি স্ট্যান্ডার্ড তৈরি করে যা ISO-9000 নামে পরিচিত। এখানে পাঁচ ধরণের স্ট্যান্ডার্ড বজায় রাখার কথা বলা হয়েছে। এগুলো হলোঃ Product testing, employee training, record keeping, supplier realiation and procedures এ স্ট্যান্ডার্ডগুলো যথাযথভাবে অনুসরণ করে একটি কোম্পানি ISO-9000 লাভ করে।

#### পরিসংখ্যানগত মান নিয়ন্ত্রণ ঃ (Statistical Quality Control.)

পণ্যের মান নিয়ন্ত্রণ ও ব্যবস্থাপনার জন্য বর্তমান কালে পরিসংখ্যানগত মান নিয়ন্ত্রণ কৌশল ব্যাপকভাবে ব্যবহৃত হচ্ছে। প্রতিষ্ঠানের উৎপাদন প্রক্রিয়ার বিভিন্ন স্ভরে পণ্যের মান কাঙ্খিত মান হতে পার্থক্য হচ্ছে কিনা তা পরীক্ষা করার জন্য পরিসংখ্যানের সম্ভাবনা ও নমুনা তত্ত্বের ব্যবহারকে পরিসংখ্যানগত মান নিয়ন্ত্রণ বলে। তিনি ১৯২০ -১৯৩০ সালের মধ্যে যুক্তরাষ্ট্রের বেল টেলিফোন ল্যাবরেটরীতে এ কৌশল ব্যবহার করেন।

#### উপসংহার ঃ

উৎপাদনশীলতা যে কোন প্রতিষ্ঠানের অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধি অর্জন পরিকল্পনার কার্যক্রম বাস্তবায়নের উপর অনেকাংশ নির্ভরশীল। তাই পরিকল্পনা প্রণয়নের ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠানের উৎপাদনশীলতা সম্পর্কে সুম্পষ্ট ধারণা গ্রহণ করতে হবে। ক্রেতা বা ভোক্তা বা গ্রাহকের চাহিদা বা প্রয়োজন নিরূপন করে বর্তমান অবস্থা বিচার বিশ্লেষণের পর বর্তমান ও সম্ভাব্য প্রয়োজন বা চাহিদা পূরণ করার লক্ষ্যে পরিকল্পনা প্রণয়ন করার মাধ্যমে প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে উৎপাদনশীলতা উন্নয়ন ঘটানো সম্ভব হবে। Quality হল TQM এর একটি অন্যতম দিক। Quality বা মান হল পণ্যের ব্যবহার উপযুক্ততা (Fitness for use)। পণ্যের সার্বিক মান বা গুণাগুণ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে গ্রাহকদের সম্ভুষ্টি তথা প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে উৎপাদনশীলতা উন্নয়নে ব্যাপক হারে অবদান রাখতে সক্ষম হবে।



"উৎপাদনশীলতা উন্নয়নের অঙ্গীকার দেশ ও জাতির অহংকার"



# 5S ও উৎপাদনশীলতা উন্নয়ন

মোছাঃ আবিদা সুলতানা গবেষণা কর্মকর্তা, এনপিও।

মানুষ স্বভাবতই সৌন্দর্য প্রিয়। বাসস্থান থেকে শুরু করে ব্যবসা প্রতিষ্ঠান, অফিস, হোটেল, কারখানা, বিমান, হাসপাতাল অর্থাৎ আমরা যেখানে কাজ করি না কেন আমরা চাই আমাদের কর্ম পরিবেশ সুন্দর, গোছানো ও দৃষ্টিনন্দন হোক। আর এই সুন্দর পরিবেশ ও গোছানো কর্মক্ষেত্রের জন্য প্রয়োজনীয় দিক নির্দেশনা আমরা পেতে পারি 5S থেকে। 5S আসলে পাঁচটি জাপানী শব্দ। জাপানীরা হচ্ছে 5S পদ্ধতির পুরোধা। এর মাধ্যমে কর্মকান্ড সম্পাদনের জন্য পাঁচটি পদ্ধতির কথা বলা হয়েছে যার মাধ্যমে নিয়মতান্ত্রিক উপায়ে কর্মস্থল পরিক্ষার পরিচ্ছন্নসহ সু-সজ্জিত রাখা যায়। অতি সংক্ষেপে বলা যায় "5s is a good house keeping system" এর মাধ্যমে একজন মানুষ বা একটি প্রতিষ্ঠান খুব সহজে 5S এর চিন্তা চেতনা প্রয়োগের মাধ্যমে তার কর্মস্থল উৎপাদনশীল সংস্কৃতিতে পরিনত করতে পারে।

#### 5S এর উদ্দেশ্য ঃ

কর্মক্ষেত্রে সময় কম ব্যয় হয় ঃ 5S বাস্তবায়নের ফলে কর্মক্ষেত্রে সময়ের অপচয় কম হয়। কর্মক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় জিনিসপত্র ও যন্ত্রপাতি সহজ ভাবে ব্যবহার করা যায়।

ক্রটিপূর্ণ উৎপাদন হ্রাস করে ঃ যদি মেঝে অপরিষ্ণার থাকে তবে শ্রমিকরা কর্মক্ষেত্রে মনোযোগের সাথে কাজ করতে পারে না, 5S এর মাধ্যমে কর্মক্ষেত্র পরিষ্ণার থাকে ফলে শ্রমিকদের কাজে মনোযোগ বাড়ে। ফলশ্রুতিতে ক্রটিপূর্ণ উৎপাদন হ্রাস পায়।

উৎপাদন ব্যয় হ্রাস করে ঃ 5S এর মাধ্যমে কর্মক্ষেত্র পরিষ্কার পরিছন্ন থাকে বিধায় শ্রমিকরা দক্ষতার সাথে কাজ করতে পারে। ফলে উৎপাদন ব্যয় কম হয়।

স্বল্প সময়ে পন্য সরবরাহ করা সম্ভব হয় ঃ ভোক্তার চাহিদা অনুযায়ী স্বল্প সময়ে পন্য সরবরাহ করা সম্ভব হয়।

কর্মছলে নিরাপত্তা বজায় থাকে ঃ 5S বান্তবায়নের ফলে উৎপাদন কাজে কাঁচামালের ব্যবহার সহজ হয়। কর্মছলে চলাচল সহজ হয় ফলে শিল্পজনিত দুর্ঘটনা হ্রাস পায়।

শ্রমিকদের মনোবল বৃদ্ধি পায় ঃ পরিষ্কার পরিছন্ন কর্মন্থলে কাজের পরিবেশ সুশৃঙ্খল হয় এতে শ্রমিকদের কাজে মনোবল বৃদ্ধি পায় এবং কর্মন্থলে অনুপন্থিতির হার হাস পায়।

#### 5S বান্তবায়নের সুবিধা ঃ

#### 5S বাস্তবায়নের ফলে

- ১। প্রত্যেকে একটা পরিচছন্ন কর্মন্থল লাভ করে;
- ২। অপচয় রোধ করা সম্ভব হয়;
- ৩। দ্রুততম সময়ে সঠিক মালামাল খুজে পাওয়া যায়;
- ৪। অল্প জায়গায় অধিক মালামাল রাখা যায়;
- ৫। সুস্থ্য, সুন্দর ও নিরাপদ কর্মস্থল পাওয়া যায়;
- ৬। এর বাস্তবায়ন ও ফলাফল সহজেই পরিলক্ষিত হয়;
- ৭। মেশিন ও ইকুইপমেন্ট এর জীবনীশক্তি বৃদ্ধি পায়;
- ৮। এটি বাস্তবায়নে তেমন কোন বিনিয়োগের প্রয়োজন হয় না ;
- ৯। এটি বাসন্থান থেকে শুরু করে ছোট বড় যে কোন কারখানায় বান্তবায়ন করা যায়;
- ১০। কারখানা বা কর্মন্থলের মর্যাদা বৃদ্ধি পায়;

- ১১। মেশিন ও যন্ত্রপাতির সময় কাল বৃদ্ধি পায় ও উৎপাদন ক্ষমতা অক্ষুব্ল থাকে;
- ১২। দিন দিন প্রতিষ্ঠানের মর্যাদা বৃদ্ধি পায়;

#### 5S এর শাব্দিক অর্থ ও তাৎপর্য ঃ

1s Seiri (Sort) বাছাই করা 2s Seiton (Set in Order) সাজানো 3s Seiso (Shine) পরিষ্কার করা

4s Seiketsu (Standardize) নির্দিষ্ট মান বজায় রাখা

5s Shitsuke (Self discipline) অনুশীলন

Seiri (বাছাই করা) ঃ প্রথমে প্রয়োজনীয় ও অপ্রয়োজনীয় মালামাল চিহ্নিত করতে হবে এবং ভাগ করতে হবে। যে সব জিনিস প্রয়োজনীয় তা সংরক্ষণ করতে হবে এবং যে সব জিনিস অপ্রয়োজনীয় তা এমন ভাবে বর্জন করতে হবে যেন পরবর্তিতে অসুবিধায় না পড়তে হয়।

#### প্রয়োজনীয় এবং অপ্রয়োজনীয় মালামাল সংরক্ষণ ও অপসারনের জন্য নিমুলিখিত ব্যবস্থাদি গ্রহণ করা যেতে পারে ঃ

- কর্মন্থলে অবস্থিত জিনিসপত্র / যন্ত্রপাতির প্রয়োজনীয়তা নির্ধারণের জন্য শ্রেণী বিন্যাস করত: তদানুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ করা ।
- প্রয়োজনীয়তা নির্ধারণে Yellow Tag এবং Red Tag কৌশল অবলম্বন ।
- অপ্রয়োজনীয় মালামাল নির্দিষ্ট নিয়মে অপসারণ করা।

#### প্রয়োজনীয়তা নির্ধারণে আমরা নিমলিখিত ভাবে শ্রেণী বিন্যাস করতে পারি ঃ-

- (ক) যে সকল জিনিস সব সময় ব্যবহার হয়;
- (খ) যে সকল জিনিস মাঝে মধ্যে ব্যবহার হয়;
- (গ) যে সকল জিনিস কদাচিৎ ব্যবহার হয়;
- (ঘ) যে সকল জিনিস ব্যবহার করা হয় না তবে ভবিষ্যতে কাজে লাগতেও পারে;
- (৬) যে সকল জিনিস কখনো প্রয়োজন হবে না;

উপরোক্ত (গ) এবং (ঘ) নং ক্রমিকে উলেখিত জিনিস সমূহ আপাতত অপ্রয়োজনীয় জিনিস হিসেবে বিবেচিত হবে। তবে চুড়ান্তভাবে অপ্রয়োজনীয় জিনিস চিহ্নিত করার জন্য ইয়েলো ট্যাগ (Yellow Tag) এবং রেড ট্যাগ (Red Tag) পদ্ধিতি অবলম্বন করা যেতে পারে।

#### ইয়েলো ট্যাগ (Yellow Tag) পদ্ধতি ঃ

কর্মস্থলে যে সমস্ত জিনিস এক সময় ব্যবহার করা হত কিন্তু বর্তমানে ব্যবহার করা হয় না তবে ভবিষ্যতে প্রয়োজন হতে পারে। ভবিষ্যত প্রয়োজনীয়তা নির্ধারণের জন্য ইয়েলো ট্যাগ (Yellow Tag) পদ্ধিতির মাধ্যমে অব্যবহৃত জিনিস সমূহ 5S টীম কর্তৃক চিহ্নিত পূর্বক অপসারণ নোটিশ লাগানোর ব্যবস্থা করতে হবে ।

#### রেড ট্যাগ (Red Tag) পদ্ধতি ঃ

সাধারণত যে সমস্ত জিনিস অকেজো তা অপসারণ করার জন্য রেড ট্যাগ (Red Tag) পদ্ধিতি অবলম্বন করা হয়। অনেক সময় দেখা যায় অনেক যন্ত্রপাতি অকেজো অবস্থায় পড়ে থাকে, যা মেরামত করে পূনরায় ব্যবহার করা যেতে পারে। এ ধরনের মালামাল চূড়ান্তভাবে অপসারনের সিদ্ধান্ত নেয়ার জন্য 5S টীম কর্তৃক মালামাল চিহ্নিত করে পূনরায় পরিদর্শন পূর্বক চুড়ান্ত ভাবে অপসারণ বা মেরামত করে পুনরায় ব্যবহার করার পরামর্শ প্রদান করতে হবে । নিমু লিখিত ভাবে অপসারণ করা যেতে পারে:

- ফেলে দেয়ার ব্যবস্থা করা;
- দান করে দেয়া;
- খুবই মূল্যবান যা পুনরায় সংগ্রহে বেগ পেতে হবে, সে ক্ষেত্রে তা ভিন্ন ছ্রানে সংরক্ষণ করা;
- বিক্রি করে দেয়া এবং
- গোপনীয় তথ্য সম্বলিত নথি পত্রাদি পুড়ে বা ছিড়ে ফেলে দেয়া।

#### Seiton (সাজানো) ঃ

প্রয়োজনীয় জিনিসের আবার অনেক ক্যাটাগরি রয়েছে অর্থাৎ কোন জিনিস প্রতিদিন দরকার, কোন জিনিস সপ্তাহে দরকার আবার কোন জিনিস বছরে একবার দরকার হয়। যে জিনিস ৬মাস বা বছরে একবার অথবা তার অধিক সময় পর প্রয়োজন তা প্রতিষ্ঠান হতে দুরে গোডাউনে সংরক্ষন করতে হবে। যে সব জিনিস মাসে ১ বার ব্যবহার হয় তা প্রতিষ্ঠানের কেন্দ্রে রাখতে হবে এবং যে সব জিনিস বার বার প্রয়োজন তা হাতের নাগালে রাখতে হবে।

(ক) যে সকল জিনিস সব সময় ব্যবহার হয়

(খ) যে সকল জিনিস মাঝে মধ্যে ব্যবহার হয়

(গ) যে সকল জিনিস কদাচিৎ ব্যবহার হয়

(ঘ) যে সকল জিনিস ব্যবহার করা হয় না তবে ভবিষ্যতে কাজে লাগতেও পারে হাতের কাছে সংরক্ষণ করা

কর্মস্থলের নিকটবর্তী স্থানে সংরক্ষণ করা

দূরে কোন ছানে সংরক্ষণ করা

পৃথক ছানে সংরক্ষণ করা

#### Seiso (পরিষার করা) ঃ

পরিষ্ণার পরিচছন্নতা ইমানের অঙ্গ। পরিষ্ণার করলে যেমন প্রয়োজনীয়, অপ্রয়োজনীয় জিনেসের পার্থক্য বুঝতে পারা যায় তেমনি মালামাল বা জিনিসের মধ্যে যদি কোন অস্বাভাবিকতা থাকে তা সনাক্ত করা যায়। এতে সময়ের অপচয় কম হবে। কর্মস্থল সম্পূণরূপে পরিষ্ণার পরিচ্ছন্ন রাখার জন্য নিম্নলিখিত ব্যবস্থাদি গ্রহণ করা যেতে পারে:

- প্রতিদিন ফ্লোরগুলো কর্ণার টু কর্ণার পরিষ্কার করতে হবে;
- ওয়ার্কিং টেবিল ও নিজের ব্যবহৃত ইকুইপমেন্টগুলো প্রতিদিন পরিষ্কার করতে হবে ;
- প্রতিদিন মেশিন এবং মেশিনের যন্ত্রাংশ পরিষ্কার করতে হবে;
- মাঝে মাঝে মেশিনের ভিতর পরিষ্কার করতে হবে ।

#### উল্লেখিত কাজ সমূহ করার সময় মনে রাখতে হবে ঃ

- কি পরিষ্কার করতে হবে ?
- কখন পরিষ্কার করতে হবে ?
- কিভাবে পরিষ্কার করতে হবে ?
- কিসের সাহায্যে পরিষ্কার করতে হবে?
- কে কোন কাজের জন্য দায়িতুশীল হবে?

পরিষ্কার পরিছন্নতার জন্য নির্দিষ্ট সময় নির্ধারণ করতে হবে। নির্দিষ্ট সময়ে সতঃস্ফুর্ত ভাবে সকলকে পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতার কাজে অংশগ্রহণ করতে হবে ।

#### Seiketsu (নির্দিষ্ট মান বজায় রাখা) ঃ

Seiketsu মূলত: Preventive measure বা প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা। যে সমস্ত কারণে Seiri, Seiton এবং Seiso করার প্রয়োজনীয়তা দেখা দেয় তা প্রতিরোধ বা নিয়ন্ত্রণ করাই হচ্ছে Seiketsu. সবসময় কর্মস্থল নিয়মতান্ত্রিকভাবে সুসজ্জিতকরনের মাধ্যমে সবাচর্চ মান বজায় রাখার জন্য কাজ করা।

#### Shitsuke (অনুশীলন) ঃ

নিয়মনিতি মেনে চলা ও ভালো অভ্যাস গড়ে তোলা Shitsuke এর প্রধান হাতিয়ার। পূর্ববর্তী কর্মকান্ড সম্পাদনে লোকজনকে সার্বক্ষনিক ভাবে অভ্যন্ত করে তোলা যেন প্রত্যেকে নিজ নিজ কাজ স্ব স্ব উদ্যোগে সম্পাদন করে। এর জন্য প্রয়োজন এ বিষয়ে সর্বদা প্রশিক্ষণ প্রদান সহ এটার চর্চা অব্যাহত রাখা।

পরিশেষে বলা যায়, অর্থনৈতিক উন্নয়নে উৎপাদনশীলতার গুরুত্ব অপরিসীম। উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি ছাড়া অর্থনৈতিক উন্নয়ন সম্ভব নয়। উৎপাদনশীলতা উন্নয়নের জন্য যত টুলস আছে ৫ এস হচ্ছে তার মধ্যে অন্যতম খরচ সাশ্রয়ী প্রক্রিয়া। এর জন্য কোন টেকনিক্যাল পরিবর্তন প্রয়োজন হয় না। গুধু প্রয়োজন আন্তরিক ইচ্ছা। এর সুষ্ঠ প্রয়োগের মাধ্যম বর্তমান অবছার উন্নয়ন ঘটিয়ে উৎপাদনশীলতা উন্নয়ন সম্ভব।



"অপচয় রোধ করুন, উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি করুন"



# Kaizen A simple way to improvement

#### Md. Razu Ahammed

Research Officer National Productivity Organisation (NPO) Ministry of Industries.

Kaizen is a Japanese word which loosely translates to "change for better". The term was coined by Masaaki Imai in his book, Kaizen: The Key to Japan's Competitive Success. It was in 1950s that Toyota implemented a new method to continuously improve its quality, technology, productivity, and safety measures. This innovative method was known as "Toyota Production System". Kaizen was developed on the thought that continuous small, incremental changes lead to larger changes and transformation occurs. Kaizen created much hype in western countries and today, various organizations have effectively implemented it in their business process.

#### Kaizen-A Brief History:

After the World War II was over, the American occupation forces were assigned the task to help Japan recover from the damages it suffered. American experts, in cooperation with Japanese business managers developed new ways to improve quality and productivity. One of the pioneers in this innovative process was Sakichi Toyoda, the founder of Toyota Industries Co. Ltd. He developed widely recognized 'Toyota Production System'. The success of Toyota Production System led many other Japanese companies to adopt a similar technique of small, continual change in their process. Although businessmen and management thinkers in western countries were aware of the fact that Japanese manufacturing companies were one of the most efficient ones in the world, it was not until 1986 that they were introduced to the concept of Kaizen. It was because of the popularity of Masaaki Imai's bestselling book on Kaizen, which was translated in fourteen languages that the whole world got to understand the principles of Kaizen in a better way. Today, along with lean and Six Sigma, Kaizen is implemented by a majority of organizations for ensuring continuous development and efficiency.

The underlying concept behind Kaizen is that it segregates various aspects of business, analyzes each one of them, rectifies the errors, gets rid of waste (Gemba), and then puts them back to achieve efficiency. Kaizen involves improvement in every aspect of business and in this method, it is important that everyone in the organization, from a manager to an entry-level worker, puts in an effort to improve their efficiency. Kaizen also lays emphasis on change and restructuring, and reorganizing areits important characteristics.

#### **Definition:**

Kaizen is an activity to improve productivity by recognizing the existing situation and solving the problems of the organization continuously and gradually utilizing existing management resources (man, machine, material, money and information).

#### Benefits of Kaizen:

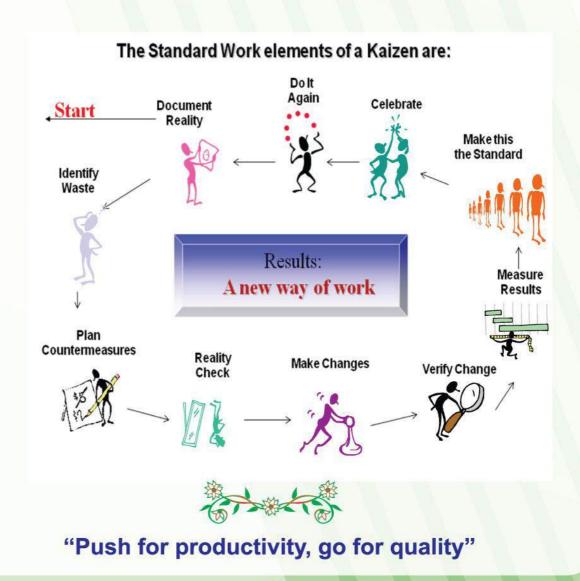
- \* Kaizen helps in ensuring that obstacles and threats are identified at an early stage and these are solved there and then. The Kaizen philosophy believes that small issues, when overlooked, have the capacity to snowball into major threats which can hamper the prospects of a business.
- \* Kaizen aims to reduce the 'waste' of an organization through effective management. It looks into every minute detail of business, such as inventory, distribution, manufacturing, losses due to over-production etc. Kaizen believes that there is always a more effective method of doing things and encourages all the employees to brainstorm to come up with innovative ideas to reduce waste.

By conducting Kaizen events, an organization can also ensure that the much desired qualities of teamwork and positive morale in the organization are achieved.

- \* Organizations who successfully implement Kaizen are good at process-oriented thinking, that is, the end result is as important as the process that has been implemented to achieve it. Unlike most of the Western countries where major emphasis is laid on end-results, Kaizen focuses on every aspect of achieving the result
- \* These were some of the benefits of Kaizen. Kaizen has proven to be successful in most of the Japanese companies, and it is because of this reason that Kaizen philosophy is being implemented in various other organizations around the world. It is one of the instinctive desire of humans to better themselves with each passing day and, this is basis of Kaizen's philosophy of continuous improvement..

#### Kaizen Approach:

- \* Utilizing experiences and know-how accumulated in the organization.
- Utilizes various easy-to-understand management technology.
- \* Is implemented by total participation
- \* Does not require a big capital investment
- \* Does not require innovative engineering technology.





# LDC Graduation: Opportunities and Challenges

Ripon Saha Research Officer National Productivity Organisation(NPO) Ministry of Industries

Bangladesh is now the magical country of the world considering its Economic Development. The largest least developed country in terms of population and economic size, Bangladesh, on March 16, 2018 for the second time in the history of independent was decorated with a crown for its achievements in development. The first time was in 2015 when it upgraded itself to the World Bank's "lower middle income" category by increasing its Gross National Income. By becoming eligible for graduation from LDC, Bangladesh has taken its status to a new height.

#### Criteria for LDC Graduation:

The LDC category was introduced by the United Nations in 1971 when there were 17 LDCs. In 2018, the number has increased to 47. Graduation depends upon meeting eligibility criteria scores in Gross National Income (GNI) per capita, the Human Assets Index (HAI) and the Economic Vulnerability (EVI) Index and other country-specific information. The UN Committee for Development Policy (CDP) determines the graduation of a least developed country from the LDC category on the basis of its meeting at least two of the above three criteria. The scores required for graduation from the LDC category are a per capita GNI of \$1,230 or above, an HAI of 66 or above and an EVI of 32 or below, according to the standard set by the UN's Economic and Social Council.

#### Position of Bangladesh in the Index:

Five countries have so far graduated from LDC status: Botswana in 1994, Cape Verde in 2007, Maldives in 2011, Samoa in 2014, and Equatorial Guinea last year. Bangladesh is the only country that met all three criteria for graduation including GNI per capita, Human Assets Index, and Economic Vulnerability Index. That's why Committee for Development Policy (CDP) made an announcement on the country's eligibility at a meeting at the UN headquarters in New York on 16 March, 2018.

#### Graduation Criteria and Bangladesh Status:

Graduation Criterion	Year 2018	According to CDP	According to BBS
GNI per capita	US\$ 1230 or more	US\$ 1272	US\$ 1271
Human Assets Index	66 or More	72.80	72.90
Economic Vulnerability Index	32 or less	25	24.80

The CDP reviews the list of LDCs every three years and makes recommendations on the inclusion and graduation of eligible countries. The CDP will review Bangladesh's progress in 2021, followed by the country's official graduation from the LDC category after a three-year transition period. If the country maintains its position in all three categories for the next six years, it will eventually graduate from the LDC bloc by 2024.

#### **Opportunities due to Graduation:**

The graduation will bring a lot of opportunities for Bangladesh. Now nobody would be able to consider Bangladesh a weak nation. It is a matter of pride for any country. Bangladesh's importance will increase in the international arena. The world considers the economic basis of developing nations as strong. These will help Bangladesh's credit worthiness which is reflected through better credit rating. This will help mitigate Bangladesh's economic risks,

meaning the risks taken into account while investing in private and public sectors will go down to some extent. This will help boost the chance of foreign investment while international agencies will be interested to give loans. Such branding will help it to mobilize resources from the global market through sovereign bond. The private sector will also have the opportunity to generate capital from the global financial market.

#### Challenges due to Graduation:

Bangladesh will face a number of new challenge, majority of those are listed below:

- ♦ Competitive pressure on export: Bangladesh receives Special Market Access Provisions as an LDC under different regional trade initiatives. After graduation, the withdrawal of DFQF treatment will enhance competitive pressure on Bangladesh's export products. Besides, special preferential access from different countries and trading partners will be reduced after transition period starts. Undoubtedly, upon LDC graduation, products made in Bangladesh will become more expensive to buyers and consumers in key export markets.
- ♦ Special treatment regarding WTO related obligation: Bangladesh exports will face an additional 6.7% tariff, which could result in an estimated export loss of around \$2.7 billion (8% of 2015 exports). UNCTAD estimates that exports may fall 5.5% to 7.5%.
- ♦ Increased contribution to international organizations: Graduation from LDC category will nearly double Bangladesh's assessed contribution to the United Nations regular budget and other UN related organizations, operations, funds and programs.
- ♦ Official development assistance (ODA) and other forms of bilateral and multilateral development financing: Concessionary financing from the IDAs and multilateral assistance with special benefits will not be available after having MIC status. Although, there are opportunities to explore concessional financing from bilateral countries, the credits from those nontraditional DPs are usually coupled with condition.
- ♦ Technical co-operation and other forms of assistance: As an LDC, Bangladesh enjoys various international organizations fund support for scholarship, fellowship, participating in special training programs, various meetings and workshops, conducting research, policy analysis and advocacy, and support for relevant inter-governmental processes. These benefits will be withdrawn after graduation.
- ♦ Other Challenges: Although the nation has demonstrated significant success in disaster management, natural disaster will remain an uncertain variable. Undernourishment could also remain a concern after graduation.

#### Measures Required during the Transition Period:

After graduation in 2024, there will be a grace period of another 3 years when Bangladesh can enjoy all LDC-specific benefits. So there are approximately 10 years for the country to prepare itself to start the new journey. Bangladesh needs to prepare for a smooth graduation by taking into account a few issues.

- ♦ Debt Management Strategy: The Government of Bangladesh has the solid track record of managing prudently its public debt and debt service payments. However, there is a risk that the foreign debt burden of Bangladesh may increase due to the potential phasing out of these concessional facilities that Bangladesh has been enjoying as an LDC.
- ♦ Financing mega projects: Many of the transformational infrastructure projects under the fast track program of PMO in the transport and energy sector (i.e. Matarbari Power Hub; Dhaka Metro Rail; Karnaphuli River Tunnel etc.) will require external borrowing and might not be financed from traditional concessional borrowing. The current strategy of prudent utilization of concessional official bilateral and multi-lateral borrowing should be emphasized. Bangladesh would also implement projects to mitigate the adverse effects of climate change which can be funded under relevant international initiatives and from climate funds.
- ❖ Exit plan to face withdrawal of trade support: Ministry of Commerce will have to take initiatives to make policy arrangements for the exporter and manufacturer to support them during and after the graduation from LDC. The business groups should estimate the probable cost of losing the current SDTs received by Bangladesh as an LDC. A clear exit plan or policy which includes every aspects related to the LDC graduation will be prepared by Economic Relations Division (ERD) in consultation with relevant Ministries/Divisions and other stakeholders.

- ♦ Domestic resource mobilization: It is imperative for Bangladesh to provide access to a variety of financial services and products that support private investment in new economic activities. A diversified, well regulated and inclusive financial system should promote savings and channel them into productive investments. On the revenue side, it is necessary for policies to be focused on broadening the tax base and strengthening direct taxes.
- ♦ Global partnership to support development: There is a need for stepping up global partnerships to support the development initiatives of Bangladesh and for bringing about a fresh impetus for advancing implementation of the international action programs for minimizing the challenges of LDC graduation.
- ♦ Transition Strategy and Task Force: A transition strategy has to be developed before 2021. Under the leadership of ERD, a taskforce has been formed involving different Ministries/Division, private sector and development partners for technical assistance to support in monitoring transition strategy

#### Conclusion:

We have to recognize that we are facing a world full of challenges and crises. Our export basket is almost solely full of ready-made garments, and this is not good for an economy. It is very important that the capacity of Bangladesh's social infrastructure is enhanced to achieve the desired economic growth rate. Otherwise Bangladesh would fall into the 'middle-income trap,' a state where a number of countries are stuck in the lower-middle income status and are unable to move up. We have to be prepared for a world increasingly battling with conservatism, protectionism, extremism, refugee crises and confrontations. At the same time, the world has also set ambitious plans such as SDGs to be fulfilled by 2030. Bangladesh is committed to these goals. It is expected that implementation of these goals will also help its smooth graduation from the LDC group.



"Today's wastage tomorrows shortage"



# সুখী ও সমৃদ্ধ দেশ বিনির্মাণে উৎপাদনশীলতা

সুরাইয়া সাবরিনা গবেষণা কর্মকর্তা এনপিও

দীর্ঘ নয় মাসের রক্তক্ষয়ী সংগ্রাম আর অনেক ত্যাগ-তিতিক্ষার বিনিময়ে ১৯৭১ সালের ১৬ ডিসেম্বর বিশ্ব মানচিত্রে জায়গা করে নেয় স্বাধীন সার্বভৌম একটি দেশ, বাংলাদেশ। এই বিজয় আনন্দের পাশাপাশি অসংখ্য মানুষের আত্মত্যাগ ও ত্রিশ লাখ শহিদের রক্তে ভেজা একান্তরের কথা কখনো ভুলবার নয়। এ মহান মুক্তিযুদ্ধে যারা অংশ নিয়েছেন, রক্ত ঢেলেছেন, জীবন দিয়েছেন সেই মুক্তিযোদ্ধাদের এবং যে মহানায়কের নেতৃত্বে আমরা আজ স্বাধীন দেশের নাগরিক সেই জাতির জনক বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানকে শ্রদ্ধাভরে অরণ করছি। স্বাধীনতার পর চার দশক পার করেছে বাংলাদেশ। অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধি এবং জাতীয় অগ্রগতির জন্য এই সময় কিন্তু কম নয়। একটি স্বাধীন দেশ হিসেবে বাংলাদেশ যখন আত্মপ্রকাশ করে এর পিছনে ছিল গভীর স্বপ্ন ও প্রত্যাশা। সেই স্বপ্ন অর্থনৈতিক ও সামাজিক শোষণ থেকে মুক্তি, গণতান্ত্রিক অধিকার এবং আত্মনির্ভরশীলতার অঙ্গীকার।

আমরা যদি একটি সুখী ও সমৃদ্ধ দেশের কথা চিন্তা করি তাহলে বলা যায় একটি দেশ তখনই সুখী ও সমৃদ্ধ হবে যখন ঐ দেশ অর্থনৈতিকভাবে স্বাবলম্বী এবং জনগণের মাথাপিছু আয় ভাল অবছায় থাকে। কারণ একটি দেশের মাথাপিছু আয় হচ্ছে উন্নয়নের অর্থনৈতিক পরিমাপক। একটি দেশের উন্নয়নের মানদন্ড বিভিন্ন ধরণের পরিসংখ্যানগত সূচকের মাধ্যমে নিরূপণের ব্যবছা রয়েছে। তনাধ্যে মাথাপিছু আয়, প্রত্যাশিত আয়ুদ্ধাল, স্বাক্ষরতার হার অন্যতম। যে কোন দেশকে তখনই সমৃদ্ধ বলা যায় যখন ঐ দেশটি জনসংখ্যার অনুপাতে উলেখযোগ্য হারে শিল্প খাতের প্রসার ঘটিয়েছে। অধিকাংশ ক্ষেত্রে এ সকল দেশের জীবনযাত্রার মান উচ্চমানের হয়ে থাকে। সাধারণত উন্নত যোগাযোগ ব্যবছা, বিদ্যুতের উৎপাদন ও এর ব্যবহার, আধুনিক চিকিৎসা ব্যবছা ইত্যাদি সুখী ও সমৃদ্ধ দেশে বিদ্যমান থাকে।

সুখী ও সমৃদ্ধ দেশ নির্মাণ করতে গেলে অবশ্যই সব খাতে উৎপাদনশীলতা বাড়াতে হবে। বিশেষ করে কৃষি, শিল্প, সেবা, তথ্যপ্রযুক্তি ইত্যাদি সব খাতগুলোতে উৎপাদনশীলতা বাড়াতে হবে। বাংলাদেশে বর্তমানে আগের চেয়ে অনেক ক্ষেত্রে উৎপাদনশীলতা বেড়েছে।

উৎপাদনশীলতা সম্বন্ধে বলতে গেলে প্রথমেই বলতে হয় যে কোন দেশের অর্থনৈতিক উন্নয়ন নির্ভর করে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির উপর। উৎপাদনশীলতার সাথে জড়িত রয়েছে মানুষের দৈনন্দিন জীবনযাত্রার মান, অর্থনৈতিক নৈপুণ্যতা এবং প্রাতিষ্ঠানিক কর্মকান্তের গুণগত মান। উৎপাদনশীলতা বলতে এক কথায় বুঝায় পূর্বের অবস্থা থেকে উন্নত অবস্থা। পূর্বের চেয়ে কম সম্পদে বা উপাদান ব্যবহার করে উৎপাদনের পরিমাণ ও গুণগত মান বৃদ্ধি অথবা সমপরিমাণ উপাদান ব্যবহারের মাধ্যেমে উৎপাদন এবং সেবার গুণগত মান বৃদ্ধিকে উৎপাদনশীলতা বুঝায়।

গাণিতিকভাবে উৎপাদনশীলতা বলতে উৎপাদন ও উপাদান এই দুয়ের অনুপাত বুঝায় ।

সামত্রিক বছরগুলোতে বাংলাদেশ যে টেকসইভাবে প্রবৃদ্ধি অর্জন করে চলেছে তার পিছনে শুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখছে গ্রামীণ অর্থনীতির উৎপাদনশীলতা। বর্তমানে গ্রামে প্রযুক্তির ব্যবহার সহ বিভিন্ন ক্ষেত্রে ব্যাপক পরিবর্তন আসতে শুরু করেছে। আধুনিক ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মান বেড়েছে। গ্রামীণ কৃষক এখন মোবাইল ফোন ব্যবহার করে, ঘরে বসেই তথ্যপ্রযুক্তি ব্যবহার করে দৈনন্দিন কাজ শেষ করেন। গ্রামীণ অর্থনীতির এ উৎপাদনশীলতা অব্যাহত থাকলে শহরের মানুষ গ্রামে গিয়ে বসবাস করতে উৎসাহিত হবেন।

কৃষি ক্ষেত্রে নানা প্রযুক্তির ব্যবহার, প্রতিকূল পরিবেশ অঞ্চলের কর্মসূচি গ্রহণ, সংকটাপন্ন অঞ্চলের পানি উত্তোলনের সতর্কতা অবলম্বনের বিষয় যুক্ত করে নতুন "জাতীয় কৃষিনীতি-২০১৮"এর খসড়া অনুমোদন দিয়েছে মন্ত্রীসভা। নতুন জাতীয় কৃষিনীতির প্রধান উদ্দেশ্য হচ্ছে ফসলের উৎপাদনশীলতা, উৎপাদন ও কৃষকের আয় বৃদ্ধি, পুষ্টি সমৃদ্ধ নিরাপদ খাদ্য উৎপাদন, বিপনন ব্যবছার উন্নয়ন, লাভজনক কৃষি ও দক্ষ প্রাকৃতিক সম্পদ ব্যবহারের মাধ্যমে খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণ এবং আর্থ সামাজিক ব্যবছার উন্নয়ন।

এটি বাস্তবায়িত হওয়ার মাধ্যমে কৃষি ক্ষেত্রে উৎপাদনশীলতা আরও বাড়বে।

আমাদের সুবিশাল মানব সম্পদ বিশেষ করে তরুণরা হতে পারে বিশাল সম্ভাবনা। শান্তিপূর্ণ সুখী, সমৃদ্ধ ও উন্নত জাতি গঠনের জন্য বর্তমান সরকার ভিশন-২০৪১ গ্রহণ করেছেন। এছাড়া বাংলাদেশে দিন দিন কর্মক্ষম মানুষের সংখ্যা বাড়ছে। জনসংখ্যা যে হারে বাড়ছে তার চেয়ে বেশি হারে কর্মক্ষম মানুষের সংখ্যা বাড়ছে। বিভিন্ন শিল্পে অগ্রগতি বাংলাদেশের অর্থনীতির এক বিশাল রূপান্তর। বাংলাদেশের অর্থনীতির মূল চালিকা শক্তিই হল কৃষি ও শিল্প খাতে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি।

বাংলাদেশে বর্তমানে শিক্ষা ও স্বাস্থ্য খাতে উল্লেখ যোগ্য অগ্রগতি হয়েছে। সন্তরের দশকে জিডিপির গড় প্রবৃদ্ধি ছিল মাত্র এক শতাংশ। বর্তমানে ৭ শতাংশেরও বেশি হারে প্রবৃদ্ধি অর্জন করে চলেছে বাংলাদেশ। অর্থনৈতিক প্রবৃদ্ধির এই আকাঙ্খিত ফলাফল দারিদ্র্যু নিরসনের ক্ষেত্রেও ইতিবাচক প্রভাব রাখছে। স্বাধীনতার আগে মাথাপিছু আয় ছিল ১০০ ডলারের মতো, এখন তা এসে বর্তমানে দাঁড়িয়েছে ১৭৫২ ডলার। এত অল্প সময়ে বিশ্বের অনেক দেশের চেয়ে বাংলাদেশ সাফল্য অর্জন করেছে। আর্থসামাজিক অগ্রগতির পথে দৃঢ় পদক্ষেপেই বাংলাদেশ এগুচেছ।

নিঃ সন্দেহে বাংলাদেশের অর্থনীতিতে বড় ধরণের উদ্ধৃত্ত তৈরি হয়েছে। ঐ উদ্ধৃত্ত ব্যবহারে বিপুল সংখ্যক নতুন উদ্যোক্তাও তৈরি হয়েছে। ক্ষুদ্র ও মাঝারি উদ্যোক্তার আশাতীত তৎপরতা বাড়ছে। আমাদের সীমিত সম্পদকে কাজে লাগিয়ে আমরা বিভিন্ন ক্ষেত্রে স্বাবলম্বী হওয়ার চেষ্টা করছি। আমাদের সম্ভাবনার খাত ছড়িয়ে ছিটিয়ে রয়েছে দেশ জুড়ে। এখন প্রয়োজন শুধু পরিচর্যার অর্থাৎ সবক্ষেত্রে উৎপাদনশীলতা বাড়ানো। দেশে গত দুই থেকে তিন দশকে জনসংখ্যা বেড়েছে ১.৫ শতাংশ হারে, কিন্তু কর্মক্ষম জনসংখ্যা বেড়েছে ২.৮ শতাংশ হারে। এই তরুণ বা কর্মক্ষম জনশক্তি দেশের জন্য পরিবর্তনে সবচেয়ে বেশি অবদান রাখতে পারে। এরকম সুযোগ কাজে লাগিয়ে চীন ও ভারতে আজ উৎপাদনশীলতা অনেক বেশি বৃদ্ধি পেয়েছে। চীনের কর্মক্ষম মানুষ উৎপাদন খাতে বেশি কাজে লেগেছে, আর ভারতে কাজে লেগেছে তথ্যপ্রযুক্তি খাতে। যুব শক্তিকে উৎপাদনশীল কর্মকান্ডে নিয়োগের লক্ষ্যে তথ্য প্রযুক্তির খাতে বিভিন্ন ক্ষেত্রে সফটওয়্যার নির্মাণ, আউটসোর্সিং ইত্যাদিসহ প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ে ৪2া প্রকল্পের মাধ্যমে বিভিন্ন কর্মকান্ডে অংশগ্রহণের জন্য উদ্বৃদ্ধ করা হচ্ছে।

আমাদের তৈরি পোশাক শিল্প খাতে উৎপাদনশীলতা এখন অনেক বেশি। এছাড়া অন্যান্য অনেক শিল্প আছে যা ইতোমধ্যেই সম্ভাবনার সৃষ্টি করেছে। বর্তমানে আমাদের ওমুধ শিল্প বিশ্ব বাজারে বিপুল সম্ভাবনা নিয়ে উপস্থিত হয়েছে। যুক্তরাষ্ট্রসহ বিশ্বের অনেক দেশে আমাদের দেশের তৈরি ওমুধ রপ্তানি হচ্ছে। এছাড়া জাহাজ নির্মাণ শিল্প বাংলাদেশের সম্ভাবনার দুয়ার খুলে দিয়েছে। এরই মধ্যে বাংলাদেশের নির্মিত মাঝারি ও বড় আকারের জাহাজ ইউরোপ-আমেরিকায় রপ্তানি হয়েছে। এছাড়া পরিবেশ রক্ষা করতে পারলে চামড়া শিল্পেরও প্রচুর সম্ভাবনা রয়েছে।

পরিশেষে বলা যায় যে, সুখী ও সমৃদ্ধ দেশ গড়ে একটি উন্নত জাতি হিসেবে বিশ্বের বুকে বাংলাদেশ হয়তো কয়েক দশক পরেই চলে যাবে । কিন্তু এর জন্য এ দেশের আপামর জনসাধারণকে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির প্রতি মনোযোগী হতে হবে।





# **Value Stream Mapping for Waste Minimization**

#### Md. Akibul Haque

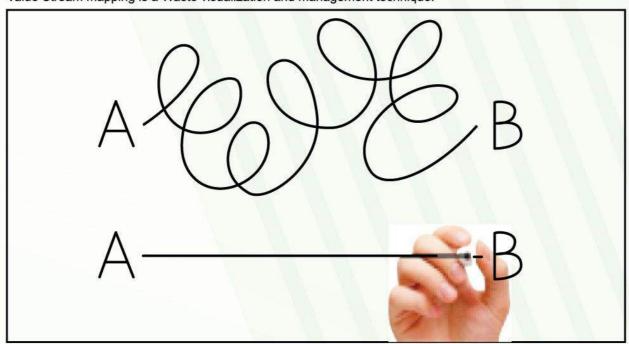
Research Officer National Productivity Organisation (NPO) Ministry of Industries

#### Introduction:

This is time for sustainable development in every sector of Bangladesh. For development in every sector, it is needed to waste minimize, efficient utilization of resources, good management system etc. But the wastage ratio in production and service sectors are increasing in regular. Value Stream Mapping (VSM) is a very helpful productivity tool to waste minimize. So we have to practices Value Stream Mapping (VSM) in respective areas for productivity improvement.

#### What is Value Stream Mapping:

Value Stream mapping is a Waste visualization and management technique.



Value stream mapping is a flowchart method to illustrate, analyze and improve the steps required to deliver a product or service. A key part of lean methodology, VSM reviews the flow of process steps and information from origin to delivery to the customer. As with other types of flowcharts, it uses a system of symbols to depict various work activities and information flows. VSM is especially useful to find and eliminate waste. Items are mapped as adding value or not adding value from the customer's standpoint, with the purpose of rooting out items that don't add value.

#### Value Stream:

**Value** - assume that we are creating something of value that the customer is willing to pay for. **Stream** -refers to a sequential flow of activities needed to create work units and deliver them to the customer.

#### History of Value Stream Mapping:

This type of mapping may be older than many people think. Examples of diagrams showing the flow of materials and information are contained in a 1918 book called Installing Efficiency Methods, by Charles E. Knoeppel. Later, this type of diagramming became associated with the vaunted Toyota Production System and the whole lean manufacturing movement, although it was typically called material and information flow mapping, process mapping or other names, not value stream mapping. The people most often credited with creating the Toyota Production System, starting in earnest in the 1950s, include: Shigeo Shingo (1909-1990), a Japanese industrial engineer, Toyota consultant and namesake of the Shingo Prize for lean excellence; and Toyota executives Taiichi Ohno (1912-1990); Kiichiro Toyoda (1894-1952) and Eiji Toyoda (1913-2014).

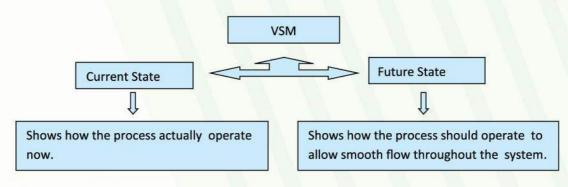
By the 1990s, as lean production methods in manufacturing and other fields were spreading to the United States and worldwide, "value stream map" became an increasingly common term for them—and VSM became central to lean methodology in many places.

#### Benefits of Value Stream Mapping:

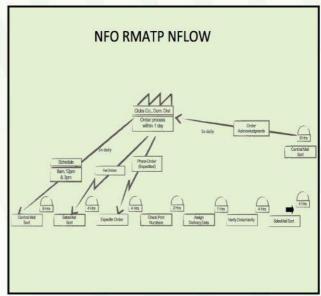
- Promotes visualization beyond the single-process level the entire production flow can be seen (System approach). Forms the basis of an implementation plan.
- Demonstrates the linkage between information/materials and documents/products flow.
- Provides qualitative metrics for baseline and improvements.

#### Types of VSM:

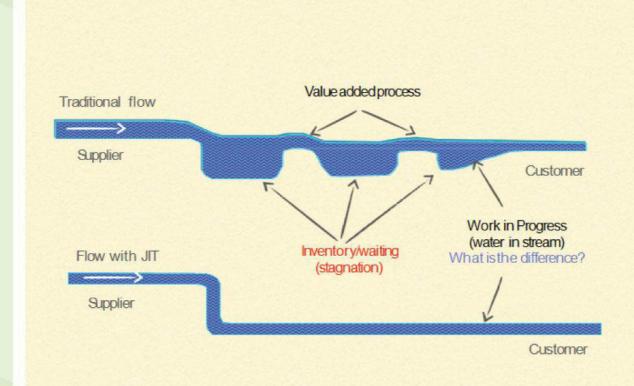
There are 2 types of VSM. i) is Current State and ii) is Future State.







#### **Stream lined Processes:**



#### Why Value Stream Mapping?

- Links together people, lean tools, metrics and reporting requirements to achieve a lean enterprise.
- Allows everyone to understand and continuously apply his or her understanding of lean concepts.
- Generates an actual lean design and implementation plan.

#### **Work Unit Routing Analysis:**

- 1. List the families of work units or customers.
- 2. Estimate the average volume of work performed for each family or customer in a given time period.
- 3. List the sequence of activities performed for all the families or customers you have specified.
- 4. Indicate which activities apply to each family or customer by marking X's in the grid.
- 5. Rank them by volume.

#### Preparation to MAP:

- 1. Determine the individual assignment
- 2. Determine the main processes
- 3. Go to the work-place and collect the following;
  - Available work hour (Total hour per day plan downtime)
     Number of people working in the process
  - Average quantity of work performed in one day by one person Frequency at which work is delivered to next process
  - Cycle time (the time that elapses from the beginning of a process until its completion)
  - Queue time (the amount of time a work unit will wait before a downstream process is ready to work on it)
  - Exception to the process.

- 4. Additional administrative attributes to be collected;
- Delivery schedule Error
- Computer or equipment issues Work disruptions
- Square footage Distance travel for jobs Information flow
- 5. Briefly discuss the data away from the work area once the data has been collected.

#### Draw the Current state MAP:

- 1. Draw the external (or internal) customer and the supplier and list their requirement.
- 2. Draw the entry and the exit to the value stream.
- 3. Draw all processes between the entry and exit processes.
- 4. List all process attributes.
- 5. Draw queue time between processes.
- 6. Draw all communication that occur within the value stream.
- 7. Draw push or pull icons to identify the type of work flow.
- 8. Complete the map with other data.

#### Critical Success Factors (CSFS) to VSM:

- i) Makes waste and non-value added activities readily apparent.
- ii) Requires one person or team to own a product family's VSM. Coordinates change
- iii) Emphasis is on value stream, not "spot" improvements
- iv) Shows the value stream and lead time in a simple, visual way.

#### 5 Simple Principles to ward lean:

- 1. Specify value from the standpoint of end customer.
- 2. Identify the value stream for each product family.
- 3. Make the product flow.
- So the customer can pull.
- 5. As you manage toward perfection.

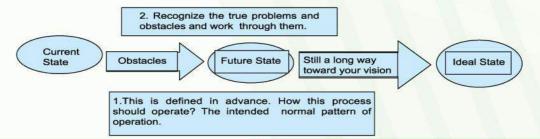
#### Phases of Future State Design:

- Customer demand: Understand the customer demand for your services and work units, including quality characteristics and lead time.
- 2. Continuous flow: Implement continuous flow so that internal and external customers receive the right work unit, at the right time, in the right quantity.
- Leveling: Distribute work evenly, by volume and variety, to reduce queue time and allow smaller work units to move, if practical.

#### Incremental Approach to Design Future State:

You yourself are the benchmark....

- Where are you now? Where you want to be next?
- What obstacles are preventing you from getting there?



#### How VSM is used in different fields:

In manufacturing: To find waste in the production process by analyzing each step of material handling and information flow. This is where lean methodology got its start in the 1950s at Toyota, and lean methods and value stream mapping remain key to manufacturing throughout the world. Of course, they have since spread to other fields and have become intertwined with Six Sigma methods and Lean Six Sigma.

**Supply chain and logistics:** To root out waste and costly delays at the various points on the supply chain leading to finished product.

**Software engineering/development:** To find inefficiencies in software development, from idea to implementation, including feedback loops and rework. Although some critics question the value of VSM in an agile development environment, others find it useful to gain efficiencies, such as reducing wait time between steps or reducing the need for rework.

**Service industries:** To improve the value and find waste in the activities required to carry out any service for external customers.

Healthcare: To improve the steps required to treat patients in the most effective, timely, cost-efficient, high-quality way possible.

Office and administrative: To find wasteful steps and improve the service provided within a business to internal customers.

In value stream mapping, the process items that flow through the value stream are determined by the field.

#### For example:

- In manufacturing industry, materials are your items.
- In the design and development field, designs are your items.
- In service field, external customer needs are your items.
- In the administration field, internal customer needs are your items.

Ref: i) APO Training Program on Lean Manufacturing for SMEs

ii) Wikipedia.



"Today's wastage tomorrows shortage"



# মেশিন মেইনট্যানান্স ও উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি

সৈয়দ জায়েদ-উল ইসলাম

পরিসংখ্যান তথ্যানুসন্ধানকারী ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)

জনি ও রনি দুই বন্ধু। তারা দুজনে পড়া লেখায় ভালো। গ্রামের প্রত্যান্ত অঞ্চলে তাদের বাড়ি। গত বছর প্রাইমারীর গভী পেরিয়ে বাড়ি থেকে চার কিলোমিটার দূরে একটি হাইন্ধূলে ভর্তি হয়। বাড়ি থেকে হাই ন্ধূল দূরে অবন্থিত হওয়ায় তাদের বাবা-মা ন্ধূল যাতায়তের জন্য দুজনকে দুইটি নতুন বাই-সাইকেল কিনে দেয়। প্রতিদিন তারা গ্রামের মেঠোপথ বেয়ে মনের আনন্দে সাইকেল চালিয়ে ন্ধূল আসা যাওয়া করে। জনি খুবই বুদ্ধিমান। সে তার সাইকেলটির খুব যত্ম নেয়। ন্ধূল থেকে ফিরে সাইকেলটি নিজহাতে পরিন্ধার করে ঘরে উঠিয়ে রাখে। প্রতিদিন ন্ধূল যাওয়ার আগে চাকায় হাওয়া ঠিক আছে কিনা,কোথাও ন্ধু টিলা হয়েছে কিনা এবং অন্য কোন সমস্যা আছে কিনা তা পরীক্ষা করে নিশ্চিত হওয়ায় পর কেবল সাইকলে উঠে। জনির বাই-সাইকেলটি এখনো নতুনের মত লাগে। সাইকেল কেনার এক বছর হয়েছে সে এখন পর্যন্ত সাইকেল মেকানিকের দারন্থ হয়নি। অপর দিকে রনি একটু অলস প্রকৃতির। সে তার বাই-সাইকেলটির কোন যত্ম নেয়না। প্রতিদিন ন্ধূল থেকে ফিরে পরিন্ধার না করে সাইকেলটি ঘরে উঠিয়ে রাখে। ন্ধূল যাবার সময় সাইকেলটির চাকার হাওয়া ঠিক আছে কিনা বা অন্য কোন সমস্যা আছে কিনা এগুলো পরীক্ষা ছাড়াই সাইকেলে উঠত ফলে একদিকে ছোটখাটো কিছু দুর্ঘটনা যেমন ঘটতো তেমনি বার বার সাইকেল মেকানিকের কাছে যেতে হত। প্রায়ই তার সাইকেলটির কোন না কোন সমস্যা লেগে থাকে। এই এক বছরে রনির সাইকেলটি মরিচা ধরে পুরাতন সাইকেলের মতো দেখতে হয়েছে। উপরের ঘটোনা দুটি থেকে আমরা সহজে বুঝতে পারি যে, মেশিন, যন্ত্রপাতি সহ ব্যবহারিক জিনিসপত্র নিয়মিত পরিন্ধার পরিছন্ন রাখলে সেগুলো দীর্ঘদিন ভালো থাকে পক্ষান্তরে নিয়মিত পরিন্ধার পরিছন্ন না করলে রনির সাইকেলের মতো অবন্থ হয়। নিয়মিত মেশিন পরিন্ধার করা মেশিন মেইনটানানসের একটি অংশ।

মেশিন মেইনটানানস হল এমন একটি বিষয় যার মাধ্যমে মেশিনের কর্মদক্ষতা ও কার্যকারিতা বৃদ্ধি পায় এবং মেশিনটি দীর্ঘদিন ভাল সার্ভিস দেয় ফলে মেশিন ব্রেকডাউন হ্রাস পায়।

#### মেইনট্যানান্সের লক্ষ্য হল ঃ

- 🔈 মেশিনের কার্যকারিতা বৃদ্ধি
- মেশিন ব্রেকডাউন কমিয়ে শৃন্যের কোঠায় নিয়ে আসা।
- 🤏 শূন্য ত্রুটি/ডিফেক্ট, শূন্য দূর্ঘটনা

সর্বোপরি শূন্য অপচয় এবং উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি। মেশিন মেইনট্যানান্স হল দুইধরনের

- ১) ব্রেকডাউন মেইনট্যানান্স।
- ২) প্রিভেনটিভ মেইনট্যানান্স।

ব্রেকডাউন মেইনট্যানাঙ্গ ঃ যখন কোন সমস্যা হলে মেশিন বন্ধ হয় এবং তাৎক্ষনিক সমস্যা সমাধান করে মেশিন চালু করাকে ব্রেকডাউন মেইনটানানস বলে।

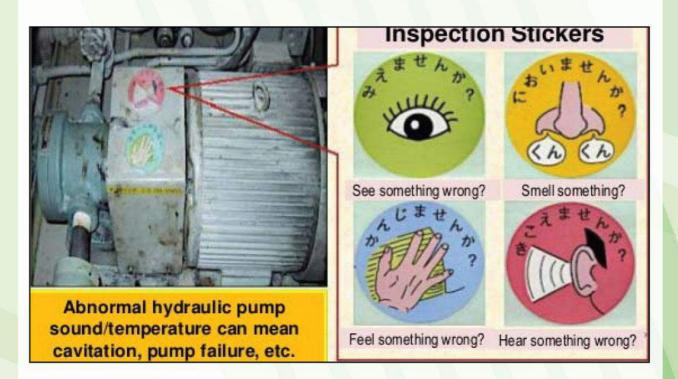
প্রিভেনটিভ মেইনট্যানান্স ঃ নির্দিষ্ট সময়, দিন, মাস বা তারিখে নিয়মিত মেইনট্যানান্স করাকে প্রিভেনটিভ মেইনট্যানান্স বলে। প্রিভেনটিভ মেইনট্যানান্স (Periodic Maintenance) ও প্রিভিকটিভ মেইনট্যানান্স (Predictive Maintenance)।

পিঅরিঅডিক মেইনট্যানান্স (Periodic Maintenance): পিঅরিঅডিক মেইনট্যানান্স হচ্ছে নির্দিষ্ট কিছু নিয়ম মেনে চলা যেমনঃ মেশিনের কোন পার্টস পরিবর্তন করা হলে পরিবর্তন তারিখ সহ পার্টসটির মেয়াদ উত্তীর্ণ হওয়ার তারিখ বোর্ডে লিখে বোর্ডেটি মেশিনের গায়ে ঝুলিয়ে রাখা। ফলে পরিবর্তিন করা পার্টসটির মেয়াদ উত্তীর্ণ হওয়ার আগেই বোর্ডে থাকা তথ্য দেখে নতুন পার্টস সংগ্রহ করে রাখা যাবে। এতে ব্রেকডাউন সময় যেমন হ্রাস পাবে তেমনি উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি পাবে। এছাড়াও মেশিনের ইঞ্জিন ওয়েল পাল্টানোর তারিখ ও পূণরায় পাল্টানোর তারিখ বোর্ডে লিখে মেশিনে ঝুলিয়ে রাখাও পিঅরিঅডিক মেইনট্যানান্সের অংশ।

প্রিডিকটিভ মেইনট্যানান্স (Predictive Maintenance) ঃ প্রিডিকটিভ মেইনট্যানান্স বলতে আগাম প্রস্তুতি নিয়ে থাকাকে বুঝায় যেমন-কোন ফ্যাক্টরীতে একই জাতীয় কয়েকটি মেশিন আছে। মেশিনগুলো চালুর তিন-চার বছরের মধ্যে একটি মেশিনের এমন ঘটনা ঘটেছে যেটি সচরাচর ঘটেনা। যে পাটর্সটি পরিবর্তন করা হয়েছে তা বিদেশ থেকে নিয়ে আসতে হয়েছে। এর ফলে মেশিনটি ১০-১২দিন বন্ধ ছিল।

যদিও এমন ঘটনা সহজে ঘটেনা তবুও ঐ মেশিন অথবা অন্য একই মেশিনে এমন ঘটনা ঘটতে পারে সে আশাংকায় আগাম প্রস্তুতি হিসেবে একটি পার্টস সংগ্রহ করে রাখা। এতে ঐ সমস্যা দেখাদিলে খুব অল্প সময়ে সমাধান করা যাবে এবং মেশিন ব্রেকডাউন হ্রাস পাবে।

মেশিন ব্রেকডাউন হওয়ার কারন ঃ সাধারনত ধূলি,ময়লা, অুটিযুক্ত পার্টস, ব্যাকলাশ, লিকেজ, মরিচা, ভাইব্রেরেশন, মেশিন অধিক তাপ ইত্যাদি মেশিন বেক ডাউনের কারন হিসেবে বিবেচিত হয়।



মানুষ তার শরীরের বিভিন্ন অঙ্গ প্রত্যঞ্গ দিয়ে মেশিনের বিভিন্ন সমস্যা চিহ্নিত করতে পারে। যেমন- আমরা প্রতিদিন পানি তোলা পাম্প দিয়ে পানি উঠাই। পাম্পের শব্দ শুনতে শুনতে আমাদের কানে পরিচিতি হয়ে যায়। যদি কোন দিন পাম্পের শব্দ অস্বাভাবিক হয় তাহলে সহজেই আমরা বুঝতে পারি এবং সঙ্গে সঙ্গে পাম্প বন্ধ করে দেই। তেমনি একজন মেশিন অপারেটর মেশিনে কাজ করতে করতে তার ব্যবহৃত মেশিন সম্পর্কে অনেক অভিজ্ঞতা অর্জন করে। মেশিন অপারেটরা একটু সচেতন হলে মেশিনের বড় কোন সমস্যা হওয়া থেকে রক্ষা করতে পরে তেমনি মেশিন ব্রেক ডাউন কমিয়ে আনতে পারে। গবেষণায় দেখা যায় মানুষ তার চোখ দিয়ে ৮৩% সমস্যা, কান দিয়ে ১১%,গন্ধ শুকে ৩.৫%, হাত দিয়ে স্পর্শ করে ১.৫% এবং স্বাদ গ্রহন করে ১% সমস্যা চিহ্নিত করতে পারে। তাই বলাযায় মেশিন অপারেটররা একটু সচেতন হলে এবং মেশিন মেইনট্যানান্সের নিয়ম-কানুন সঠিকভাবে মেনে চললে মেশিনের দক্ষতা, কার্যকারিতা ও ছায়িত্ব যেমন বাড়বে তেমনি মেশিন ব্রেকডাউন শূণ্যের কোঠায় নেমে আসবে এবং অবশ্যই উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি পাবে।



# "জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবস ২০১৮"

সার্বিক কার্যক্রম তত্ত্বাবধানে 

ঃ মিজ্ লুৎফুন নাহার বেগম
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাঃ), শিল্প মন্ত্রণালয়

সার্বিক সমন্বয়ক

ঃ জনাব এস. এম. আশরাফুজ্জামান
পরিচালক (যুগা সচিব), এনপিও

# গঠিত কমিটিসমূহ

# স্মরনিকা কমিটি

<ol> <li>মিজ্ লুৎফুন নাহার বেগম</li> <li>অতিরিক্ত সচিব (প্রশাঃ), শিল্প মন্ত্রণালয়</li> </ol>	আহবায়ক
২। জনাব এ টি এম মোজাম্মেল হক উধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা, এনপিও।	সদস্য
৩। মোছাম্মৎ ফাতেমা বেগম গবেষণা কর্মকর্তা, এনপিও।	সদস্য
8। মিজ্ আবিদা সুলতানা গবেষণা কর্মকর্তা, এনপিও।	সদস্য
৫। জনাব মেহেদী হাসান গবেষণা কর্মকর্তা, এনপিও।	সদস্য
৬। জনাব মোঃ আকিবুল হক গবেষণা কর্মকর্তা (সিসি), এনপিও।	সদস্য
৭। জনাব মােঃ জহুরুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা, এনপিও।	সদস্য
৮। জনাব মোঃ আব্দুল মুসাব্বির যুগা পরিচালক (সিসি), এনপিও	সদস্য সচিব

# (আলোচনা সভা কমিটি )

১। মোঃ নজরুল ইসলাম	আহবায়ক
যুগ্ম সচিব (ই-গভঃ ও আইসিটি)	
২। জনাব মোহাম্মদ জাওয়াইদ ইয়াহিয়া	সদস্য
সভাপতি, এপিও সোসাইটি ফর বাংলাদেশ।	
৩। জনাব মির্জা নুরুল গণি শোভন	সদস্য
সভাপতি, নাসিব।	
৪। জনাব রিপন সাহা	সদস্য
গবেষণা কর্মকর্তা, এনপিও।	
৫। জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম	সদস্য সচিব
উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা, এনপিও।	

#### দৈনিক প্রিকায় ক্রোডপ্র প্রকাশ ক্রমিটি

দোনক পাত্রকায় ক্রোড়পত্র প্র	কাশ কামাট
<ul> <li>১। মিজ্ লুৎফুন নাহার বেগম</li> <li>অতিরিক্ত সচিব (প্র:-১)</li> </ul>	আহ্বায়ক
২। জনাব এ টি এম মোজাম্মেল হব উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা, এন	
৩। মোছামাৎ ফাতেমা বেগম গবেষণা কর্মকর্তা, এনপিও।	সদস্য
8। মিজ্ আবিদা সুলতানা গবেষণা কর্মকর্তা, এনপিও।	সদস্য
<ul> <li>৫। জনাব মেহেদী হাসান</li> <li>গবেষণা কর্মকর্তা, এনপিও।</li> </ul>	সদস্য
৬। <mark>জনাব মোঃ আকিবুল হক</mark> গবেষণা কর্মকর্তা (সিসি), এর্না	সদস্য পিও।
৭। জনাব মোঃ জহুরুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা, এনপিও।	সদস্য
৮। জনাব মোঃ আব্দুল মুসাব্বির যুগ্ম পরিচালক (সিসি), এনপিৎ	সদস্য সচিব ও

### র্য়ালি কমিটি

 ১। জনাব একেএম রফিকুল ইসলাম আহবায়ক যুগা সচিব (বিসিক)

সদস্য

সদস্য

সদস্য সচিব

- ২। জনাব প্রতুল কুমার সাহা সদস্য উপসচিব (সাধারণ সেবা)
- ৩। জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম
  সহকারী প্রোগ্রামার, এনপিও।
- ৪। জনাব মোঃ জহুরুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা, এনপিও।
- ৫। জনাব মোঃ আব্দুল মুসাব্বির যুগ্য- পরিচালক (চ:দা:),এনপিও

#### টকশো কমিটি

 ১। মোঃ নজরুল ইসলাম আহবায়ক যুগা সচিব (ই-গভ: ও আইসিটি)

সদস্য

সদস্য

- ২। জনাব মোঃ আব্দুল জলিল সদস্য উপ প্রধান তথ্য অফিসার, শিল্প মন্ত্রণালয়।
- ৩। জনাব আমিনুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার, এনপিও।
- 8। মিজ্ সুরাইয়া সাবরিনা সদস্য গবেষণা কর্মকর্তা, এনপিও।
- ৫। মোছামাৎ ফাতেমা বেগম
   সদস্য সচিব
   গবেষণা কর্মকর্তা, এনপিও।

#### প্রচারণা কমিটি

- ১। জনাব একেএম রফিকুল ইসলাম আহবায়ক যুগা সচিব (বিসিক)
- ২। জনাব প্রতুল কুমার সাহা সদস্য উপ সচিব (সাধারণ সেবা)
- । জনাব মোঃ আব্দুল জলিল সদস্য উপ প্রধান তথ্য অফিসার, শিল্প মন্ত্রণালয়।

- ৪। জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার, এনপিও।
- ৫। জনাব মোঃ জহুরুল ইসলাম সদস্য প্রশাসনিক কর্মকর্তা, এনপিও।
- ৬। জনাব মোঃ আব্দুল মুসাব্বির সদস্য সচিব যুগা্- পরিচালক(চ:দা:),এনপিও।

थकाननाय १

# ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) শিল্প মন্ত্রণালয়

ডিজাইন ও মুদ্রণে ঃ



# ইনোভেটিভ ওয়ে সলিউশন লিঃ

৩৩, কাওরান বাজার, শাহ্আলী টাওয়ার (৫ম তলা), ঢাকা-১২১৫। ফোন: +৮৮-০২-৫৫০১৩২৫২, ০১৯১৮২৮৬৬৮৩, ০১৮৬৪২১২৪১২ E-mail: iwsl2015@gmail.com

# জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবস ২০১৮ এনপিও'র অভ্যন্তরীণ কমিটি

21	জনাব মোঃ আব্দুল মুসাব্বির যুগ্ম পরিচালক (চলতি দায়িত্ব)	আহবায়ক
२।	জনাব এ টি এম মোজাম্মেল হক উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা	সদস্য
७।	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা	সদস্য
8	জনাব মুহাম্মদ আরিফুজ্জামান উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা	সদস্য
Œ1	জনাব মোঃ ফরিদ উদ্দিন উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা	সদস্য
ঙ৷	জনাব মোঃ আমিনুল ইসলাম সহকারী প্রোগ্রামার	সদস্য
9 1	মোছাম্মৎ ফাতেমা বেগম গবেষণা কর্মকর্তা	সদস্য
b 1	মিজ্ আবিদা সুলতানা গবেষণা কর্মকর্তা	সদস্য
৯।	জনাব মোঃ রাজু আহমেদ গবেষণা কর্মকর্তা	সদস্য
201	জনাব রিপন সাহা গবেষণা কর্মকর্তা	সদস্য
<b>22</b> I	মিজ্ সুরাইয়া সাবরিনা গবেষণা কর্মকর্তা	সদস্য
<b>3</b> 21	জনাব মোঃ মেহেদী হাসান গবেষণা কর্মকর্তা	সদস্য
701	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান গবেষণা কর্মকর্তা(সিসি)	সদস্য
78	জনাব মোঃ আকিবুল হক গবেষণা কর্মকর্তা (সিসি)	সদস্য
261	মিজ্ নাহিদা সুলতানা রত্না গবেষণা কর্মকর্তা (সিসি)	সদস্য
<b>३</b> ७।	জনাব সৈয়দ জায়েদ-উল ইসলাম পরিসংখ্যান তথ্যানুসন্ধানকারী	সদস্য
391	জনাব মোঃ জহুরুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা	সদস্য সচিব



# ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)

শিল্প মন্ত্রণালয় www.npo.gov.bd

#### ১. ভিশন ও মিশন

# ভিশন: উৎপাদনশীলতার উৎকর্ষ সাধনে বিশ্ব মানের প্রতিষ্ঠান ।

মিশন: উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য কারখানা ও সেবা প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণ, পরামর্শ, গবেষণা, কারিগরী সহায়তা ও উন্নয়নমূলক বিভিন্ন কার্যক্রমের মাধ্যমে দ্রব্য/সেবার উৎপাদন বৃদ্ধি, গুণগত পদ্ধতির উন্নয়ন এবং দক্ষ জনবল তৈরি।

# ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(2)	(২)	(७)	(8)	(4)	(৬)	(٩)
03	দেশের মানবসম্পদ উন্নয়নের জন্য উৎপাদনশীলতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	১। সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান হতে দরখান্ত গ্রহণ ২। কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ ৩। সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণের সূচী প্রদান ৪। সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে উপস্থিত হয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	নির্ধারিত প্যাডে	বিনামূল্যে	<b>৩</b> ০ দিন	জনাব এ টি এম মোজামেল হক উর্ধেতন গবেষণা কর্মকর্তা মোবা: ০১৫৫২৪৩২০৯৮ ইমেইল: mozammel_atm01 @yahoo.com
०२	উৎপাদনশীলতা উন্নয়নের লক্ষ্যে কনসালটেন্সি বা পরামর্শ প্রদান	১। সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান থেকে আবেদন গ্রহণ ২। কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ ৩। নির্ধারিত সেবা প্রদানের জন্য সময় নির্ধারণ করে প্রতিষ্ঠানকে অবহিতকরণ ৪। প্রতিষ্ঠানে উপস্থিত হয়ে সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদান	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের নির্ধারিত প্যাডে আবেদন	বিনামূল্যে	<b>৩</b> ০ দিন	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা মোবা: ০১৫৫৬৩৩২৫৬৮ ইমেইল:nazrul_isla m_si@yahoo.com

# ২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্ৰদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(2)	(২)	(७)	(8)	(¢)	(৬)	(٩)
03	ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড প্রদান ।	১। এনপিও'র ওয়েবসাইট ও পত্রিকায় বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে দরখান্ত আহ্বান ২। আবেদনকারী প্রতিষ্ঠান থেকে আবেদন গ্রহণ ও। আবেদনপত্র যাচাই বাছাইকরণ ৪। অ্যাসেসমেন্ট কমিটির নির্ধারিত ক্রাইটেরিয়া অনুযায়ী নম্বর প্রদান ৫। জুরী বোর্ডে চূড়ান্ত সিদ্বান্ত গ্রহণ ৬। পুরস্কার প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানসমূহকে আনুষ্ঠানিকভাবে পুরস্কার প্রদান	ফরম ২। আবেদনকারীর ১ (এক) কপি ছবি ৩। প্রতিষ্ঠানের সন্মুখভাগের ১ (এক) কপি ছবি ৪। যথাযথ স্ট্যাম্পের উপর হলফনামা ৫। TIN সার্টিফিকেটের কপি ৬। তথ্যের প্রামাণিক	৬ টি ক্যাটাগরীতে পুরন্ধার প্রদান করা হয়। প্রত্যেক ক্যাটাগরীর আবেদন করমের জন্য দুল্য পরিশোধ করতে হয়। ক্যাটাগরী ভিত্তিক করমের মূল্য নির্মান্ধণ: ১। ক্যাটাগরী-বি : মা ঝা র বি শিল্প-৩০০০/- টাকা ৩। ক্যাটাগরী-দি : ক্ষুত্র শিল্প ২০০০/- টাকা ৪। ক্যাটাগরী-ভি : মাইকো শিল্প ২০০০/- টাকা ৬। ক্যাটাগরী-ভি : মাইকো শিল্প ২০০০/- টাকা ৬। ক্যাটাগরী-ভি : মাইকো শিল্প ২০০০/- টাকা ভাবেদন শিল্প ২০০০/- টাকা আবেদন ফরমের মূল্য বাবদ সংশ্রিষ্ট শিল্প সরকারি খাতে (১-৩৯৩৭-০০০০-২৬ ৮১) ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	০৬ মাস	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম উর্ধ্বতন গবেষণা কর্মকর্তা মোবা: ০১৫৫৬৩৩২৫৬৮ ইমেইল: nazrul_islam_si @yahoo.com
<i>ે</i>	উৎপাদনশীলতা উন্নয়নের লক্ষ্যে APO এর সহায়তায় টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস প্রদান	১। সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান হতে APO এর নির্ধারিত ফরমে আবেদন গ্রহণ ২। এনপিও'র কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর APO তে আবেদনপত্র প্রেরণ ৩। APO যাচাই বাছাইয়ের পর চূড়ান্ত অনুমোদন ৪। সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানকে অবহিতকরণ এবং সময় নির্ধারণ ৫। সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানে এক্সপার্ট দ্বারা সেবা প্রদান	পূরণকৃত আবেদন ফরম	Alexander and the second second	৬ মাস	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান গবেষণা কর্মকর্তা(সিসি) মোবা: ০১৯১৭৮২৭৮১৫ ইমেইল: monir_npo01 @yahoo.com

#### ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

-						
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্ৰদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(5)	(২)	( <u>o</u> )	(8)	(¢)	(৬)	(٩)
03	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুরি	२। जात्वमन श्रीश्वित श्रत	ক্ষেত্রে)	বিনা মূল্যে	০৭ দিন	জনাব মোঃ জহুরুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ০১৭১১৫৮৬৭৭৭ ইমেইল: zahurul1960@ yahoo.com
02	আনুতোষিক ও পেনশন মঞ্জুরি	১। নির্ধারিত ছকে আবেদনকারীর নিকট হতে আবেদন গ্রহণ ২। আবেদন প্রাপ্তির পর যাচাই বাছাইকরণ ৩। কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণ ৪। পত্রের মাধ্যমে আবেদনকারীকে অবহিতকরণ	পাসপোর্ট সাইজের ছবি-৪ কপি.	বিনা মূল্যে	১৫ দিন	জনাব মোঃ জহুরুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ০১৭১১৫৮৬৭৭৭ ইমেইল: zahurul1960@ yahoo.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবার প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(5)	(২)	(७)	(8)	(4)	(৬)	(٩)
೦೨	ভবিষ্যৎ তহবিল অগ্রিম	২। আবেদন প্রাপ্তির পর যাচাই বাছাইকরণ ৩। কর্তৃপক্ষের অনুমোদন	১। আবেদনপত্র। ২। সিএও, শিল্প মন্ত্রণালয় কর্তৃক ইস্যুকৃত ভবিষ্যুৎ	বিনা মূল্যে	০৫ দিন	জনাব মোঃ জহুরুল ইসলাম প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ০১৭১১৫৮৬৭৭৭ ইমেইল: zahurul1960@ yahoo.com

# ৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঞ্ছিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
٥٥	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
০২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
00	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

8) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সেবা প্রাপ্তিতে অসম্ভষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
62	দায়িতপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)	জনাব মোঃ আব্দুল মুসাব্বির যুগ্ম-পরিচালক (চ: দা:) ফোন: ০১৭২০১০৭০৩২ ইমেইল: npobangla@yahoo.com	৩ দিন
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব এ কে এম রফিকুল ইসলাম যুগা সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয় ফোন: ৯৫৫২,৭৪৯ ইমেইল: akmrafiqul.islam3 @gmail.com	৩ দিন
೦೦	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। ওয়েব: www.grs.gov.bd	

# জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবস ২০১৮

# ২ অক্টোবর, মঙ্গলবার

# অনুষ্ঠান সূচিঃ

বিকাল ০৩.১৫-০৩.৪৫ : রেজিস্ট্রেশন

০৩.৪৫ : অতিথিবৃন্দের আসন গ্রহণ ০৪.০১ : প্রধান অতিথির আগমন

০৪.০৫ : পবিত্র কোরআন থেকে তেলাওয়াত

০৪.১০ : স্বাগত বক্তব্য : জনাব এস. এম. আশরাফুজ্জামান

পরিচালক (যুগা সচিব)

ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন

০৪.১৫ : বিশেষ অতিথির বক্তব্য : মিজ লুৎফুন নাহার বেগম

অতিরিক্ত সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়

০৪.২০ : বিশেষ অতিথির ভাষণ : বেগম মতিয়া চৌধুরী এমপি

মাননীয় মন্ত্রী, কৃষি মন্ত্রণালয় গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

০৪.৪৫ : প্রধান অতিথির ভাষণ : জনাব আমির হোসেন আমু এমপি

মাননীয় মন্ত্রী, শিল্প মন্ত্রণালয় গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

০৫.১৫ : সভাপতির বক্তব্য : জনাব মোঃ আবদুল হালিম

ভারপ্রাপ্ত সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়

০৫.৩০ : আপ্যায়ন



"সুখী ও সমৃদ্ধ দেশ বিনির্মাণে উৎপাদনশীলতা"









# **Free Training Courses**

Conducted by BKMEA in collaboration with Ministry of Finance

(Preference will be given to Under Privileged Community, Women, Ethnic Group and Physically Challenged People)

#### Training for New Entrants (Management Training Program)

	Course Name	Duration (Months)	Institute of Apparel Research & Technology ( <i>iART</i> )
•	Apparel Merchandising	6	Narayanganj & Dhaka
•	Social Compliance & CSR Issues	6	Narayanganj, Dhaka & Chittagong
•	Industrial Engineering & Lean Manufacturing	4	Narayanganj & Dhaka
•	Production Planning & Supply Chain Management	3	Narayanganj & Dhaka
•	Fire Safety Management & Risk Assessment	2	Narayanganj & Dhaka

#### Training for New Entrants (Operator Training Program)

	Course Name	Duration (Month)	Institute
•	Sewing Machine Operation	1 Nar	MEA Worker's Training Institute, ayanganj & Cumilla tory Based Training Institute

#### **Factory Based Up-Skilling Training Program**

	Course Name	Duration (Months)	Institute	
•	Lean Manufacturing	2		
•	Industrial Engineering	2		
•	Garments Quality Assurance System	2	Factory Based	
•	Social Compliance Norms	2		
•	Fire Safety Management & Risk Assessment	2		

#### Contact Address:

#### **BKMEA-SEIP Project Office**

Planner's Tower (5th Floor) 13/A Sonargaon Road, Banglamotor, Dhaka-1000 Cell: 01914-390313

iART Narayanganj Narayanganj Chember of Commerce & Industry Tower (1st Floor) Link Road, Chanmari, Narayanganj-1420 Cell: 01914-390397, Ph: +8802-7644855

Planner's Tower (17<sup>th</sup> Floor), 13/A Sonargaon Road Banglamotor, Dhaka-1000 Cell: 01914-390399

iART Chittagong BKMEA, Chamber Bhaban (4th Floor) 38, Agrabad C/A, Chittagong-4100 Cell: 01553-830627, 01998-390200

WTI Narayanganj Narayanganj Chember of Commerce & Industry Tower (2<sup>nd</sup> Floor) Link Road, Chanmari, Narayanganj-1420 Cell: 01914-390393, Ph.: 4802-7644854

WTI Cumilla Hakim Plaza (4º Floor) Poduar Bazar Bishawroad, Sadar Dokkhin, Cumilla Cell: 01914-330564,Ph: 081-74136







bkmea-seip@bkmea.com 🚺 facebook.com/seipbkmea

