



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয় এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

১ জুলাই, ২০২১ – ৩০ জুন, ২০২২

## সূচিপত্র

ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	১
প্রস্তাবনা	২
সেকশন-১ : রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৩
সেকশন-২ : বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	৪
সেকশন-৩ : কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৫-৮
সংযোজনী-১ : শব্দ সংক্ষেপ	৯
সংযোজনী-২ : কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	১০-১১
সংযোজনী-৩ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১২
সংযোজনী-৪: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৩-১৫
সংযোজনী-৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৬
সংযোজনী-৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৭
সংযোজনী-৭: সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৮
সংযোজনী-৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২	১৯

**ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of National Productivity Organisation)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

গত ৩ (তিন) বছরে এনপিও কর্তৃক ১৯৫ টি প্রশিক্ষণ কোর্সের মাধ্যমে মোট ৫৬৮০ জন প্রশিক্ষণার্থীকে উৎপাদনশীলতা বিষয়ে প্রশিক্ষণ দেওয়া হয়েছে। এ সময়ে মোট ১৮ টি কর্মশালায় ১১০০ জন অংশগ্রহণ করে। এশিয়ান প্রোডাক্টিভিটি অর্গানাইজেশন (এপিও) এর সহযোগিতায় বাংলাদেশে ০৬ টি আন্তর্জাতিক সেমিনার/কর্মশালা সম্পন্ন হয়েছে, এই কর্মসূচিতে বাংলাদেশসহ ১৪ টি দেশের মোট ১৪৪ জন অংশগ্রহণ করে। বাংলাদেশ হতে এপিও সদস্যভুক্ত দেশে বিভিন্ন কর্মসূচিতে ১১৪ জন প্রশিক্ষণ গ্রহণ করেছে। ৯টি কারখানায়/প্রতিষ্ঠানে এপিও কর্তৃক কারিগরী সহায়তা প্রদান করা হয়েছে। উৎপাদনশীলতার ধারণা গণমানুষের মাঝে প্রচারের জন্য ০২ অক্টোবর জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবস দেশব্যাপি (জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে) পালন করা হয়েছে। ব্যাপকভাবে বাংলাদেশের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ২০১৯ সালে এনপিও এপিও এর সহযোগিতায় ১০ বছর মেয়াদী “ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি মাস্টার প্লান ২০২১-২০৩০” প্রণয়ন করেছে। মাস্টার প্লান বাস্তবায়নের লক্ষ্যে খসড়া অ্যাকশন প্লান প্রস্তুত করা হয়েছে। এছাড়া দেশের বিভিন্ন সেক্টরে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সিংগাপুরস্থ Nanyang Polytechnic International এর সাথে Productivity and Innovation Management Program বিষয়ক সমঝোতা স্মারক সাক্ষরের ভিত্তিতে মোট ৯৪ জন সরকারী/বেসরকারী কর্মকর্তাকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ২০১৯-২০ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়নে শিল্প মন্ত্রণালয়ের অধীন দপ্তর সংস্থার মধ্যে ৩য় স্থান লাভ করে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :**

ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি মাস্টার প্লান ২০২১-২০৩০ বাস্তবায়ন। সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের চাহিদানুযায়ী মানসম্মত প্রশিক্ষণ, গবেষণা ও পরামর্শ সেবা প্রদান। এনপিও প্রদত্ত সুপারিশ/পরামর্শ বাস্তবায়ন এবং উৎপাদনশীলতা পরিমাপের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় তথ্যের অপ্রাপ্যতা।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :**

এনপিও দপ্তরকে অধিদপ্তর এ উন্নীতকরণ। অর্থনীতির বিভিন্ন খাত ও উপখাতে উৎপাদনশীলতার লেভেল পরিমাপ করা। উৎপাদনশীলতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ, পরামর্শ ও গবেষণার ক্ষেত্রে সরকারি প্রতিষ্ঠানের সাথে সাথে বেসরকারি প্রতিষ্ঠানে প্রদত্ত সেবা সম্প্রসারণ করা। ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি মাস্টার প্লান ২০২১-২০৩০ বাস্তবায়নের কর্মপরিকল্পনা প্রস্তুত করা। Institutional Appreciation Award সংক্রান্ত নীতিমালা প্রণয়ন এবং উৎপাদনশীলতা বিষয়ক নীতিমালা/আইন প্রণয়ন।

**২০২১-২২ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ**

- ২১০০ জনকে (৭৫ টি প্রশিক্ষণ কর্মসূচির মাধ্যমে) উৎপাদনশীলতার বিভিন্ন কলাকৌশল বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান;
- KAIZEN পদ্ধতিতে ০৭ টি প্রতিষ্ঠানে পরামর্শ সেবা প্রদান ;
- বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের উৎপাদনশীলতা বিষয়ক গতি প্রকৃতি নির্নায়ক পূর্বক ৯ টি উৎপাদনশীলতা প্রতিবেদন প্রস্তুত;
- ০৩ (তিন) টি গবেষণা প্রতিবেদন প্রকাশ করা;
- উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সকল মহলকে সচেতন করে তোলার জন্য ১১৭০০০টি প্রচার-পুস্তিকা/পোস্টার বিতরণ;
- ন্যাশনাল প্রোডাক্টিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড ও Institutional Appreciation Award প্রদান; এবং
- দেশব্যাপি ০২ অক্টোবর জাতীয় উৎপাদনশীলতা দিবস পালন।

## প্রস্তাবনা

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণএবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)

এবং

সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার এর মধ্যে ২০২১ সালের জুলাই মাসের ২৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল ।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন :

## সেকশন ১:

### ১.১ : রূপকল্প (Vision)

উৎপাদনশীলতার উৎকর্ষ সাধনে এপিওভুক্ত উন্নত দেশসমূহের সমমনে পৌঁছানো।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির জন্য কারখানা ও সেবা প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষণ, পরামর্শ, গবেষণা, কারিগরি সহায়তা ও উন্নয়নমূলক বিভিন্ন কার্যক্রম পরিচালনার মাধ্যমে দ্রব্য/সেবার উৎপাদন বৃদ্ধি, দক্ষ জনবল তৈরি ও কর্ম পদ্ধতির উন্নয়ন।

### ১.৩ কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

#### ১.৩.১ দপ্তরের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র সমূহ

- ১। উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টিসহ দক্ষ জনবল তৈরির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি;
- ২। শিল্প উন্নয়নে স্বীকৃতি ও সহায়তা প্রদান;
- ৩। উৎপাদনশীলতা বিষয়ে গবেষণা জোরদারকরণ;
- ৪। উৎপাদনশীলতা বিষয়ক নীতি নির্ধারণে সুপারিশ প্রদান।
- ৫। প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি;

#### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

- ১। সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

### ১.৪ কার্যাবলি :

- ১। জাতীয় অর্থনীতির বিভিন্ন খাতে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের জন্য নিয়মিতভাবে উৎপাদনশীলতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মসূচি পরিচালনা;
- ২। শিল্প কারখানা ও প্রতিষ্ঠানে উৎপাদনশীলতার গতিধারা সমুন্নত রাখার লক্ষ্যে পরামর্শ সেবা ও কনসালটেন্টের মাধ্যমে প্রভাবক বা ক্যাটালিস্ট হিসাবে দায়িত্ব পালন;
- ৩। উৎপাদনশীলতা বিষয়ক তথ্য সংগ্রহ, সংকলন এবং বিশ্লেষণসহ প্রতিবেদন প্রস্তুতসহ শিল্প ও সেবা প্রতিষ্ঠানে বিতরণ করার লক্ষ্যে তথ্য ভান্ডার গঠন;
- ৪। ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি মাস্টার প্লান ২০২১-২০৩০ বাস্তবায়নে সমন্বয়কের ভূমিকা পালন ;
- ৫। বাংলাদেশে এশিয়ান প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এপিও) এর বিভিন্ন কর্মসূচি বাস্তবায়নে সমন্বয়;
- ৬। দেশব্যাপী উৎপাদনশীলতা দিবস পালন, ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড ও Institutional Appreciation Award প্রদান ও সেমিনার আয়োজন ;
- ৭। উৎপাদনশীলতা উন্নয়নের লক্ষ্যে যথাযথ কলাকৌশল উদ্ভাবন ও নীতিমালা প্রণয়নে সরকারকে পরামর্শ প্রদানএবং
- ৮। ব্যক্তিকেন্দ্রিক কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন।

সেকশন ২

ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও) এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicator)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়ী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র (Source of Data)
			২০১৯-২০	২০২০-২১*		২০২২-২৩	২০২৩-২৪		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
জাতীয় পর্যায়ে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি	শ্রম উৎপাদনশীলতা	টাকা	১৭২০০০ (টাকা)	১৮২০০০ (টাকা) প্রায়	১৯৫০০০ (টাকা)প্রায়	২০৫০০০ (টাকা)প্রায়	২১৫০০০ (টাকা)প্রায়	এনপিও, শিল্প মন্ত্রণালয়, কৃষি মন্ত্রণালয়, শ্রম ও কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়, মৎস্য ও প্রাণি সম্পদ মন্ত্রণালয়, বস্ত্র ও পাট মন্ত্রণালয়, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়।	এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন

\*সাময়িক

সেকশন-৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্য মাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
[১] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সচেতনতা সৃষ্টি সহ দক্ষ জনবল তৈরির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি	২৪	[১.১] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১৫৩০	১৯৩০	২১০০	২০৮০	১৯৯০	১৯৩০		২২৬০	২৫৭০
			[১.১.২] পরিচালিত আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ কোর্স	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩০	৩	২	১	-	-	-	৩	৩
			[১.১.৩] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩৭	৩০	৩৫	৩২	৩১	৩০	-	৫৫	৬০
		[১.২] মাঠ পর্যায়ে উৎপাদনশীলতা দিবস পালন	[১.২.১] জেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬৪	৬৪	৬৪	৬৩	৬২	৬১		৬৪	৬৪
			[১.২.২] উপজেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০০	২২০	২৩০	২২৬	২২৪	২২১	২২০	২৪০	২৫০
		[১.৩] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সেমিনার আয়োজন	[১.৩.১] আয়োজিত সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	৪	৪	৩	২	১	-	৪	৪
		[১.৪] প্রচার পুস্তিকা/পোস্টার বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত প্রচার পুস্তিকা/পোস্টার	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০০০০০	১১৫০০০	১১৭০০০	১১৬৫০০	১১৬০০০	১১৫৫০০	১১৫০০০	১২০০০	১২৫০০
[২] শিল্প উন্নয়নে স্বীকৃতি ও সহায়তা প্রদান	১৬	[২.১] ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি মাস্টার প্লান ২০২১-২০৩০ বাস্তবায়ন	[২.১.১] কর্মপরিকল্পনা চূড়ান্ত করণ	তারিখ	তারিখ	৩	-	৩১ ডিসেম্বর ২০২১	৩১ ডিসেম্বর ২০২১	৩০ জানুয়ারি ২০২২	২৮ ফেব্রু ২০২২	৩১ মার্চ ২০২২			
			[২.১.২] কর্মশালা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	-	৬	১১	৯	৮	৬	-	১৫	২০
		[২.২] উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধিকল্পে পরামর্শ সেবা প্রদান	[২.২.১] প্রদানকৃত সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫	৭	৭	৬	৫	৪	-	৮	১০
		[২.৩] শিল্প খাতে অবদানের জন্য পুরস্কার এবং স্বীকৃতি প্রদান	[২.৩.১] প্রদত্ত ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড	তারিখ	তারিখ	৩	৩০.০৯.১৯	৩০.৯.২০	৩১.১২.২১	১৫.০১.২১	৩০.০১.২১	১৫.০২.২১	০৩০.০৩.২১	৩০.১২.২২	৩০.১২.২০২৩
			[২.৩.২] Institutional Appreciation	তারিখ	তারিখ	১									
[২.৪] টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস (TES) প্রদান	[২.৪.১] প্রদানকৃত টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস (TES)	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩	৩	৩	২	১	-	-	৩	৩		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্য মাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপ ২০২৩-২৪	
							২০১৯-২০	২০২০-২১*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	
[৩] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে গবেষণা জোরদারকরণ	১০	[৩.১.] উৎপাদনশীলতার গতি প্রকৃতি বিষয়ক প্রতিবেদন	[৩.১.১] প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৯	৯	৯	৮	৭	৬		৯	৯	
		[৩.২] উৎপাদনশীলতা বিষয়ক গবেষণা সম্পাদন	[৩.২.১] প্রস্তুতকৃত গবেষণা প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	২	৩	২	১	-	-	৩	৫	
[৪] উৎপাদনশীলতা বিষয়ক নীতি নির্ধারণে সুপারিশ প্রদান	১০	[৪.১] জাতীয় উৎপাদনশীলতা পরিষদের সভা আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	২	২	১	-	-	-	১	১	
			[৪.১.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	গড়	%	১		৮০	৮০	৭৫	৭০	৬৫				
		[৪.২] উৎপাদনশীলতা কার্যনির্বাহী কমিটির সভা আয়োজন	[৪.২.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩	৪	৪	৩	২	-			৩	৩
			[৪.২.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	গড়	%	১		৮০	৮০	৭৫	৭০	৬৫			৮২	৮৫
		[৪.৩] সেক্টর ভিত্তিক উপদেষ্টা কমিটির সভা আয়োজন	[৪.৩.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬	৮	৮	৭	৬	৫			৮	৮
			[৪.৩.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	গড়	%	১		৮০	৮০	৭৫	৭০	৬৫			৮২	৮৫
[৫] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[৫.১] ব্যক্তিকেন্দ্রিক কর্ম-পরিকল্পনা	[৫.১.১] ব্যক্তিকেন্দ্রিক কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত	সমষ্টি	%	৩		১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫		১০০	১০০	
		[৫.২] নিজস্ব জনবলের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৫.২.১] দেশে প্রশিক্ষণ গ্রহণের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		১০	২০	১৫	১২	১০		২৫	৩০	
			[৫.২.২] বিদেশে প্রশিক্ষণ গ্রহণের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		১৫	১৫	১২	১০	৮		১৭	২০	
		[৫.৩] পদোন্নতি যোগ্য শূন্য পদ পূরণ	[৫.৩.১] পদোন্নতি যোগ্য শূন্য পদ পূরণের হার	সমষ্টি	%	১		৮০	৮০	৭৫	৭০	৬৫		৮৫	৯০	

\*সাময়িক

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্য মাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপ ৭ ২০২২-২৩	প্রক্ষেপ ৭ ২০২৩-২৪
							২০১৯-২০	২০২০-২১	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				১০									
		২) ই-গভর্ন্যান্স/উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				১০									
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				৩									
		৪) আভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				৪									
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন				৩									

আমি, নিশ্চিন্ত কুমার পোদ্দার, পরিচালক (যুগ্ম সচিব), ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও), শিল্প মন্ত্রণালয়ের সচিব মিজ জাকিয়া সুলতানা ঐর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, জাকিয়া সুলতানা, সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি হিসেবে পরিচালক, ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও), এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

পরিচালক (যুগ্ম সচিব)  
ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)

২৮ জুন ২০২০ ইং

তারিখ

জাকিয়া সুলতানা  
সচিব, শিল্প মন্ত্রণালয় সচিব  
শিল্প মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার।

২৮/০৬/২০২০

তারিখ

## শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)

- NPO - ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন
- APO - এশিয়ান প্রোডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন
- ই-ফাইল - ইলেকট্রনিক ফাইল
- পি আর এল - পোস্ট রিটার্নমেন্ট লিভ
- বিসিসি - বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
- বিটিসিএল - বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন কোম্পানি লিমিটেড
- বিসিক – বাংলাদেশ স্মল এন্ড কটেজ ইন্ডাস্ট্রিজ করপোরেশন
- বিএসএফআইসি- বাংলাদেশ সুগার এন্ড ফুড ইন্ডাস্ট্রিজ করপোরেশন
- বিএসইসি- বাংলাদেশ স্টিল এন্ড ইঞ্জিনিয়ারিং করপোরেশন
- বিসিআইসি- বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ করপোরেশন

**সংযোজনী-২**  
**কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	[১.১] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষিত জনব ল	এনপিও	এমাইএস রিপোর্ট
		[১.১.২] পরিচালিত আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ কোর্স	এনপিও এবং এপিও	অফিস আদেশ
		[১.১.৩] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত প্রশিক্ষণার্থী	এনপিও এবং এপিও	Letter of Acceptance
	[১.২] মাঠ পর্যায়ে উৎপাদনশীলতা দিবস পালন	[১.২.১] জেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠান	এনপিও ও সংশ্লিষ্ট ডিসি অফিস	দিবস পালনের চিত্র
		[১.২.২] উপজেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠান	এনপিও ও সংশ্লিষ্ট ইউএনও অফিস	দিবস পালনের চিত্র
	[১.৩] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে সেমিনার আয়োজন	[১.৩.১] আয়োজিত সেমিনার	এনপিও	অফিস আদেশ
[১.৪] প্রচার পুস্তিকা/পোস্টার বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত প্রচার পুস্তিকা/পোস্টার	এনপিও	অফিস আদেশ	
২	[২.১] ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি মাস্টার প্লান ২০২১-২০৩০ বাস্তবায়ন	[২.১.১] কর্মপরিকল্পনা চূড়ান্ত করন	এনপিও	প্রশাসন শাখার প্রতিবেদন
		[২.১.২] কর্মশালা আয়োজন	এনপিও	কর্মশালার প্রতিবেদন
	[২.২] উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধিকল্পে Consultancy সেবা প্রদান	[২.২.১] প্রদানকৃত সেবা	এনপিও	প্রতিবেদন
		[২.৩] শিল্প খাতে অবদানের জন্য পুরস্কার এবং স্বীকৃতি প্রদান	[২.৩.১.] প্রদত্ত ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড	এনপিও
	[২.৩.২.] Institutional Appreciation Award.		এনপিও	
	[২.৪] টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস (TES) প্রদান	[২.৪.১] প্রদানকৃত টেকনিক্যাল এক্সপার্ট সার্ভিস (TES)	এনপিও এবং এপিও	এক্সপার্ট সার্ভিস (TES) প্রতিবেদন
৩	[৩.১.] উৎপাদনশীলতার গতি প্রকৃতি বিষয়ক প্রতিবেদন	[৩.১.১] প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন	এনপিও	প্রতিবেদন মূদ্রণের জন্য প্রেরিত পত্র
		[৩.১.২] শিল্প মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন প্রতিষ্ঠান সংশ্লিষ্ট সুপারিশ বাস্তবায়নের হার	এনপিও ও শিল্প মন্ত্রণালয়	বাস্তবায়িত সুপারিশ
	[৩.২] উৎপাদনশীলতা বিষয়ক গবেষণা সম্পাদন	[৩.২.১] প্রস্তুতকৃত গবেষণা প্রতিবেদন	এনপিও	গবেষণা প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
৪	[৪.১] জাতীয় উৎপাদনশীলতা পরিষদের সভা আয়োজন	[৪.১.১] আয়োজিত সভা	এনপিও	সভার নোটিশ
		[৪.১.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	এনপিও	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের প্রতিবেদন
	[৪.২] উৎপাদনশীলতা কার্যনির্বাহী কমিটির সভা আয়োজন	[৪.২.১] আয়োজিত সভা	এনপিও	সভার নোটিশ
		[৪.২.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	এনপিও	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের প্রতিবেদন
	[৪.৩] সেক্টর ভিত্তিক উপদেষ্টা কমিটির সভা আয়োজন	[৪.৩.১] আয়োজিত সভা	এনপিও	সভার নোটিশ
		[৪.৩.২] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের হার	এনপিও	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের প্রতিবেদন
৫	[৫.১] ব্যক্তিকেন্দ্রিক কর্ম- পরিকল্পনা	[৫.১.১] ব্যক্তিকেন্দ্রিক কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত	এনপিও	এনপিও'র বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৫.২] নিজস্ব জনবলের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৫.২.১] দেশে প্রশিক্ষণ গ্রহণের সংখ্যা	এনপিও	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
		[৫.২.২] বিদেশে প্রশিক্ষণ গ্রহণের সংখ্যা	এনপিও	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	[৫.৩] পদোন্নতি যোগ্য শূন্য পদ পূরণ	[৫.৩.১] পদোন্নতি যোগ্য শূন্য পদ পূরণের হার	এনপিও	জারিকৃত অফিস আদেশ

**সংযোজনী-৩:**  
**অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
[১.১] উৎপাদনশীলতা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল	বিসিক, বিএসএফআইসি, বিএস ইসি, বিসিআইসি	পত্র, টেলিফোন ও সরাসরি যোগাযোগ
	[১.১.২] পরিচালিত আন্তর্জাতিক প্রশিক্ষণ কোর্স (অনলাইন)	এপিও	পত্র ও ই-মেইল
	[১.১.৩] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ (অনলাইন)	এপিও	পত্র ও ই-মেইল
[১.২] মাঠ পর্যায়ে উৎপাদনশীলতা দিবস পালন	[১.২.১] জেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠান	জেলা প্রশাসক অফিস	পত্র ও টেলিফোনে যোগাযোগ
	[১.২.২] উপজেলা পর্যায়ে অনুষ্ঠান	উপজেলা নির্বাহী কর্মকর্তা	
[২.৩] শিল্প খাতে অবদানের জন্য পুরস্কার এবং স্বীকৃতি প্রদান	[২.৩.১] প্রদত্ত ন্যাশনাল প্রোডাকটিভিটি এন্ড কোয়ালিটি এক্সিলেন্স এওয়ার্ড	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, অর্থ মন্ত্রণালয়, এনবিআর, বাংলাদেশ ব্যাংক।	পত্র ও সরাসরি যোগাযোগ
	[২.৩.২] Institutional Appreciation Award.		

সংযোজনী-৪:

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	মোঃ মেহেদী হসান, গবেষণা কর্মকর্তা ও ফোকাল পয়েন্ট।	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	মোঃ মেহেদী হসান, গবেষণা কর্মকর্তা ও ফোকাল পয়েন্ট।	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	৯০	৯০	৯০	৯০			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	জনাব মোঃ রাজু আহমেদ, গবেষণা কর্মকর্তা।	২	লক্ষ্যমাত্রা		১	১				
						অর্জন							
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	মোঃ মেহেদী হসান, গবেষণা কর্মকর্তা ও ফোকাল পয়েন্ট।	৪ (২০০)	লক্ষ্যমাত্রা	১(৫০)	১(৫০)	১(৫০)	১(৫০)			
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	জনাব রিপন সাহা গবেষণা কর্মকর্তা	৩	লক্ষ্যমাত্রা		১	১	১			১। মাস্ক ব্যবহার নিশ্চিত করা। ২। ৫এস বাস্তবায়ন করা। ৩। স্টোর রুম শ্রেণীবিন্যাস করা।
						অর্জন							
						অর্জন							
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্বস্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	মোঃ মেহেদী হসান, গবেষণা কর্মকর্তা ও ফোকাল পয়েন্ট।	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১০/০৬/২০২১	১৫/১০/২০২১	১৫/০২/২০২১	১৫/০৪/২০২২			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশলকর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাকস ভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ		প্রযোজনয়	লক্ষ্যমাত্রা							এনপিওএরআওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় নেই।
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	মোঃ মেহেদী হসান, গবেষণা কর্মকর্তা ও ফোকাল পয়েন্ট।	৩০-০৬-২০২২		-	-	-	৩০-০৬-২০২২			
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন .....</b>													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রশাসন শাখা এবং মোঃ আকিবুলহক, গবেষণা কর্মকর্তা।	৩০-০৪-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা					৩০-০৪-২০২২		
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	মুহাম্মাদ আরিফুজ্জামান, প্রকল্প পরিচালক	৮	লক্ষ্যমাত্রা	Psc -১, Pic-১	Psc -১, Pic-১	Psc -১, Pic-১	Psc -১, Pic-১			
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	মুহাম্মাদ আরিফুজ্জামান, প্রকল্প পরিচালক	১০০	লক্ষ্যমাত্রা	১৫	৩৫	৩৫	১৫			
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	-	প্রযোজনয়	লক্ষ্যমাত্রা							প্রকল্পচলমান।
<b>৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম .....</b> ৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা।	শুদ্ধাচার	৪	সংখ্যা	অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
	সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক।			বাস্তবায়ন কমিটি।		অর্জন							
৩.২ ৪টি প্রশিক্ষণ মূল্যায়ন করা/মনিটরিং করা।	শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক।	৪	সংখ্যা	মূল্যায়ন কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
৩.৩ নিয়মিত অফিস উপস্থিতি মনিটরিং করা।	শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধ সহায়ক।	৪	সংখ্যা	দপ্তর প্রধান	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
৩.৪ অভিযোগ গ্রহণ এবং নিষ্পত্তি মনিটরিং করা।	শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট	৪	সংখ্যা	GRS ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
৩.৫ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি মনিটরিং করা।	শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট	৪	সংখ্যা	অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা বাস্তবায়ন কমিটি।	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			

**সংযোজনী-৫:**  
**ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২**

**ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ মন্ত্রণালয়/ বিভাগ ও দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য**

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] নূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজিকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২২	১৩/০১/২০২০	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজিকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত		৩	৪	৩	২
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উচ্চতম কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত নূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-

সংযোজনী-৬:  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/ মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯ -২০	প্রকৃত অর্জন ২০২ ০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ ৭	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্প্রের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী-৭:  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান/দপ্তর সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের দপ্তর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
সফলতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	২	১	-	-	-

**সংযোজনী-৮:**  
**তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২**

**তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (সকল সরকারি অফিসের জন্য প্রযোজ্য)**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					প্রমাণক	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	হালনাগাদকৃত স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসহ ওয়েবসাইটের লিংক।	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০১৯	-	-	বার্ষিক প্রতিবেদনের কপি	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-	সভা, সেমিনার, কর্মশালার অফিস আদেশ কিংবা প্রচারপত্রের কপি।
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ